

Regulamin korzystania z usługi SIMextra

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady świadczenia usługi „SIMextra” (zwaną dalej „Usługą”) przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Z Usługi mogą korzystać Abonenci Era, Abonenci Era Mix oraz Użytkownicy Systemu Tak Tak (zwani dalej „Użytkownik” lub „Użytkownicy”) posiadający specjalne karty SIM w swoim telefonie.
3. Usługa umożliwia korzystanie z wybranych serwisów informacyjnych i rozrywkowych, które dostępne są poprzez menu SIMextra zapisane na karcie SIM.
4. Aby otrzymać żadaną informację w jednym z serwisów SIMextra należy przejść przez kolejny poziomy menu SIMextra i wybrać dany serwis a następnie potwierdzić wybór serwisu poprzez odpowiednią opcję w telefonie.
5. Informacja zwrotna jest przesyłana do Użytkownika za pośrednictwem specjalnie sformatowanych wiadomości SMS.
6. W czasie oczekiwania na informację zwrotną w zależności od wersji karty SIM wyświetlany jest następujący komunikat: „Poczekaj. Trwa przesyłanie informacji”.
7. Czas oczekiwania na odpowiedź (przesyłanie informacji zwrotnej) jest zbliżony do czasu oczekiwania na informację w tekstowym serwisie informacyjnym na życzenie dostępnym pod numerem SMS: 777.
8. W przypadku, gdy zostało wysłane zapytanie i karta SIM oczekuje na informację, przy próbie wysłania kolejnego zapytania pojawia się komunikat: „Czekaj na odpowiedź”.
9. Nadesłana informacja zwrotna automatycznie jest wyświetlana na telefonie Użytkownika (nie ma potrzeby otwierania wiadomości SMS).
10. Nadejście informacji nie jest poprzedzone żadnym sygnałem dźwiękowym, który towarzyszy nadejściu wiadomości SMS.
11. Wiadomość nie jest automatycznie zapisywana na karcie SIM i w zależności od posiadanego typu telefonu, jest kasowana po naciśnięciu przycisku telefonu służącego do rozłączania rozmów lub samoistnie znika po określonym czasie, przy czym czas ten jest uzależniony od typu telefonu.
12. Na terenie Polski poruszanie się po menu SIMextra jest bezpłatne. Płatne jest otrzymanie odpowiedzi z zamówionymi informacjami lub wysłanie e-maila. Wysokość opłaty wynosi tyle, co wysłanie SMS pod numer SMS specjalny obsługujący dany Serwis. Opłata ta nie zależy od liczby wiadomości SMS, za pomocą których informacja zwrotna została odesłana.
13. Standardowa opłata za otrzymanie informacji zwrotnej wynosi 0,61 PLN (brutto). Jeżeli pobierana opłata jest inna niż standardowa, wówczas Użytkownik przed pobraniem opłaty zostanie poinformowany o wysokości opłaty poprzez wyświetlenie informacji na ekranie telefonu. W takim przypadku pobranie opłaty wymaga akceptacji Użytkownika, która odbywa się poprzez wciśnięcie odpowiedniego klawisza na telefonie (rodzaj klawisza zależy od modelu telefonu).
14. Opłata za personalizację menu wynosi 3,66 PLN (brutto).
15. Korzystanie z serwisów SIMextra lub wysłanie e-maila nie zmniejsza liczby wiadomości SMS dostępnych w ramach promocyjnego pakietu SMS.

16. Z serwisów SIMextra można korzystać poza granicami Polski. Wówczas za wysłanie każdego zapytania o informację naliczana jest opłata – za każdy wysłany SMS – cena zgodna z cennikiem roamingowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za otrzymanie informacji zwrotnej lub wysłanie e-mail.
17. Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie. Operator zastrzega sobie prawo dodawania lub usuwania poszczególnych serwisów lub zmiany ich umiejscowienia w menu SIMextra bez podania przyczyny.
18. Operator zastrzega sobie prawo rozszerzenia gamy serwisów i listy obsługujących je numerów SMS specjalny, a tym samym zmian cen serwisów dostępnych w usłudze po uprzednim poinformowaniu Użytkowników w niniejszym Regulaminie i umieszczeniu go na stronie internetowej www.era.pl
19. W ramach oferty SIMextra dostępne są serwisy, których treść ma charakter erotyczny. Przed skorzystaniem z serwisu erotycznego Użytkownikowi zostanie wyświetlony komunikat o treści: „Wejście do Serwisu Erotycznego jest równoznaczne z potwierdzeniem ukończenia 18 lat i akceptacją Regulaminu SIMextra”. Po wyświetleniu komunikatu Użytkownik ma do wyboru dwie opcje: „Wchodzę” – po kliknięciu na którą następuje przejście do serwisów erotycznych oraz „Wychodzę” – po kliknięciu na którą następuje przekierowanie do oferty „Specjalne” na SIMextra.
20. Serwisy, których treść mają charakter erotyczny, na życzenie Użytkownika mogą zostać usunięte z oferty SIMextra. Wymagane jest zgłoszenie tego faktu do Biura Obsługi Abonenta PTC.
21. Operator dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
22. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nienależących po stronie Operatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
23. W zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.
24. Reklamacje Użytkowników dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi mogą być wnoszone przez Abonentów lub Użytkowników pisemnie na adres: Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o. , Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: boa@era.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta/Biurze Obsługi Użytkownika.
25. Skorzystanie z któregośkolwiek z serwisów SIMextra oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
26. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.07.2009.