

# Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie



## ROZDZIAŁ I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwaną dalej "Operatorem".

#### § 2

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

- „Abonament” – usługa polegająca na zapewnieniu Abonentowi gotowości Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz umożliwieniu Abonentowi korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora;
- „Abonent” – osoba, która zawarła z Operatorem Umowę i korzysta z Abonamentu;
- „Autoryzowany Punkt Sprzedaży” – punkt sprzedaży i obsługi Abonenta oraz Użytkownika, nie wchodzący w skład struktury organizacyjnej Operatora, świadczącej usługi w imieniu i na rachunek Operatora;
- „Biuro Obsługi Abonenta” – jednostka organizacyjna zlokalizowana w siedzibie Operatora, mająca za zadanie udzielanie pomocy Abonentowi we właściwej realizacji Umowy, której numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej umieszczone są w Cenniku i ulotkach informacyjnych Operatora;
- „Cennik” – wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania;
- „Cykl Era Tak Tak” – miesięczny cykl rozpoczynający się w Dniu Rozliczeniowym, w którym dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika Systemu Era Tak Tak wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni;
- „Cykl Rozliczeniowy” – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora w Fakturze dniach miesiący kalendarzowych;
- „Dzień Rozliczeniowy” – dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Użytkownika systemu Era Tak Tak wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Cenniku. Dzień rozliczeniowy zostaje określony i zakomunikowany Użytkownikowi Systemu Era Tak Tak w chwili aktywacji usług, z których jest związana Opłata Cykliczna;
- „Era” – nazwa handlowa Operatora;
- „EraKod” – kod cyfrowy przy pomocy, którego Abonent jest identyfikowany i przy pomocy którego może zamawiać dodatkowe usługi lub rezygnować z niektórych usług za pośrednictwem Biura Obsługi Abonentów, TeleEra, SMS i Internetowego Biura Obsługi Abonentów;
- „Hasło” – kod cyfrowo-literowy składający się z minimum 6, a maksimum 20 znaków, przy pomocy którego Abonent lub Użytkownik jest identyfikowany i przy pomocy którego może zamawiać dodatkowe usługi lub rezygnować z niektórych usług;
- „Faktura” – dokument, na podstawie którego Abonent uiszcza Operatorowi opłaty za Usługi Telekomunikacyjne lub inne usługi;
- „Internetowe Biuro Obsługi Abonentów” – internetowy system informacji i obsługi Abonenta, przy pomocy którego Abonent może samodzielnie dokonywać zmian na swoim koncie abonenckim;
- „Karta SIM” – karta mikroprocesorowa umożliwiająca dostęp do Sieci, wydawana przez Operatora, będąca jego własnością do chwili zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
- „Karta SIM Era Tak Tak” – karta mikroprocesorowa wydawana przez Operatora, umożliwiająca dostęp do Sieci w Systemie Tak Tak;
- „Konsument” – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- „Kaucja” – określona przez Operatora w Cenniku kwota środków pieniężnych, wpłacana na zabezpieczenie opłat z tytułu świadczonych przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych przez Operatora;
- „Kod PIN” – osobisty kod cyfrowy, zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora; zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania przy dostępie;
- „Kod PUK” – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę kodu PIN;
- „Limit Kredytowy” – limit stanowiący górną granicę zobowiązań Abonenta w poszczególnym Cyklu Rozliczeniowym, której wysokość jest określona w Cenniku lub w Warunkach Oferty Promocyjnej;
- „Opłata Abonamentowa” – stałe opłaty ponoszone przez Abonenta z tytułu dostępu do sieci i możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych Operatora oraz innych usług świadczonych przez Operatora;
- „Opłata Cykliczna” – stała opłata ponoszona przez Użytkownika Systemu Era Tak Tak z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Cenniku;
- „Osoba” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa;
- „Regulamin” – regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora;
- „Salon Firmowy” – punkt sprzedaży i obsługi Abonenta oraz Użytkownika, wchodzący w skład struktury organizacyjnej Operatora;
- „Sieć” – sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
- „System Era Tak Tak” – system, w którym Usługi Telekomunikacyjne z wyłączeniem Abonamentu, są świadczone przez Operatora z wykorzystaniem Karty SIM Era Tak Tak i który umożliwia rozliczenie tych usług w formie przedpłaty Usług Telekomunikacyjnych dokonywanych przez Użytkownika;
- „Szczegółowe Warunki Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej” – odrębny regulamin określający szczegółowy sposób korzystania przez Abonenta lub Użytkownika z poszczególnych usług świadczonych przez Operatora;
- „TeleEra” – automatyczny system informacji i obsługi Abonenta, przy pomocy którego Abonent może samodzielnie dokonywać zmian na swoim koncie abonenckim;
- „Telefon” – aparat telefoniczny posiadający świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ;
- „Usługi Telekomunikacyjne” – usługi świadczone przez Operatora polegające na transmisji lub kierowaniu sygnałów;
- „Umowa” – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej lub przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z Regulaminem, Warunkami Oferty Promocyjnej oraz Szczegółowymi Warunkami Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej, w tym usługę Abonamentu oraz inne usługi, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
- „Użytkownik” – osoba korzystająca z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie oraz nie korzystająca z Abonamentu;
- „Warunki Oferty Promocyjnej” – regulamin zawierający zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych przez Operatora na warunkach innych niż określone w Regulaminie i w Cenniku.

