



MOŻESZ WIECEJ

## Cennik taryfy Nowa Era Domowa

## USŁUGI KRAJOWE

Oplata Abonamentowa	20,16 zł z VAT
Minuta połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,17 zł z VAT
Minuta połączenia do: <b>Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.</b> oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz <b>abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A.</b> oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz <b>abonentów lub użytkowników PTK CenterTel Sp. z o.o.</b> oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz <b>abonentów lub użytkowników CenterNet S.A.</b> oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,30 zł z VAT
Minuta połączenia do <b>abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych</b> oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,59 zł z VAT

Oplata za zmianę Strefy domowej wynosi 5,04 zł z VAT.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

## Wybrane połączenia międzynarodowe

Nowa Era Domowa - Strefa międzynarodowa 0	Unia Europejska - Połączenia na numery stacjonarne. USA, Kanada - Połączenia na numery stacjonarne i komórkowe.	0,39 zł z VAT
---	--	---------------

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych w usługach taryfy Nowa Era Domowa dostępne jest na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

## Promocje usług dla taryfy Nowa Era Domowa obowiązujące od 14.07.2009 r. do odwołania

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Oplata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,04 zł z VAT.

Abonent może aktywować tylko po jednej usłudze z danego rodzaju: NED Era i stacjonarne 60, NED Era i stacjonarne 120, NED Wieczory i weekendy 1000, NED 5 wybranych osób 200 (maksymalnie 4 usługi).

## NED Era i stacjonarne

NED Era i stacjonarne 60	60 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych <b>oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady</b>
	Miesięczna Oplata Abonamentowa 10,09 zł z VAT
NED Era i stacjonarne 120	120 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych <b>oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady</b>
	Miesięczna Oplata Abonamentowa 15,13 zł z VAT

Niewykorzystane minuty wliczone w Oplatę Abonamentową z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do kolejnym Cyklu rozliczeniowym przed minutami wliczonymi w Oplatę Abonamentową, przypadającymi na ten cykl. Niewykorzystane minuty mogą być wykorzystane przez Abonenta tylko w pierwszym kolejnym Cyklu rozliczeniowym następującym po Cyklu rozliczeniowym, w którym Abonent nabył do nich prawo.

## NED Wieczory i weekendy

NED Wieczory i weekendy 1000	1000 minut wieczorem oraz w soboty i niedziele na połączenia do użytkowników sieci krajowych stacjonarnych
	Miesięczna Oplata Abonamentowa 29,24 zł z VAT

Niewykorzystane minuty wliczone w Oplatę Abonamentową nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy. Usługa NED Wieczory i weekendy dotyczy połączeń w godzinach 18:00 – 8:00 oraz w soboty i niedziele.

## NED 5 wybranych osób

NED 5 wybranych osób 200	200 minut na połączenia z 5 wybranymi numerami: do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych <b>oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady</b>
	Miesięczna Oplata Abonamentowa 15,13 zł z VAT

Niewykorzystane minuty wliczone w Oplatę Abonamentową nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.

Minuty dostępne w usługach: NED Era i stacjonarne 60, NED Era i stacjonarne 120, NED Wieczory i weekendy 1000, NED 5 wybranych osób 200

Kolejność wykorzystywania minut dostępnych w usługach: NED Era i stacjonarne 60, NED Era i stacjonarne 120, NED Wieczory i weekendy 1000, NED 5 wybranych osób 200

- 1) NED Wieczory i weekendy 1000
- 2) NED 5 wybranych osób 200
- 3) NED Era i stacjonarne 120
- 3) NED Era i stacjonarne 60

Ze względu na obowiązującą w taryfie Nowa Era Domowa taryfikację połączeń, pierwsze 60 sekund połączenia rozliczane jest według stawek lub usług promocyjnych obowiązujących w momencie zainicjowania połączenia. Minuty dostępne w usługach są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej usługi w Cyklu rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w usługach w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego minuty dostępne w usługach przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.

Połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, Numerami informacyjnymi, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), wybrane połączenia międzynarodowe oraz przekierowania nie są zawarte w usługach: NED Era i stacjonarne 60, NED Era i stacjonarne 120, NED Wieczory i weekendy 1000 oraz NED 5 wybranych osób.

Zmienione zasady naliczania opłat w usłudze NED 5 wybranych osób 200 obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych w usługach taryfy Nowa Era Domowa dostępne jest na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

## Cennik usług dla taryfy Nowa Era Domowa

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatnie
Oddzwanianie bezpośrednie z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

## Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatnie
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Blokowanie połączeń		
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatnie
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

\* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

## Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Oplatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,48 zł z VAT
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	1,01 zł z VAT za połączenie

\* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

## Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatnie
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna
TeleEra 602 900	bezpłatna

**Przesyłanie faksów**

Aktywacja	61,50 zł z VAT
Oплата Abonamentowa	12,30 zł z VAT
Oплата za minutę połączenia	opłata zgodna z taryfą
Odebranie faksu z poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą

Usługa jest dostępna wyłącznie w powiązaniu ze stacjonarnym numerem wykorzystywanym w taryfie Nowa Era Domowa (zwanym dalej Numerem głównym). Abonent aktywując usługę Przesyłanie faksów otrzymuje dodatkowy numer stacjonarny przyporządkowany do Numeru głównego, przy czym wskaźniki geograficznej strefy numeracyjnej (tzw. numery kierunkowe) są w obu przypadkach identyczne.

