

Warunki Oferty Promocyjnej "Wymiana telefonu" (III/03/2011)

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., zwanej dalej Operatorem, są dostępne w okresie od **30.03.2011 r.** do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.05.2011 r.

- Niniejsza oferta („Oferta”) umożliwia wskazanym poniżej Abonentom Operatora zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie bez aktywacji zgodnie z aktualnym Załącznikiem cenowym do Oferty.
- Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych w ramach Oferty modeli aparatów oraz uzależnienia ich dostępności i ceny w zależności od wybranej taryfy.
- Z Oferty może skorzystać każdy Abonent Operatora, który:
 - spełnia kryteria każdorazowo określone przez Operatora (informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000);
 - uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora;
 - przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”), przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 lub 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
 - następnego dnia przypadającego po upływie okresu obowiązywania Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Abonentów ze statusem Era Premia Gold).
- Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) na www.era.pl. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora.
- Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
- W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu telefonu, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
- Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden z Zestawów opartych na taryfach Rodzinnych. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych.
- Skorzystanie z Oferty uprawnia do otrzymania z wybranego Zestawu następujących przywilejów/opcji opisanych poniżej w tabelach.
- OPCJA I „Oferta rodzinna”:**

Zestaw/taryfa		Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 140	Rodzina 170	Rodzina 330
Promocyjna Opłata Abonentowa		29 zł z VAT	49 zł z VAT	69 zł z VAT	99 zł z VAT	149 zł z VAT	199 zł z VAT	299 zł z VAT
Minuty do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymiennie na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.		100 minut	220 minut	360 minut	600 minut	900 minut	1300 minut	2000 minut (obowiązuje dodatkowo na połączenia komórkowe do krajów Unii Europejskiej)
Usługi dodatkowe	Era Sieć Rodzinna	Grupa 2 osobowa za 0 zł przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Grupa 2 osobowa za 0 zł przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych	Grupa 3 osobowa w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł		Grupa 4 osobowa za 0 zł	Grupa 5 osobowa za 0 zł	Grupa 6 osobowa za 0 zł
	Wybrane osoby	Wybrana osoba za 5 zł z VAT miesięcznie lub Trzy wybrane osoby za 10 zł z VAT miesięcznie lub Pięć wybranych osób za 15 zł z VAT miesięcznie						
	SMS-y / MMS-y	Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów za 5 zł z VAT miesięcznie						
	BlackBerry® Mail&Web	-	-	BlackBerry® Mail & Web za 0 zł - usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń RIM BlackBerry®				
Internet Non-Stop	-	Blueconnect 9** (100 MB) za 5 zł z VAT miesięcznie	Blueconnect 9** (100 MB) za 0 zł		Blueconnect 14** (300 MB) za 0 zł	Blueconnect 39** (2 GB) za 0 zł	Blueconnect 55** (5 GB) za 0 zł	
Czas trwania Aneksu do Umowy		24 pełne Cykle Rozliczeniowe						

*Lista prefiksów sieci stacjonarnych UE uwzględnionych w usłudze „Minuty do wszystkich sieci krajowych” znajduje się w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodzinnych” dostępnym na www.era.pl.