## ROZDZIAŁ II

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI OPERATORA

#### ZAKRES USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

#### § 3

1. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi, określone w Cenniku lub w Umowie z Abonentem.
2. Operator będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
3. Operator zastrzega sobie prawo do ustanowienia Szczegółowych Warunków Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej świadczonej przez Operatora w przypadkach, w których specyfika usługi wymaga odrębnego uregulowania.

#### § 4

1. Operator z wykorzystaniem swojej Sieci umożliwia Abonentowi lub Użytkownikowi

korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi łączy Operatora stosowne porozumienie. Aktualne listy tych operatorów i krajów, w których działają są dostępne w Biurach Obsługi Abonentów prowadzonych przez Operatora, na stronie WWW oraz w Salonach Firmowych Operatora i Autoryzowanych Punktach Sprzedaży.

2. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta lub Użytkownika, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Operatora. Zasady naliczania opłat za korzystanie z sieci innych operatorów są wskazane w Cenniku.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

#### § 5

Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych), które wiążą Operatora w zakresie świadczenia usług.

#### § 6

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług w zakresie określonym w Regulaminie, Warunkach Oferty Promocyjnej oraz w Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej z wyłączeniem sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług wynikało z winy Abonenta, nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Warunków Oferty Promocyjnej, a także Szczegółowych Warunków Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej oraz działania Abonenta niezgodnego z prawem lub wskutek siły wyższej.
  2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność parametrów przez niego Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nie osiągnięcia warunków technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Telefon używany przez Abonenta, który nie posiada polskiego świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego Usług Telekomunikacyjnych, spowodowaną nie osiągnięciem parametrów technicznych, wymaganych do skorzystania z tych Usług, przez Telefon używany przez Abonenta.
  3. Operator odpowiada wobec Abonenta za poniesioną przez niego stratę z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści, przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 4.
  4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych przez Operatora, Abonentowi przysługują odszkodowania. Wysokość odszkodowania za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych w Sieci Operatora wynosi:
    - 4.1. w wypadku, gdy przerwa obejmuje wszystkie Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi – 1/30 średniej opłat, obliczonej z trzech ostatnich Faktur, (z wyłączeniem Opłaty Abonamentowej) dla numeru abonenckiego, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, wystawionych bezpośrednio przed dniem zaistnienia przerwy, a w przypadku, gdy Abonent korzysta z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług krócej niż trzy miesiące, z Faktur, (z wyłączeniem Opłaty Abonamentowej) wystawionych przed dniem zaistnienia przerwy.
    - 4.2. w wypadku, gdy przerwa obejmuje poszczególne Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi, z których korzystał Abonent – 1/30 średniej opłat za te usługi, obliczonej z trzech ostatnich Faktur dla numeru abonenckiego, którego dotyczy przerwa w świadczeniu tych usług, wystawionych bezpośrednio przed dniem zaistnienia przerwy, a w przypadku gdy Abonent korzysta z danej usługi krócej niż trzy miesiące, średniej opłat za te usługi, wykazanych w Fakturach wystawionych przed dniem zaistnienia przerwy.
  - 4.3. niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 4.1 i 4.2, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych i innych usług Abonentowi przysługują zwrot 1/30 miesięcznej Opłaty Abonamentowej.
5. Postanowienia pkt 4.1 i 4.2 nie dotyczą przypadków winy umyślnego Operatora, a także następstwa czynu niedozwolonego. W tych wypadkach Abonentowi przysługują odszkodowania na zasadach ogólnych.

### TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

#### § 7

1. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi gwarantuje zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie informacji przekazywanych w Sieci Operatora, w szczególności danych osobowych dotyczących Abonentów lub Użytkowników, okoliczności i rodzajów połączeń, usług świadczonych na rzecz Abonentów lub Użytkowników. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
2. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług Abonentowi lub Użytkownikowi, Operator ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, uiszczać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.
3. W zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi Operator gwarantuje zachowanie należytej staranności przy zabezpieczeniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
4. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu Sieci albo świadczenia usług, Operator – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwałego połączenia lub je przerwać.
5. W zakresie przewidzianym przepisami prawa Operator ma prawo zapoznać się z treścią przekazu dokonywanego za pomocą jego Sieci.

### UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 8

1. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonane usługi i przestrzegania Regulaminu.
2. Regulamin i Cennik są doręczane Abonentowi przy zawarciu Umowy oraz dostępne są dla Abonenta w Salonach Firmowych Operatora, w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży, w Biurach Obsługi Abonentów prowadzonych przez Operatora, u Doradców Biznesowych Operatora oraz w punktach sprzedaży autoryzowanych przez Operatora, a także stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).
3. Umowa jest zawierana:
  - 3.1. w imieniu Operatora – przez osobę przez niego umocowaną;
  - 3.2. przez Abonenta – osobiście lub przez działających w jego imieniu przedstawicieli ustawowych lub pełnomocników na podstawie okazanego pełnomocnictwa.
4. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy lub świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z Osobami, które:
  - 4.1. nie spełniają warunków określonych w § 9 ust.1 i 2 niniejszego Regulaminu,
  - 4.2. zalegają z płatnościami w stosunku do Operatora, lub z którymi Operator rozwiązał Umowę z powodu nie wywiązywania się przez te Osoby z obowiązku dokonywania płatności za świadczone Usługi Telekomunikacyjne lub niewykonania innych obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem lub z powodu naruszenia postanowień Regulaminu lub Szczegółowych Warunków Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej lub Warunków Oferty Promocyjnej lub Cennika,
  - 4.3. nie wykonują obowiązków wynikających z Umów o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartych z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, w szczególności nie dokonując płatności za świadczone usługi lub wykorzystując świadczone usługi do celów niezgodnych z prawem,
  - 4.4. przy zawarciu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub dokumentami które, budzą wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności,
  - 4.5. nie przedstawiają urzędowego potwierdzenia swoich danych osobowych, o ile Operator zażąda takiego potwierdzenia,
  - 4.6. podają błędne lub nieaktualne dane wymagane do zawarcia Umowy,
  - 4.7. co do których istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające między innymi z danych będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa.

5. W przypadku zmiany adresu zameldowania lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, nazwy i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym zarządcę Umowy, a następnie w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany tych danych potwierdzić ten fakt na piśmie (faksem), dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług do czasu wykonania przez Abonenta tego zobowiązania, a ponadto wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowym adresem uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla Abonenta.

### WARUNKI ZAWARCIA I WYKONANIA UMOWY

#### § 9

1. Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Osobę:
  - 1.1. W przypadku osób fizycznych: tożsamości i aktualnego, dokładnego, miejsca stałego pobytu na podstawie ważnego dowodu osobistego oraz jednego z następujących dokumentów: paszportu, prawa jazdy lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość. W przypadku obywatela państwa obcego: paszportu wraz z kartą stałego pobytu. W przypadku działania na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo powinno być zaopiniowane notarialnie poświadczonym podpisem osoby udzielającej pełnomocnictwa.
  - 1.2. W przypadku pozostałych Osób: statusu prawnego i aktualnego, dokładnego adresu siedziby oraz przedstawieniu podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Abonenta (w szczególności odpis z Krajowego Rejestru Sądowego, rejestru przedsiębiorstw, fundacji, stowarzyszeń, innych odpisów z rejestrów sądowych lub dokumentów urzędowych potwierdzających fakty zgłoszone do zawarcia Umowy), zaświadczenia o nadaniu numeru NIP wydane przez właściwy urząd skarbowy oraz zaświadczenie o nadaniu identyfikatora REGON w przypadku, gdy osoba reprezentująca Abonenta nie jest wpisana do rejestru Abonenta, osoba ta powinna przedstawiać ważne pełnomocnictwo podpisane przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Abonenta zgodnie z treścią aktualnego odpisu z rejestru Abonenta. Przedstawiciele lub pełnomocnicy Abonenta zobowiązani są wylegitymować się dowodem osobistym lub paszportem.
  - 1.3. Operator ma prawo poprosić Abonenta o przedstawienie jeszcze innych dokumentów niż opisane powyżej, gdy dokumenty, o których mowa, są zniszczone lub budzą wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności, bądź jeżeli wymagają tego postanowienia zawarte w Warunkach Oferty Promocyjnej.
2. Operator zastrzega sobie prawo zażądania od Abonenta wpłacenia Kaucji na zabezpieczenie opłat wynikających z Umowy w sytuacji zagrożenia poniesienia przez Operatora straty w szczególności w przypadkach, o których mowa w § 8 ust. 4, § 9 ust. 7 oraz § 17 ust. 9 niniejszego Regulaminu, jak również w przypadku świadczenia usługi roaming'u. Wysokość Kaucji jest określona w Cenniku. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieopierowanym rachunku bankowym Operatora.
3. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
4. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem ust. 3.
5. Operator ma prawo ograniczenia możliwości inicjowania połączeń: wychodzących krajowych z numerami rozpoczynającymi się od 70 i 80, inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych krajów oraz połączeń do niektórych numerów międzynarodowych. O stosownych ograniczeniach Abonent może uzyskać bezpłatną informację telefoniczną w Biurze Obsługi Abonenta.
6. Operator ustala w Umowie kwotę Limitu Kredytowego na korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych w danym Cyklu Rozliczeniowym w wysokości określonej w Cenniku lub w Warunkach Oferty Promocyjnej, o ile inna kwota limitu kredytowego nie została określona w Umowie.
7. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego, Operator może zawiesić możliwość inicjowania połączeń wychodzących oraz świadczenia Usług roaming'u, które wynikają z Umowy zawartej z Abonentem. Operator może wznowić świadczenie tych Usług po złożeniu przez Abonenta Kaucji lub po zaplaceniu przez Abonenta Faktury.
8. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i innych Usług na podstawie Umowy w czasie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia Umowy.

### CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

#### § 10

1. Umowa może zostać zawarta na czas oznaczony lub na czas nieoznaczony.
2. W przypadku, gdy na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, wówczas Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony.
3. Umowa zawarta z Konsumentem na odległość, to jest bez jednoczesnej obecności obu stron, nie może być zawarta na czas dłuższy niż okres 1 roku. Po upływie tego terminu Umowę pozostaje się za zawartą na czas nieoznaczony.

### ZASADY NALICZANIA OPŁAT

#### § 11

1. Rodzaj i wysokość opłat za Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi wraz ze szczegółowymi zasadami ich naliczania są określone w Cenniku i Umowie z Abonentem oraz w Warunkach Oferty Promocyjnej.
2. Opłaty za połączenia są naliczane od chwili zgłoszenia się wywołanego Telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego do chwili rozłączenia się Telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego inicjującego połączenie. Sposób naliczania opłat za połączenia jest podany w Cenniku.
3. W przypadku, gdy Operator udostępni Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów, dane niezbędne do wystawienia Faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę.
4. Opłata Abonamentowa jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania i płatna z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy, z wyjątkiem pierwszego Cyklu Rozliczeniowego.
5. Opłata Abonamentowa za pierwszy Cykl Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Cyklu Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia okresu tego Cyklu Rozliczeniowego.
6. Od opłat zwolnione są połączenia z numerami alarmowymi. Połączenia te kierowane są do właściwych terytorialnie jednostek służb, którym przydzielono numery alarmowe.
7. Zwolnienia od opłat, o których mowa w ust. 6 nie obejmują połączeń organów administracji, powołanych do niesienia pomocy oraz zwalczania zarzliwych chorób ludzi, zwierząt i roślin, kierowanych do innych numerów niż numery służb alarmowych.

### OPŁATY

#### § 12

1. Abonent jest zobowiązany regulować terminowo opłaty za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi określone w Cenniku, w Umowie z Abonentem, i w Warunkach Oferty Promocyjnej, wykonane na jego rzecz przez Operatora.
2. Operator pobiera opłaty:
  - 2.1. jednorazowe – w zakresie i w wysokości określonej w Cenniku i Umowie z Abonentem i w Warunkach Oferty Promocyjnej obowiązującym w dniu wykonania Usługi Telekomunikacyjnej lub innej usługi;
  - 2.2. pozostałe – w zakresie i w wysokości określonej w Cenniku, w Umowie z Abonentem i w Warunkach Oferty Promocyjnej obowiązujących w dniu wykonania Usługi Telekomunikacyjnej lub innej usługi. Operator zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadku zmiany czynników wpływających na kalkulację cen.
3. W razie podwyższenia cen usług świadczonych przez Operatora i innych usług, z których Abonent dotychczas korzystał, Operator jest zobowiązany pisemnie poinformować Abonentów z wyprzedzeniem co najmniej jednego Cyklu Rozliczeniowego.