**USŁUGI MIĘDZYNARODOWE**

		Połączenie
Nowa Era Domowa - Strefa międzynarodowa 0	Unia Europejska (Połączenia na numery stacjonarne)	0,39 zł z VAT
	USA, Kanada	
Nowa Era Domowa - Strefa międzynarodowa 1	Unia Europejska (Połączenia na numery komórkowe)	1,96 zł z VAT
	Pozostała część Europy i Rosja	
Nowa Era Domowa - Strefa międzynarodowa 2	Kazachstan, Gruzja, Armenia, Azerbejdżan, Uzbekistan, Turkmenia, Kirgizja, Tadżykistan, Maroko, Algieria, Tunezja, Libia, Egipt, Izrael, Turcja, Australia, Nowa Zelandia	2,45 zł z VAT
Nowa Era Domowa - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT
Nowa Era Domowa - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT

Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych w usługach taryfy Nowa Era Domowa dostępne jest na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

**USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE**

Przyłączenie do sieci	200,63 zł z VAT
-----------------------	-----------------

**Zawieszenie, Wznowienie usług**

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		bezpłatne

**Numer Abonenta**

Zmiana numeru telefonu	61,50 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	61,50 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne

**Karta SIM**

Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna

**Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury**

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowo lub cyklicznie) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

**Inne opłaty**

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

**Inne Usługi****Numer Premium**

Opłaty i warunki świadczenia usług są zgodne z Cennikiem Numery premium dla Abonentów Era Domowa i Era Firmowa.

**Połączenia z numerami 39**

Opłaty i warunki świadczenia usług są zgodne z Cennikiem Połączenia z numerami 39 dla Abonentów Era.

**Przeniesienie numeru telefonu z sieci Era**

Opłaty i warunki świadczenia usług są zgodne z Cennikiem Przeniesienie numeru telefonu z sieci Era dla Abonentów taryf Era Domowa i Era Firmowa

Cennik ważny od 14.07.2009 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

**OBJAŚNIENIA**

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Jeśli nie podano inaczej, opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,04 zł z VAT.

**Tabela główna - Usługi krajowe**

Postanowień cennika, które określają stawkę 0,30 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., których cena za minutę będzie inna niż 0,30 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczy również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany: ustawień wybranych usług w tym zmiany każdego numeru w usługach z wybranymi numerami. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

**Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja**

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach. Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez serwis TeleEra (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

**Blokowanie połączeń**

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

**Cesja umowy**

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

**Cykl rozliczeniowy**

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

**Kaucja**

Kaucja – kwota środków pieniężnych, wpłacana przez Abonenta Operatorowi tytułem zabezpieczenia spełnienia świadczeń Abonenta. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

**Limit Kredytowy**

Limit Kredytowy – górna granica zobowiązań Abonenta wobec Operatora, po przekroczeniu, której Operator może zawiesić możliwość inicjowania połączeń oraz świadczenia innych usług, w tym usługi Roamingu. W okresie czterech pierwszych Cykli rozliczeniowych Limit Kredytowy wynosi 200 zł z VAT, po tym okresie Limit Kredytowy wynosi 500 zł z VAT. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej Limitu Kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

**Numery usługowe**

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

**Operator**

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

**Oplaty Abonamentowe**

Oplaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Oplaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

**Poczta głosowa**

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

**Połączenia**

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

**Przesyłanie faksów**

Strefa domowa właściwa dla Numeru głównego oraz dla dodatkowego numeru faksowego jest identyczna. W przypadku zmiany Strefy domowej dla Numeru głównego, wskazana strefa zmieniana jest również dla dodatkowego numeru faksowego. Połączenia typu faks wykorzystują darmowe minuty zawarte w Opłacie Abonamentowej taryfy Nowa Era Domowa. W przypadku rozwiązania Załącznika do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na świadczenie usług konwergentnych właściwego dla Numeru głównego, usługa Przesyłanie faksów zostaje wyłączona. Aktywacja lub dezaktywacja usługi Przesyłania faksów jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym i skutkuje aktywacją lub dezaktywacją numeru faksowego. Ponowna aktywacja usługi Przesyłanie faksów skutkuje przyznaniem innego numeru faksowego od tego, który obowiązywał przed dezaktywacją.

**Rachunek szczegółowy**

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

**Strefa domowa**

Strefa domowa to okrąg o promieniu, co najmniej 500 m od miejsca, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji strefy. Adres Strefy domowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Załączniku do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych lub Aneksie do Załącznika do umowy. W celu aktywacji Strefy domowej wymagane jest wykonanie połączenia z zadeklarowanej Strefy domowej pod bezpłatny numer 602 900. Poza strefą domową dostępne są tylko połączenia do Biura Obsługi Abonenta (602 900) i na numery alarmowe. W przypadku zmiany Strefy domowej w obrębie tej samej strefy - numeracyjnej numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

**Zmiana taryfy**

Nie ma możliwości zmiany taryfy.