**Minimalny czas aktywności usługi wynosi 6 miesięcy.

- Promocyjna Opłata Abonentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt. 9 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonentową, określonych w Cenniku Taryf Rodzinnych. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonentową” aktywowane są Minuty do wszystkich sieci krajowych.
- Minuty do wszystkich sieci krajowych zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od momentu realizacji Aneksu do Umowy.
- Minuty do wszystkich sieci krajowych przyznawane są na cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- W niniejszej Ofercie promocyjnej nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z niższą opłatą abonentową, niż ten wybrany przy realizacji Aneksu lub na Zestaw inny niż te oferowane w niniejszej promocji przez cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- W przypadku pierwszego uruchomienia lub zmiany promocyjnego Zestawu opłata abonentowa i pakiet minut przysługujący Abonentowi będzie rozliczony proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danego Zestawu promocyjnego. W przypadku zmiany Zestawu, liczba minut do wszystkich sieci krajowych ulegnie zmianie na pakiet minut przypisany do wybranego Zestawu
- Po okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych, Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna VII” oraz Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- Dodatkowo, Abonent, który skorzystał z jednego z dostępnych Zestawów może w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu uruchomić usługę „Era Sieć Rodzinna” i/lub „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” i/lub usługi „Wybrane osoby” i/lub usługi „blueconnect 9” na warunkach promocyjnych wymienionych w pkt. 9.9, 9.10, 9.11, 9.12 i w tabeli w pkt. 9
- Usługa „Era Sieć Rodzinna”:
 - Promocyjna Opłata Abonentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy;
 - Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Aneksu do Umowy zawartego w ramach niniejszej Oferty, zmiany usługi Grupa 5 osobowa, Grupa 4 osobowa, Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna. Jeśli usługa Grupa 5 osobowa, Grupa 4 osobowa, Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa zostanie zmieniona w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu do Umowy, to opłata za nową usługę w ramach Sieci Rodzinnej będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej:
 - dla Zestawu Rodzina 20 – Grupa 3 osobowa 10 zł z VAT, Grupa 4 osobowa 20 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 30 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 40 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez 6 pełnych Cykli Rozliczeniowych od momentu zmiany usługi, po okresie promocyjnym opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna VII”);
 - dla Zestawu Rodzina 40 – Grupa 3 osobowa 10 zł z VAT, Grupa 4 osobowa 20 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 30 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 40 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych od momentu zmiany usługi, po okresie promocyjnym opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna VII”);
 - dla Zestawów Rodzina 60 i Rodzina 80 - Grupa 4 osobowa 10 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 20 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 30 zł (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu do Umowy);
 - dla Zestawów Rodzina 140- Grupa 5 osobowa 10 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 20 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu do Umowy);

- o dla Zestawów Rodzina 170 - Grupa 6 osobowa 10 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu do Umowy);
 - Usługę „Sieć Rodzina” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Aneksu. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzina VII”;
 - Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany wielkości grupy w ramach usługi Era Sieć Rodzina ani zmiany promocyjnej opłaty abonamentowej za tę usługę, jeżeli usługa była aktywna w momencie zmiany;
 - Jeżeli po zmianie Zestawu dostępna będzie dla Klienta inna wielkość grupy w ramach usługi Era Sieć Rodzina niż wskazana w taryfie, w której był podpisany aneks, to istnieje możliwość zmiany lub włączenia tej wersji usługi na warunkach promocyjnych, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 60 dni od daty zawarcia aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzina VII”;
- 9.10. „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” - promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy. W przypadku uruchomienia usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana w kwocie 15,12 zł z VAT miesięcznie.
- Usługa zawiera pakiet 500 SMS-ów lub 500 MMS-ów (pojedynczy MMS do 100 kB łącznie).
 - Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym
 - W tym samym okresie istnieje możliwość korzystania/włączenia tylko jednego pakietu „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” (nie wyklucza to możliwości uruchomienia jednocześnie usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych).
 - W ramach usługi niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 - Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych.
 - Pozostałe zasady działania usługi są zgodne z warunkami dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych.
- 9.11. Usługi „Wybrane osoby” – w ramach usługi Wybrane osoby istnieje możliwość aktywacji jednej z trzech dostępnych na warunkach promocyjnych wersji usługi: Wybrana osoba 200, Trzy wybrane osoby 1000, Pięć wybranych osób 2000. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. Ponowna aktywacja na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu. Zmiany w ramach usługi Wybrane osoby spowodują naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu. Zmiana usługi po tym terminie spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem Taryf Rodzinnych.
- 9.12. Usługa „blueconnect 9” na warunkach promocyjnych dla Zestawu Rodzina 40 - promocyjna opłata za usługę blueconnect 9 obowiązywać będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi blueconnect 9, najwcześniej po 6 miesiącach licząc od momentu aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy. W przypadku zmiany Zestawu Rodzina 20 na jeden z Zestawów Rodzina 40, Rodzina 60 lub Rodzina 80 oraz w przypadku zmiany Zestawu Rodzina 40 na jeden z Zestawów Rodzina 60 lub Rodzina 80, w którym dostępna jest dla Klienta usługa blueconnect 9 na innych warunkach promocyjnych niż wskazana w taryfie, w której był podpisany aneks, to zmiana ta spowoduje naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej dla danych zestawów zgodnie z tabelą w pkt. 9, pod warunkiem, że zmiana nastąpi w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu.
- 9.13. Usługi blueconnect 9, blueconnect 14, blueconnect 39 oraz blueconnect 55 będą aktywowane na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 9 automatycznie w ciągu 48 godzin od momentu realizacji Aneksu do Umowy, a promocyjna opłata abonamentowa będzie obowiązywać przez cały okres trwania Aneksu do Umowy:
- „blueconnect 9” dla Zestawów Rodzina 60 i Rodzina 80;
 - „blueconnect 14” dla Zestawu Rodzina 140;
 - „blueconnect 39” dla Zestawu Rodzina 170;
 - „blueconnect 55” dla Zestawu Rodzina 330.
- Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany usługi blueconnect. Jeżeli po zmianie zestawu/taryfy dostępna będzie dla Klienta inna usługa blueconnect niż wskazana w taryfie, w której był podpisany aneks, to istnieje możliwość zmiany lub włączenia tej wersji usługi na warunkach promocyjnych, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 60 dni od daty zawarcia aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- Abonent ma możliwość wyłączenia usługi blueconnect, najwcześniej po 6 miesiącach licząc od momentu aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy.
- 9.14. W przypadku zakupu urządzenia BlackBerry (dotyczy Zestawów z taryfą Rodzina 60, Rodzina 80, Rodzina 140, Rodzina 170 lub Rodzina 330) w ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje możliwość uruchomienia na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 9 stałego dostępu przez APN: blackberry.net do internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) posiadanych przez Abonenta (maksymalna liczba kont pocztowych, które można podłączyć do usługi wynosi dziesięć) oraz uzyskuje dostęp do Internetu z wykorzystaniem przeglądarki BlackBerry oraz dostęp do Internetu z wykorzystaniem aplikacji dostarczanych wraz z terminalem BlackBerry za pomocą dedykowanego terminala wspierającego usługę BlackBerry® Mail & Web. Korzystanie z Usługi BlackBerry® Mail & Web możliwe jest wyłącznie z telefonem BlackBerry zgodnie z poniższymi zasadami:
- Transmisja danych w ramach Usługi BlackBerry® Mail & Web nie jest wliczana w limit usługi blueconnect
 - W ramach usługi BlackBerry® Mail & Web Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu 100 MB transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym. Po wskazanych powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek.
 - Korzystanie z Usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą dostępne są na stronie www.era.pl;
 - Opłaty za korzystanie z Usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem BlackBerry (APN: blackberry.net);
 - Aktywacja usługi na warunkach promocyjnych jest możliwa w dowolnym momencie trwania Aneksu do Umowy, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 24 miesięcy licząc od daty zawarcia Aneksu do Umowy;
 - Promocyjny abonament za usługę wynosi 0 zł przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - Szczegółowe warunki cenowe Usługi BlackBerry® Mail & Web (wraz z dodatkowymi objaśnieniami) opisane są w „Warunkach Oferty „BlackBerry® Mail & Web” w Era”.