## FAKTURY ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE

### § 13

- Wysokość opłaty za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone w Cyklu Rozliczeniowym na rzecz Abonenta określona jest w Fakturze wystawionej przez Operatora.
- W Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi, oprócz wskazania Cyklu Rozliczeniowego, za który naliczona została opłata, Operator zobowiązany jest wyszczególnić rodzaj usług świadczonych na rzecz Abonenta, za które pobrana została opłata. Ponadto, na żądanie Abonenta, Operator zobowiązany jest przedstawić Abonentowi, w postaci wydruku komputerowego lub innego dokumentu, szczegółowy wykaz świadczonych na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych i innych usług we wskazanym przez niego okresie, z wyszczególnieniem zrealizowanych połączeń, daty realizacji i czasu trwania połączenia. Za sporządzenie takiego wykazu Operator pobiera każdorazowo opłatę w wysokości określonej w Cenniku ("Usługa Rachunku Szczegółowego").
- Faktura za Usługi Telekomunikacyjne będzie przesyłana na adres Abonenta wskazany w Umowie, z uwzględnieniem postanowień § 8 ust. 5.
- W razie nieotrzymania Faktury w terminie, w którym Faktura ta była zwykle Abonentowi doręczana, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż w terminie 14 dni.
- Operator zastrzega sobie prawo obciążenia Faktury opłatami za usługi wykonane na rzecz Abonenta a nie uwzględnione w Fakturach za poprzednie Cykle Rozliczeniowe.

### TERMIN PŁATNOŚCI

#### § 14

- Abonent zobowiązany jest do zapłaty Faktury w terminie określonym w Fakturze. Podany termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia Faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora. W przypadku dokonania wpłaty w kasie Salonu Firmowego - dzień dokonania wpłaty.
- W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą Faktury w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych oraz jednorazowych opłat, zgodnie ze stawianymi określonymi w Cenniku i Umowie z Abonentem.
- Operator może naliczyć odsetki, o których mowa w ust. 2 od kwoty pozostałej do zapłaty, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Faktury.
- Abonent jest zobowiązany zapłacić należne Operatorowi odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia. Odsetki będą wykazane w Fakturze lub innym, odrębnym dokumencie.
- W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta z zapłatą należnych kwot przekracza 15 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w Fakturze, Operator ma prawo zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących oraz świadczenia usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów.
- W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych kwot wynikających z Faktury przez okres dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w Fakturze, Operator ma prawo zawieszenia świadczenia wszelkich Usług Telekomunikacyjnych i innych usług objętych Umową lub Umowami.

### ZOBOWIĄZANIA OPERATORA

#### § 15

- Po zawarciu Umowy Operator zobowiązany jest wydać Abonentowi Kartę SIM i przyznać mu numer abonencki.
- Karta SIM wydana Abonentowi po zawarciu Umowy stanowi własność Operatora do chwili zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Numer nadany Abonentowi może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest utrudnione. Numer może być zmieniony także przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany planu numeracji Operatora. O terminie zmiany numeru telefonu Abonenta z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadomi Abonenta co najmniej 30 dni przed datą zmiany numeru.
- Zmiana numeru telefonu Abonenta dokonana na jego wniosek następuje na koszt Abonenta, zgodnie z Cennikiem. W pozostałych przypadkach zmiana numeru telefonu Abonenta następuje na koszt Operatora.

### ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

#### § 16

- Abonent zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. O zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży karty SIM Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora. W terminie 3 dni od dnia ujawnienia kradzieży karty SIM Abonent zobowiązany jest dodatkowo przedstawić Operatorowi dowód zgłoszenia kradzieży, poświadczony we właściwej jednostce policji. W przypadku powiadomienia dokonanego w formie ustnej, Abonent, w terminie 3 dni od daty dokonania powiadomienia ustnego, zobowiązany jest potwierdzić Operatorowi ten fakt na piśmie lub faksem. Nadanie pisma w terminie 3 dni od daty powiadomienia ustnego uważa się za zachowanie tego terminu.
- Za skutki wynikające z użycia przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej karty SIM Abonent wyłącza odpowiedzialność ponosi Abonent, chyba że skutki, o których mowa powstały po dokonaniu powiadomienia Operatora o faksie zagubienia lub kradzieży karty i były wynikiem niewykonalności lub nienależytego wykonania przez Operatora czynności prowadzących do uniemożliwienia osobom trzecim korzystania z zagubionej lub skradzionej karty SIM.
- Za skutki wynikające z użycia karty SIM lub korzystania z uprawnień określonych w Umowie lub w Regulaminie, a powstałe w związku z znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK, Hasła lub Erakodu, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
- Abonent powinien używać w Sieci Operatora wyłącznie Telefonów spełniających wymagania Sieci Operatora.

### OSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

#### § 17

- Jeżeli Umowa została zawarta na odległość, w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora w terminie, o którym mowa w § 9 ust. 8 lub w przypadku nie wyrażenia przez Abonenta zgody na rozpoczęcie świadczenia usług w tym terminie, Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
- W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. To o strony świadczy zgłoszenie zwrótu w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
- W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi kwotę wpłaconej kaucji, o której mowa w § 9 ust. 2, z uwzględnieniem postanowień § 9 ust. 3.
- Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia, skutkującego na ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego następującego po dniu wypowiedzenia. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy. Wypowiedzenie Umowy przez stronę jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej i przesłania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście.
- Warunki Oferty Promocyjnej mogą przewidywać inny termin okresu wypowiedzenia niż wymieniony w ust. 4.
- Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi koncesji lub zezwolenia.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Umów w zakresie obowiązku ponoszenia przez Abonenta opłat, Operator może rozwiązać Umowę lub Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim powiadomieniu Abonenta.
- Operator ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego.
- W przypadku wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego Abonent zobowiązany jest niezwłocznie o powyższym fakcie powiadomić Operatora. Niezależnie od postanowienia ust. 4, Operator niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wszczęciu w stosunku do Abonenta któregośkolwiek z tych postępowań może:
  - przerwać świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług i podjąć działania uniemożliwiające korzystanie przez Abonenta z karty SIM, lub
  - uzależnić dalsze świadczenie usług na rzecz Abonenta od złożenia przez niego zabezpieczenia w wysokości, formie i terminie wskazanym w wezwaniu, a w przypadku niespełnienia tych warunków przerwać świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług na rzecz Abonenta i zablokować możliwość korzystania przez niego z karty SIM.
- Operator ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa karty SIM korzystając z kradzonego, nie

homologowanego lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Telefonu lub kieruje do sieci Operatora lub do innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą wydanych Abonentowi kart SIM, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych, bez zgody Operatora.

- W dniu, w którym Umowa została rozwiązana Operator zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i uniemożliwia korzystanie przez Abonenta z karty SIM.
- W przypadku Umowy na czas oznaczony, zawartej w ramach oferty promocyjnej Operatora, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w Warunkach Oferty Promocyjnej, przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta. W takim przypadku Operator ma prawo żądać od Abonenta naprawienia szkody. Naprawienie szkody i forma jej pokrycia będą określone w Umowie lub w Warunkach Oferty Promocyjnej.
- Jeżeli w okresie, na który została zawarta Umowa na czas oznaczony, Operator podwyższył ceny świadczonych przez siebie Usług Telekomunikacyjnych i innych usług, z których Abonent dotychczas korzystał, postanowienia ust. 12 nie mają zastosowania. W takim przypadku Abonent ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w ust. 4 bez konieczności naprawienia szkody, o której mowa w ust. 12, składając oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, nie później jednak niż do dnia poprzedzającego dzień wprowadzenia nowych cen Usług Telekomunikacyjnych. Uprawnienie powyższe nie dotyczy podwyżek związanych ze zmianą wysokości podatku VAT.

### WYGAŚNIĘCIE UMOWY

#### § 18

- Umowa wygasa wskutek:
  - wygaśnięcia koncesji lub zezwolenia Operatora;
  - śmierci Abonenta;
  - utruty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną;
  - upływu okresu, na który została zawarta, z uwzględnieniem postanowień § 10 ust. 2 Regulaminu.
- Z chwilą stwierdzenia jednej z wymienionych w ust. 1 przyczyn Operator ma prawo zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług.
- W razie śmierci Abonenta, jego małżonkę, wstępni, zstępni, rodzzeństwo lub osoby wspólnie z nim zamieszkałe mogą w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta wystąpić do Operatora z wnioskiem o zniesienie, zgodnie z zawartą Umową, z wyłączeniem uprawnień przysługujących zmarłego, zgodnie z zawartą Umową, z wyłączeniem uprawnień osobistych zmarłego (kombatanckich, inwalidzkich). Operator zobowiązany jest zawrzeć Umowę z tą osobą spośród kregu osób uprawnionych do złożenia wniosku, która wystąpi z takim wnioskiem i przedstawi Operatorowi kartę SIM zmarłego Abonenta wraz z dowodem urzędowym, potwierdzającym fakt zgony z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 1 oraz dokument pozwalający na ustalenie sposobu pokrewieństwa lub wspólnego zamieszkania. W takiej sytuacji opłata za złożenie wniosku do sieci nie zostanie naliczona. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez którąkolwiek z osób wymienionych w niniejszym punkcie, po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa może być zawarta na zasadach ogólnych określonych w Regulaminie.
- Po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Operatora oraz po uregulowaniu wszelkich zobowiązań wobec Operatora związanych ze świadczeniami na jego rzecz Usługami Telekomunikacyjnymi oraz innymi usługami, Abonent ma prawo dokonać też praw i obowiązków z Umowy na rzecz osoby trzeciej, z zastrzeżeniem obowiązku zachowania postanowień § 9 ust. 1 niniejszego Regulaminu. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

