

## Zasady Udzielania Informacji w Biurze Numerów Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp.z o.o.

1. Biuro Numerów Polskiej Telefonii Cyfrowej jest usługą świadczoną przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Operatora sieci Era, z siedzibą w Warszawie w Al. Jerozolimskich 181, zwanego dalej Operatorem.
2. Biuro Numerów PTC dostępne jest pod numerami:
  - \* 42 913 oraz 602913 z telefonów komórkowych Era, Era Tak Tak, Heyah
  - 602 913 – z telefonów komórkowych innych operatorów krajowych
  - (0-602) 913 000 – ze wszystkich telefonów stacjonarnych w kraju
  - +48 (602) 913 000 – z telefonów operatorów zagranicznych, które zalogowały się do sieci Era na terytorium Polski oraz z zagranicy.
3. Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem oraz z planem taryfowym operatora, z którego sieci wykonywane jest połączenie.
4. Biuro Numerów sieci Era umożliwia uzyskanie informacji o numerach Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak oraz Heyah, z wyłączeniem numerów Klientów, którzy nie wyrazili zgody na umieszczenie ich danych w spisie.

Aby uzyskać numer telefonu, należy podać:

W przypadku osoby fizycznej: imię, nazwisko i adres (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania).

W przypadku firmy: nazwę i adres (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania).

Konsultant Biura Numerów sieci Era nie udziela żadnych informacji za wyjątkiem podania numeru telefonu.
5. Jeżeli podane dane są niepełne w przypadku odnalezienia kilku osób/podmiotów o identycznych danych, konsultant poprosi o uzupełnienie danych, umożliwiające jednoznaczne określenie poszukiwanej osoby/podmiotu.
6. W trakcie jednej rozmowy telefonicznej konsultant Biura Numerów PTC jest upoważniony do podania informacji o maksymalnie 3 numerach telefonów Abonentów sieci Era.
7. W przypadku abonentów sieci Era, Era Tak Tak, oraz Heyah dzwoniących na numer 602 913 konsultant Biura Numerów PTC upoważniony jest do podania maksymalnie jednej informacji.
8. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym

korzystaniem z usługi, za problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpi one wskutek okoliczności niezależnych po stronie Operatora.

10. Dane pochodzące z zasobów Biura Numerów sieci Era nie mogą być wykorzystywane do celów niezgodnych z prawem oraz celów innych niż osobiste. W szczególności zabronione jest tworzenie na ich podstawie baz danych przeznaczonych do dalszej dystrybucji
11. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych zasad.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r
13. Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 1 września 2010.
14. Niniejszy dokument dostępny jest na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz – na życzenie – w formie wydruku w Sklepach i Salonach Firmowych sieci Era oraz punktach sprzedaży