lub

10. OPCJA II „Taryfy multimedialne”

Zestaw/taryfa	Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 140	Rodzina 170
Promocyjna Opłata Abonamentowa	29 zł z VAT	49 zł z VAT	69 zł z VAT	89 zł z VAT	139 zł z VAT	189 zł z VAT
Minuty do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	50 minut	110 minut	180 minut	300 minut	450 minut	650 minut
Usługi dodatkowe	Internet Non-Stop	Blueconnect 9 (100 MB) za 0 zł		Blueconnect 14 (300 MB) za 0 zł		Blueconnect 39 (2 GB) za 0 zł
	Era Sieć Rodzina	Grupa 2 za 10 zł z VAT miesięcznie	Grupa 3 osobowa za 10 zł z VAT miesięcznie			
	SMS-y / MMS-y	Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów za 5 zł z VAT miesięcznie				
	BlackBerry® Mail&Web	BlackBerry® Mail & Web za 0 zł - usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń RIM BlackBerry®				
	Poczta Głosowa Extra	Poczta Głosowa Extra za 0 zł - usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń iPhone				
Hotspot	Hotspot w sieci Era - bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)					
Czas trwania Aneksu do Umowy	24 lub 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych					

*Lista prefiksów sieci stacjonarnych UE uwzględnionych w usłudze „Minuty do wszystkich sieci krajowych” znajduje się w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodzinnych” dostępnym na www.era.pl.

- 10.1. Promocyjna Opłata Abonamentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- 10.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt. 10 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, określonych w Cenniku Taryf Rodzinnych. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” aktywowane są Minuty do wszystkich sieci krajowych.
- 10.3. Minuty do wszystkich sieci krajowych zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od momentu realizacji Aneksu do Umowy.