### ZMIANA ZAKRESU USŁUG

#### § 19

- Zmiana zakresu Usług Telekomunikacyjnych może zostać dokonana na żądanie Abonenta/Usługownika po jego identyfikacji. Żądanie, o którym mowa powyżej powinno zawierać określenie zakresu zmiany oraz termin od którego zmiana, w przypadku jej akceptacji przez Operatora ma obowiązywać.
- W przypadku zgłoszenia przez Abonenta/Usługownika wniosku o zmianę zakresu Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług w formie ustnej, o fakcie zaakceptowania przez Operatora zmiany zakresu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług Abonent/Usługownik zostanie poinformowany niezwłocznie przez osobę przyjmującą zgłoszenie.
- W przypadku zgłoszenia przez Abonenta/Usługownika wniosku o zmianę zakresu Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług w formie pisemnej i zaakceptowaniu ich przez Operatora, Operator niezwłocznie dokona zmian zakresu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług.
- W sytuacji zgłoszenia przez Abonenta/Usługownika wniosku o zmianę zakresu Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych na podstawie Umowy, dokonanego ustnie przy użyciu telefonu, Operator ma prawo zarejestrować treść zgłoszonego przez Abonenta/Usługownika wniosku poprzez dokonanie zapisu, na co Abonent/Usługownik wyraża zgodę.
- Wykaz obejmujący rodzaje Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług, których zmiana może być dokonana na podstawie telefonicznego zgłoszenia jest dostępny w Salonach Firmowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta Operatora.

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

#### § 20

- Reklamacja może dotyczyć niewykonalności lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
- Reklamacje mogą być zgłaszane na piśmie, faksem, ustnie do protokołu w Punkcie Obsługi, telefonicznie lub w formie elektronicznej.
- W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie Obsługi, zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
- W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie, faksem lub w formie elektronicznej, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie jej przyjęcia w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednolitego Operatora rozpatrującej reklamację. Powyższy obowiązek Operatora dotyczy pisemnego potwierdzenia o przyjęciu reklamacji nie dotyczy sytuacji, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- Przy zgłoszeniu reklamacji Abonent zobowiązany jest wskazać następujące dane:
  - imię i nazwisko (nazwę) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację,
  - numer reklamacji oraz reklamowany okres,
  - okoliczności uzasadniające reklamację,
  - przebieg sprawy Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja lub numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora,
  - datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
  - kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności, jeżeli Abonent żąda ich wypłaty,
  - numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności w przypadku, o którym mowa w pkt. 5.6,
  - podpis reklamującego Abonenta w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
- Reklamację można wnieść w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Cyklu Rozliczeniowego, w stosunku do którego zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia otrzymania Faktury. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu postawia się bez rozpoznania.
- Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Biura Obsługi Abonenta lub dzień zgłoszenia reklamacji pisemnej lub ustnej do protokołu w Punkcie Obsługi.
- Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Faktury. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Abonenta. W przypadku braku takich zobowiązań lub w przypadku, gdy wynika to z wiadomości Operatorowi woli Abonenta, kwota podlegająca zwrotowi zostanie Abonentowi zwrócona na adres lub rachunek wskazany przez Abonenta. W sytuacji uznania reklamacji nie są pobierane opłaty z tytułu udostępnienia szczegółowego wykazu świadczonych na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych i innych usług.
- Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, iż reklamacja została uwzględniona.
- Operator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Abonenta w formie pisemnej

lub w innej formie zaakceptowanej przez Abonenta lub Usługownika. Odpowiedź Operatora na reklamację jest ostateczną i kończy postępowanie reklamacyjne.

- Spory pomiędzy Abonentem będącym Konsumentem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1 mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym.
- Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania przez Abonenta z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

### ROZDZIAŁ III

### SZCZEGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SYSTEMIE ERA TAK TAK

#### § 21

Do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Systemie Era Tak Tak mają zastosowanie postanowienia rozdziału III Regulaminu. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w rozdziale III Regulaminu z którymkolwiek z postanowień zawartych w innych rozdziałach Regulaminu, w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w Systemie Era Tak Tak, pierwszeństwo będą miały postanowienia rozdziału III niniejszego Regulaminu.

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W SYSTEMIE ERA TAK TAK

#### § 22

- Warunkiem świadczenia przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych w Systemie Era Tak Tak jest:
  - nabycie przez Usługownika Karty SIM Era Tak Tak.
  - zarejestrowanie Usługownika poprzez wypełnienie karty rejestracyjnej.
  - w przypadku nabycia Karty SIM Era Tak Tak od innego Usługownika, Usługownik zbywający Kartę SIM Era Tak Tak zobowiązany jest wypełnić i przesłać do Operatora kartę rejestracyjną Usługownika, zawierającą dane nabywcy Karty.
  - użycie Karty SIM Era Tak Tak zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora lub w Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych.
- Wzór karty rejestracyjnej jest dostępny w każdym punkcie sprzedaży Operatora.

