



Regulamin doładowań systemu Tak Tak

I. Opis oferty

- W okresie od 1.12.2008 r. do odwołania operator sieci Era oferuje następujące sposoby doładowań systemu Tak Tak:
 - Dotadowania kodami uzupełniającymi,
 - Dotadowania elektroniczne.
- W szczególności operator sieci Era udostępnia następujące dostępne usługi doładowań:
 - Usługę **doładowania konta za pomocą kuponów papierowych**, która umożliwia uzupełnienie konta i przedłużenie okresu jego ważności, wykorzystując do tego celu 14-cyfrowy kod uzupełniający drukowany na kuponie.
 - Usługę **doładowania konta za pomocą kuponów elektronicznych**, która umożliwia uzupełnienie konta i przedłużenie okresu jego ważności, wykorzystując do tego celu 14-cyfrowy kod uzupełniający drukowany na paragonach z terminali płatniczych w punktach sprzedaży.
 - Usługę **doładowania konta metodą elektroniczną**, która umożliwia uzupełnienie konta i przedłużenie okresu jego ważności, wykorzystując do tego celu uruchomione we współpracy z partnerami kanały dostępu: punkty sprzedaży, bankomaty, zdalne kanały dostępu do rachunków bankowych klientów (np. Internet, IVR, SMS, SIMextra, WAP).

II. Szczegółowe warunki oferty

- Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która jest Użytkownikiem systemu Tak Tak lub Abonentem systemu Era Mix.
- Konto w systemie Tak Tak i systemie Era Mix posiada datę ważności na połączenie wychodzące. Data ta zostaje automatycznie przedłużona wskutek doładowania konta z wykorzystaniem sposobów wskazanych w części I Regulaminu według zasad wskazanych w pkt. 6.
- Warunkiem pierwszego uzupełnienia konta w systemie Tak Tak lub systemie Era Mix po aktywacji karty SIM w systemie Tak Tak lub karty SIM w systemie Era Mix jest wcześniejsze wykonanie połączenia z takiej karty SIM na dowolny, płatny lub bezpłatny numer krajowy, np. na bezpłatny numer *9898.
- Ważność konta w systemie Tak Tak lub systemie Era Mix jest liczona i przedłuża się od aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Maksymalny okres, na jaki można przedłużyć ważność konta w systemie Tak Tak lub systemie Era Mix na połączenia wychodzące, wynosi 12 miesięcy. W przypadku, gdy konto jest ważne tylko na połączenia przychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia ostatniego doładowania.
- Stan konta oraz okres jego ważności można sprawdzić poprzez:
 - wykonanie połączenia na bezpłatny numer *9898,
 - skorzystanie z Ekspresowego kodu Tak Tak wpisując *101# i akceptując klawiszem „Zadzwoń”,
 - wykonanie połączenia do BOU pod numer *9602 (opłata 2,44 zł brutto za połączenie z konsultantem).Informacja o stanie konta podawana będzie w kwocie brutto.
- Przedłużenie ważności konta na rozmowy wychodzące w systemie Tak Tak lub systemie Era Mix następuje według zasad przedstawionych poniżej:
 - Dotadowania kodami uzupełniającymi

Nominat (w zł)	Dodatkowy pakiet SMS lub minut	Ważność konta na wykonywanie i odbieranie połączeń	Ważność konta na odbieranie połączeń
5	-	-	
25	-	1 miesiąc	dodatkowo 1 miesiąc
50	-	3 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
100	40 lub 10	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
150	120 lub 30	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc

- Dotadowania elektroniczne

Kwota uzupełnienia (w zł)	Dodatkowy pakiet SMS lub minut	Ważność konta na wykonywanie i odbieranie połączeń	Ważność konta na odbieranie połączeń
5-24	-	-	-
25-49	-	1 miesiąc	dodatkowo 1 miesiąc
50-99	-	3 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
100	60 lub 15	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
100-119	60 lub 15	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
120-129	80 lub 20	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
130-139	100 lub 25	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
140-149	120 lub 30	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
150	140 lub 35	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
150-299	140 lub 35 + 4 SMS-y lub 1 minuta za każde 5 zł ponad 150 zł	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
300	280 lub 70	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
300-449	280 lub 70 + 4 SMS-y lub 1 minuta za każde 5 zł ponad 300 zł	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
450	420 lub 105	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
450-499	420 lub 105 + 4 SMS-y lub 1 minuta za każde 5 zł ponad 450 zł	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
500	460 lub 115	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc

7. Erajednostki z dodatkowego pakietu SMS lub minut są wykorzystywane w pierwszej kolejności. Następnie wykorzystywana jest kwota zasilenia konta. Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do sieci Era i sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci Era, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami *9602, 9602, *9797, *9898, 9898, 602 913, 602 990, 602 951 000, 602 901, 602 950 000, 602 955 000, 602 960 200, 608 908, numerami zaczynającymi się od 700, 701, Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi, Numerami specjalnymi i innymi numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Minuty i SMS-y dostępne w ramach Erajednostek są wymienne, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przystugujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.
8. W sytuacji przekroczenia terminu ważności konta w systemie Tak Tak lub w systemie Era Mix możliwość korzystania z połączeń i usług jest blokowana.

III. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszym Regulaminie

- „Użytkownik systemu Tak Tak” – użytkownik bezabonamentowego systemu telekomunikacyjnego polegającego na przedpłatach za wykonane usługi, który wymaga systematycznego uzupełniania konta oraz przedłużania daty jego ważności.
- „System Tak Tak” – bezabonamentowy system telekomunikacyjny polegający na przedpłatach za wykonane usługi, który wymaga systematycznego uzupełniania konta oraz przedłużania daty jego ważności.
- „Abonent systemu Era Mix” – podmiot będący stroną Umowy zawartej w formie pisemnej o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix w sieci Era;
- „System Era Mix” – system, w którym usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora z wykorzystaniem karty SIM systemu Era Mix i który umożliwia rozliczenie tych usług w formie opłacania przez Abonenta usług telekomunikacyjnych z góry;
- „Erajednostki” – minuty wymienne na SMS-y, przyznawane dodatkowo według zasad wskazanych w części II pkt.6.

IV. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotadowań systemu Tak Tak jest dostępny w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz na stronie internetowej www.era.pl
2. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszego Regulaminu dotadowań Tak Tak, pierwszeństwo będą miały postanowienia Regulaminu dotadowań Tak Tak.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2008 r. i zastępuje Regulamin obowiązujący od 1 sierpnia 2006 r.