- 10.4. Minuty do wszystkich sieci krajowych przyznawane są na cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- 10.5. W niniejszej Ofercie promocyjnej nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z niższą opłatą abonamentową, niż ten wybrany przy realizacji Aneksu lub na Zestaw inny niż ten oferowane w niniejszej promocji przez cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- 10.6. W przypadku pierwszego uruchomienia lub zmiany promocyjnego Zestawu opłata abonamentowa i pakiet minut przysługujący Abonentowi będzie rozliczony proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danego Zestawu promocyjnego. W przypadku zmiany Zestawu, liczba minut do wszystkich sieci krajowych ulegnie zmianie na pakiet minut przypisany do wybranego Zestawu
- 10.7. Po okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych, Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzina VII” oraz Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- 10.8. Dodatkowo, Abonent, który skorzystał z jednego z dostępnych Zestawów może w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu uruchomić usługę „Era Sieć Rodzina” i/lub „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” na warunkach promocyjnych wymienionych w pkt. 10.9, 10.10 i w tabeli w pkt. 10.
- 10.9. „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” - promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy. W przypadku uruchomienia usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana w kwocie 15,12 zł z VAT miesięcznie.
- Usługa zawiera pakiet 500 SMS-ów lub 500 MMS-ów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie).
 - Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym
 - W tym samym okresie istnieje możliwość korzystania/włączenia tylko jednego pakietu „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” (nie wyklucza to możliwości uruchomienia jednocześnie usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych).
 - W ramach usługi niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 - Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych.
 - Pozostałe zasady działania usługi są zgodne z warunkami dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych.
- 10.10. Usługa „Era Sieć Rodzina”:
- Promocyjna Opłata Abonamentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy;
 - Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Aneksu do Umowy zawartego w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, zmiany usługi Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzina. Jeśli usługa Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa zostanie zmieniona w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu do Umowy, to opłata za nową usługę w ramach Sieci Rodziny będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej:
 - o dla Zestawu Rodzina 20 – Grupa 3 osobowa 20 zł z VAT, Grupa 4 osobowa 30 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 40 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 50 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu do Umowy);
 - o dla Zestawu Rodzina 40, 60, 80, 140 lub 170 – Grupa 4 osobowa 20 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 30 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 40 zł (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu do Umowy);
 - Usługę „Sieć Rodzina” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Aneksu. Ponowna aktywacja usługi na tym samym Zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzina VII”;
 - Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany wielkości grupy w ramach usługi Era Sieć Rodzina ani zmiany promocyjnej opłaty abonamentowej za tę usługę, jeżeli usługa była aktywna w momencie zmiany;
 - Jeżeli po zmianie Zestawu dostępną będzie dla Klienta inna wielkość grupy w ramach usługi Era Sieć Rodzina niż wskazana w taryfie, w której był podpisany aneks, to istnieje możliwość zmiany lub włączenia tej wersji usługi na warunkach promocyjnych, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 60 dni od daty zawarcia aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzina VII”.
- 10.11. Usługi **blueconnect 9**, **blueconnect 14**, **blueconnect 39** oraz **blueconnect 55** będą aktywowane na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 9 automatycznie w ciągu 48 godzin od momentu realizacji Aneksu do Umowy, a promocyjna opłata abonamentowa będzie obowiązywać przez cały okres trwania Aneksu do Umowy:
- „blueconnect 9” dla Zestawów Rodzina 20 i Rodzina 40;
 - „blueconnect 14” Zestawów Rodzina 60 i Rodzina 80;
 - „blueconnect 39” dla Zestawu Rodzina 140;
 - „blueconnect 55” dla Zestawu Rodzina 170.
- Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany usługi blueconnect. Jeżeli po zmianie zestawu/taryfy dostępna będzie dla Klienta inna usługa blueconnect niż wskazana w taryfie, w której był podpisany aneks, to istnieje możliwość zmiany tej wersji usługi na warunkach promocyjnych, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 24 miesięcy dla aneksów zawartych na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe lub w ciągu 30 miesięcy dla aneksów zawartych na 30 pełnych Cyklach Rozliczeniowych.
- Abonent ma możliwość wyłączenia usługi blueconnect, najwcześniej po 6 miesiącach licząc od momentu aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty.
- 10.12. Usługa dodatkowa Hotspot w sieci Era zostanie uruchomiona Abonentowi w ciągu 48 godzin od daty realizacji Aneksu.
- 10.13. W przypadku zakupu urządzenia BlackBerry w ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje możliwość uruchomienia na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 10 stałego dostępu przez APN: blackberry.net do internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) posiadanych przez Abonenta (maksymalna liczba kont pocztowych, które można podłączyć do usługi wynosi dziesięć) oraz uzyskuje dostęp do Internetu z wykorzystaniem przeglądarki BlackBerry oraz dostęp do Internetu z wykorzystaniem aplikacji dostarczanych wraz z terminalem BlackBerry za pomocą dedykowanego terminala wspierającego usługę BlackBerry® Mail & Web. Korzystanie z Usługi BlackBerry® Mail & Web możliwe jest wyłącznie z telefonem BlackBerry zgodnie z poniższymi zasadami:
- Transmisja danych w ramach Usługi BlackBerry® Mail & Web nie jest wliczana w limit usługi blueconnect
 - W ramach usługi BlackBerry® Mail & Web Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu **100 MB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym. Po wskazanych powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sec.
 - Korzystanie z Usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą dostępne są na stronie www.era.pl;
 - Opłaty za korzystanie z Usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem BlackBerry (APN: blackberry.net);
 - Aktywacja usługi na warunkach promocyjnych jest możliwa w dowolnym momencie trwania Aneksu do Umowy, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 24 miesięcy dla aneksów zawartych na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe lub w ciągu 30 miesięcy dla aneksów zawartych na 30 pełnych Cyklach Rozliczeniowych licząc od daty zawarcia Aneksu do Umowy;
 - Promocyjny abonament za usługę wynosi 0 zł przez okres 24 lub 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - Szczegółowe warunki cenowe Usługi BlackBerry® Mail & Web (wraz z dodatkowymi objaśnieniami) opisane są w „Warunkach Oferty „BlackBerry® Mail & Web” w Era”.
- 10.14. Abonent, który skorzystał z Oferty z Opcji II i wybrał jeden z dostępnych w Załączniku cenowym modeli Iphone otrzymuje prawo do skorzystania z usługi Poczta Głosowa Extra zgodnie z poniższymi zasadami:
- Promocyjny abonament za usługę Poczta Głosowa Extra wynosi 0 zł przez okres 24 lub 30 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - Aktywacja usługi na warunkach promocyjnych jest możliwa w dowolnym momencie trwania Aneksu do Umowy, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 24 miesięcy dla aneksów zawartych na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe lub w ciągu 30 miesięcy dla aneksów zawartych na 30 pełnych Cyklach Rozliczeniowych licząc od daty zawarcia Aneksu do Umowy;
 - Szczegółowe warunki i zasady korzystania z usługi Poczta Głosowa Extra opisane są w „Regulaminie oferty Poczta Głosowa Extra”.
11. W przypadku wyboru jednego z Zestawów promocyjnych z pkt. 9 lub 10 dodatkowo obowiązują następujące zasady:
- 11.1. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 11.2. Skorzystanie z Oferty Promocyjnej spowoduje zmianę wymiennalności jednostek w stosunku do Cennika Taryf Rodzinnych. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do wszystkich sieci krajowych są **wymiennalne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: erawap; erainternet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej**. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że:
- 1 minuta = 1SMS = 1MMS = 1MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej
 - 100 KB = 6 sekund
- Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej, a w przypadku Zestawu Rodzina 330 również na numery komórkowe do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- 11.3. Z przyczyn technicznych Minuty do wszystkich sieci krajowych są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty za poszczególne jednostki (minuty, SMS, MMS, dane). Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymiennalności minut przyznanych w Ofercie promocyjnej:
- rozliczane są po ich zakończeniu za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 24.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 24.00 i rozpoczęcie nowej.
 - po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.
- 11.4. Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym Minuty do wszystkich sieci krajowych przechodzą na jeden kolejny Cykl Rozliczeniowy.