#### § 23

Operator wydaje Usługownikowi zaktywowaną Kartę SIM Era Tak Tak, której posiadanie i użycie przez Usługownika zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych przez Operatora.

#### § 24

Każda Karta SIM Era Tak Tak w momencie sprzedaży przez Operatora będzie umożliwiała zainicjowanie rozmów telefonicznych do kwoty lub liczby jednostek wskazanej na tej Karcie.

### ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY SIM ERA TAK TAK

#### § 25

Po wyczerpaniu przez Usługownika kwoty lub liczby jednostek zakumulowanej na Karcie SIM Era Tak Tak, dalsze korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług z wykorzystaniem Karty SIM Era Tak Tak jest uzależnione od uzupełnienia przez Usługownika jego konta w Systemie Era Tak Tak.

#### § 26

- Karta SIM Era Tak Tak powinna zostać użyta nie później niż do daty ważności, uwzględnionej na tej Karcie. Po upływie powyższego terminu Karta SIM Era Tak Tak ulega automatycznej deaktywacji i nie podlega wymianie.
- Operator zastrzega sobie prawo do deaktywacji Karty SIM Era Tak Tak po upływie terminu ważności konta niezależnie od liczby wykonanych połączeń i aktualnego stanu konta, o ile przed upływem tego terminu Usługownik nie uzupełni swojego konta przynajmniej o minimalną wartość wskazaną przez Operatora.
- Operator ma prawo zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Usługownik wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa Karty SIM Era Tak Tak korzystając z kradzonego, nie homologowanego lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Telefonu.

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

#### § 27

- Uprawnieni do zgłoszenia reklamacji są Usługownicy, których wypełniona karta rejestracyjna, zgodnie z postanowieniami § 22 Regulaminu, została doręczona Operatorowi.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji konto Usługownika zostanie uzupełnione o kwestionowaną kwotę lub jednostki.
- W zakresie nie określonym w ust. 1 i 2 mają zastosowanie odpowiednio postanowienia dotyczące Abonentów, określone w § 20, z wyjątkiem postanowień unormowanych w § 20 ust. 8.

#### § 28

- Operator odpowiada za niewykonalność lub nienależyte świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i innych usług w Systemie Era Tak Tak w zakresie określonym w Regulaminie, z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 1 i 2.
- Operator odpowiada wobec Usługownika za poniesioną przez niego stratę z tytułu niewykonalności lub nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści, z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 3.
- Z tytułu niewykonalności lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych w Systemie Era Tak Tak przez Operatora Usługownikowi przysługuje odszkodowanie. Wysokość odszkodowania za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych w Systemie Era Tak Tak w Sieci Operatora wynosi:
  1. w przypadku, gdy przerwa obejmuje wszystkie Usługi Telekomunikacyjne w Systemie Era Tak Tak - 1/30 wykorzystania miesięcznego z ostatniego miesiąca, przez który Usługownik korzystał z usług w Systemie Era Tak Tak, licząc od dnia złożenia reklamacji.
  2. w przypadku, gdy przerwa lub zaniechanie świadczenia obejmuje poszczególne Usługi Telekomunikacyjne, z których korzystał Usługownik w Systemie Era Tak Tak - 1/30 wykorzystania miesięcznego z ostatniego miesiąca przez który Usługownik korzystał z usług w Systemie Era Tak Tak, licząc od dnia złożenia reklamacji.

### ROZDZIAŁ IV

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE I PRZEJŚCIOWE

#### § 29

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu cywilnego.

#### § 30

- O zmianach Regulaminu Abonent zostanie poinformowany w formie pisemnej przez przesłanie treści zmienionego Regulaminu wraz z Fakturą.
- W przypadku wprowadzenia do Regulaminu zmian, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu złoży stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w Salonie Firmowym, Biurze Obsługi Abonenta Operatora lub przesłać takie oświadczenie listem poleconym na adres Operatora wskazany w Umowie.
- Jeżeli w okresie, na który została zawarta Umowa na czas oznaczony w ramach oferty promocyjnej Operatora, Operator wprowadził do Regulaminu zmiany bezpośrednio uniemożliwiające prawa lub zastrzegające obowiązki Abonenta wynikające z Umowy, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w ust. 2 bez konieczności naprawienia szkody, o której mowa w § 17 ust. 12 niniejszego Regulaminu.
- W przypadku nieskorzystania przez Abonenta, w terminie określonym w ust. 2 z prawa do wypowiedzenia Umowy, uważa się, iż Abonent wyraził zgodę na zmianę Umowy w części dotyczącej załącznika w postaci Regulaminu.

#### § 31

Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2003 roku, wraz z uzupełnieniami w § 20 i § 27, wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa określających tryb postępowania reklamacyjnego.