- 11.5. Minuty do wszystkich sieci krajowych nie dotyczą:
- połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączenia roamingowe, połączenia wideo,
 - SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
 - połączeń międzynarodowych innych niż te wskazane w pkt. 11.2
 - połączeń wykonanych na numery +48604010101 i +48604020202
- 11.6. Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Oplatę Abonamentową oraz minut dostępnych w usługach dla taryf Rodzinnych:
1. Era Sieć Rodzinna
 2. Pięć wybranych osób
 3. Taniej Strefa Domowa 2000
 4. Wieczory i weekendy 1000
 5. Trzy wybrane osoby
 6. Taniej Strefa domowa 1000
 7. Wieczory i weekendy 500
 8. Era i stacjonarne 250
 9. Wieczory i weekendy 200
 10. Wybrana osoba
 11. Taniej Strefa Domowa 200
 12. Era i stacjonarne 100
 13. Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów
 14. Tanie SMS-y i MMS-y
 15. Niewykorzystane Minuty do wszystkich sieci krajowych przeniesione z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego
 16. Minuty do wszystkich sieci krajowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
 17. Taniej do wszystkich 120
 18. Taniej do wszystkich 70
 19. Taniej do wszystkich 30
12. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującemu niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentem w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu do Umowy na koncie Abonenta.
- 12.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej www.era.pl). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, w wysokości 2,00 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 12.2. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako „opłata abonamentowa Granie na Czekanie”. Opłata za utwór jest wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwis specjalne wap”.
- 12.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 12.4. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 12.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 12.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
13. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę Era Eurotaryfa i Strefy.
14. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinniej. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinnia oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
15. W przypadku sprzeczności niniejszej Oferty Promocyjnej z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej.
16. Szczegółowe warunki naliczania opłat i usługi telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi sieci Era przez Operatora zgodnie z niniejszym regulaminem, Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem Taryf Rodzinnych, Cennikiem usług dla Taryf Rodzinnych, Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinnia VII”, Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop” oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era i u Doradców Biznesowych sieci Era lub na stronach www.era.pl.
17. Abonent przyjmuje na siebie:
- a zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, przedłużonego Aneksem, który Abonent zawarł w oparciu o warunki niniejszej Oferty,
 - b zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem taryf Rodzinnych w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
18. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty. Po upływie tego czasu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Przedłużenie Umowy na czas nieoznaczony nastąpi z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty.
19. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 17a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 18 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej poniżej w niniejszym punkcie (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
- **OPCJA I** - maksymalna wysokość kary umownej wynosi 2500 zł z VAT;
 - **OPCJA II „Taryfy multimedialne”** - maksymalna wysokość kary umownej wynosi 3000 zł z VAT.
20. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 17a dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu”).
21. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych.
22. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
23. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
24. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających w szczególności na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
25. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach, faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przysyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 26 poniżej.
26. Abonent będący Konsumentem poprzez zawarcie Aneksu w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA, zamawia usługę F@ktura świadczoną zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur w formie elektronicznej” i na czas korzystania z usługi F@ktura zawieszona swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że
- a. zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przysyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe dokumenty w postaci papierowej,
 - b. na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przysyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przysyłania faktur w formie elektronicznej”
 - c. usługa rachunku szczegółowego pozostaje w każdym przypadku usługą odpłatną.
27. Abonent będący Konsumentem poprzez złożenie podpisu pod Aneksem w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje poniżej załączony „Regulamin przysyłania faktury w formie elektronicznej”, który nie jest częścią niniejszego Aneksu ani Umowy.

Regulamin przysyłania faktury w formie elektronicznej

świadczonego przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 29159, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych, NIP 526-10-40-567, zwaną dalej „Operatorem”

Obowiązuje od 01.01.2011

Z opisanych poniżej usług mogą korzystać będący konsumentami abonenci Operatora, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym także przedłużonej aneksem) przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”).

I. Usługa „F@ktura”

1. Operator udostępni Klientowi do wglądu i/lub pobrania faktury za usługi telekomunikacyjne w formie elektronicznej poprzez serwis iBOA dostępny przez www.era.pl (zakładka „Zarządzaj kontem”) lub przez www.iboa.pl. Faktury w formie elektronicznej dostępne są w serwisie iBOA na Konczie, dla którego są one wystawiane.
2. Wraz z fakturami w formie elektronicznej Operator udostępni Klientowi w takim samym zakresie i formie wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych (rozliczenie konta i poszczególnych numerów telefonów) oraz rachunki szczegółowe - z ostatnich 12 cykli rozliczeniowych. Wskazane faktury, wykazy i rachunki szczegółowe udostępniane są w pliku PDF.
3. W celu skorzystania z usługi F@ktura Klient powinien:
 - 3.1 włączyć usługę F@ktura w iBOA, lub
 - 3.2 zgłosić telefonicznie stosowną dyspozycję konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), lub
 - 3.3 zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks) po złożeniu zamówienia poprzez serwis iBOA lub na www.sklep.era.pl, lub
 - 3.4 złożyć dyspozycję w innym miejscu w formie pisemnej lub elektronicznej udostępnionej przez PTC,
4. Aby zrezygnować z usługi F@ktura lub zmodyfikować jej zakres, Klient może zadysponować zmianą w serwisie iBOA lub telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem). Dyspozycja taka jest bezpłatna.
5. Aktywacja usługi F@ktura oznacza automatyczną aktywację opcji otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy”. Klient w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury będzie każdorazowo otrzymywał komunikat SMS z informacją o udostępnieniu faktury w formie elektronicznej w iBOA wraz z kluczowymi informacjami o fakturze (numer faktury, termin płatności i kwota). Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura i inne dokumenty, o których mowa w pkt. 2 są już dostępne w serwisie iBOA. Klient ma możliwość bezpłatnego wyłączenia otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy” w serwisie iBOA lub poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

II. Usługa „F@ktura na e-mail” (dalej „FNE”)

1. Klient, który korzysta z usługi F@ktura, ma możliwość aktywacji bezpłatnej usługi FNE. Usługa ta polega na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej fakturę za usługi telekomunikacyjne i wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysyłana jest z adresu twoja_f@ktura.era.pl oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy jako „Era-Rozliczenie”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
2. Do świadczenia usługi FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Klienta jako adres kontaktowy.
3. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępni w serwisie iBOA. Załącznik do wiadomości nie zawiera rachunku szczegółowego. Klient może obejrzeć i / lub bezpłatnie pobrać rachunek szczegółowy po zalogowaniu się do serwisu iBOA. Wiadomość wysłana na adres e-mail w ramach usługi FNE zawiera link do serwisu iBOA oraz podsumowanie informacji o fakturze znajdującej się w załączniku PDF.
4. Ze względu na niezależnie uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach usługi FNE. Operator dołoży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczyć prawidłowo na wskazany adres e-mail w ciągu maksymalnie 48 godzin od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z usługi FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
6. Aktywacja i dezaktywacja usługi FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w usłudze FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w serwisie iBOA, na podstawie wniosku skierowanego na adres boa@era.pl, poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
7. Jeżeli Klient posiada więcej niż jeden numer telefonu rozliczany na wspólnej fakturze, może aktywować usługę FNE oddzielnie dla każdego numeru telefonu, podając różne adresy e-mail. W takiej sytuacji wspólna faktura w formie elektronicznej będzie wysyłana na każdy podany adres e-mail.
8. Wyłączenie F@ktury na którymkolwiek z numerów telefonów Klienta rozliczanych wspólną fakturą powoduje dezaktywację usługi F@ktura na całym koncie abonentem, a tym samym dezaktywację usługi FNE względem wszystkich numerów telefonów, w stosunku do których była ona aktywna.

III. Postanowienia wspólne dla obu usług

1. Termin płatności faktury określony jest w „SMS Finansowym” (jeśli z tej opcji nie zrezygnuje), na fakturze (dostępnej w serwisie iBOA lub w załączniku do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach usługi FNE) oraz w treści wiadomości przesyłanej w ramach usługi FNE.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że faktury udostępniane w serwisie iBOA i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Klienta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
3. Jeżeli zgodnie z dyspozycją Klienta jego konta abonentckie zostają połączone, a w związku z jednym z nich Operator świadczy usługę F@ktura, to usługa ta będzie świadczona od tej pory na połączonym koncie abonentckim. Dotyczy to również sytuacji przyłączenia do istniejącego konta abonentckiego nowego numeru telefonu po podpisaniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Cesja praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stosunku do danego numeru telefonu na innego klienta powoduje automatyczną dezaktywację usługi F@ktura (i odpowiednio usługi F@ktura na e-mail), co oznacza rozpoczęcie wysyłki faktury w formie papierowej.
5. Na każde życzenie Klienta, Operator prześle bezpłatnie w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej i której egzemplarz nie został uprzednio doręczony w formie papierowej.
6. W przypadku wystawienia przez Operatora noty księgowej lub faktury korygującej VAT, dokument ten w każdym przypadku zostanie przesłany Klientowi w formie papierowej.
7. Rezygnacja z usługi F@ktura oznacza, że w przedmiocie dostarczania faktur będą miały zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, co jest równoznaczne ze wznowieniem wysyłki faktur w formie papierowej.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z serwisu iBOA” wydanego przez Operatora. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.