

Warunki Oferty „BlackBerry® Mail & Web” w Era („Oferta”)
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1) W okresie od dnia **01.01.2011** roku do dnia **31.12.2011**, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o. - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszej Ofercie usługę BlackBerry® Mail & Web (zwaną dalej „Usługą”) na poniższych warunkach:

Usługa	Abonament za usługę
BlackBerry® Mail & Web	Cena 23,37 zł z VAT

Podana cena jednostkowa zawiera podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT

2) BlackBerry® Mail & Web – usługa stałego dostępu przez APN blackberry.net do:

- 2.1. Internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) posiadanych przez Abonenta (maksymalna liczba kont pocztowych, które można podłączyć do usługi wynosi dziesięć),
 - 2.2. Internetu z wykorzystaniem przeglądarki BlackBerry®,
 - 2.3. Internetu z wykorzystaniem aplikacji dostarczanych wraz z terminalem BlackBerry®, za pomocą dedykowanego terminala wspierającego Usługę BlackBerry® Mail & Web.
- 3) Do skorzystania z niniejszej Oferty uprawnieni są Abonenci Era korzystający z taryf: Rodzinnych, Nowa Era, Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP, Era Relaks, Taryfa Zero, Firma, Nowa Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Era Komfort Biznes, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach (zwani dalej łącznie „Abonentami”). Usługa nie jest dostępna dla Abonentów systemu Era Mix i Użytkowników systemu Tak Tak oraz taryf: Telemetryczna, Telemetryczna 10, Telemetryczna TOP, Blueconnect oraz Data.
- 4) Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu **100 MB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek. Wraz z rozpoczęciem kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie pasma zostanie zniesione.
- 5) Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach www.era.pl. Jednocześnie Operator wskazuje, iż zasięg sieci Era dla usług transmisji danych może ulec zmianom.
- 6) Opłata abonamentowa za Usługę będzie naliczana z góry, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym, i wyszczególniona na fakturze wystawionej za Usługi Telekomunikacyjne.
- 7) Ściągnięcie, instalacja oraz korzystanie na telefonie BlackBerry® z oprogramowania innego, niż oferowane przez Operatora, może być dokonywane przez użytkownika na podstawie umów zawieranych z podmiotami oferującymi takie oprogramowanie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za takie oprogramowanie, w szczególności za skutki jego używania na telefonie BlackBerry®.
- 8) Korzystanie z transmisji danych z wykorzystaniem niektórych aplikacji może wiązać się z koniecznością transmisji danych przez inny niż blackberry.net APN. W takim przypadku Abonent będzie poinformowany o zmianie APN, co ma wpływ na dodatkowe koszty związane z transmisją danych. Koszt korzystania z innego niż blackberry.net APN jest zgodny z posiadaną przez Abonenta opcją taryfową.
- 9) Abonent ma możliwość włączenia lub wyłączenia Usługi w dowolnym momencie, maksymalnie jeden raz w danym Cyklu Rozliczeniowym. Aktywacja Usługi następuje w ciągu jednego dnia roboczego. Jeśli aktywacja Usługi wymaga uprzedniego przyłączenia do Sieci, jednodniowy termin liczy się od momentu przyłączenia do Sieci, przez co rozumie się dzień rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 10) Z Oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych w Punktach Sprzedaży sieci Era lub poprzez kanał telefoniczny, czyli dokonując zakupu towarów i usług u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 (opłata za połączenie zgodna z aktualnym cennikiem).
- 11) Aktywacja Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 12) W przypadku dokonania Cesji Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Usługa pozostaje aktywna bez zmian w warunkach jej obowiązywania, pod warunkiem zachowania taryfy, w której Usługa jest dostępna.
- 13) W przypadku przeniesienia numeru do systemu TakTak lub Era Mix usługa jest dezaktywowana.
- 14) Aby skorzystać z Usługi, Abonent musi spełnić łącznie następujące warunki:
- 14.1. Posiadać konto pocztowe umożliwiające obsługę za pośrednictwem protokołu POP3 lub IMAP,
 - 14.2. Posiadać aparat telefoniczny dedykowany do Usługi (aktualna lista aparatów prezentowana jest na stronie www.era.pl),
 - 14.3. Dokonać konfiguracji Usługi przez dodanie własnego konta pocztowego na stronie www.era.blackberry.com.
- 15) Problemy związane z Usługą należy zgłaszać pod numerem 602 900 (opłata za połączenie zgodna z aktualnym cennikiem) lub do Opiekuna firmy.
- 16) Operator nie odpowiada za skutki korzystania z Usługi przez Abonenta.
- 17) Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Abonenta Usługi lub terminala osobom trzecim.
- 18) Abonent zobowiązuje się do ponoszenia opłat za Usługę, zgodnie z warunkami Oferty, określonymi w pkt 1 powyżej.

- 19) Operator zastrzega sobie możliwość odwołania niniejszej Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Odwołanie Oferty nie może naruszać prawa do korzystania z Oferty przez Abonentów, którzy nabyli to prawo przed jej odwołaniem.
- 20) Korzystanie z Usługi za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z Usługi za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.
- 21) Opłaty za korzystanie z Usługi za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem BlackBerry® (APN: blackberry.net) dostępnym na stronie www.era.pl.

II. Inne postanowienia

- 1) Operator nie odpowiada za opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywistą synchronizację dołączonego konta pocztowego do Usługi.
- 2) Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 5 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”). Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 3) Usługi Telekomunikacyjne są świadczone zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz cennikiem właściwym dla danej taryfy.
- 4) O ile Operator nie postanowi inaczej, warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości.
- 5) W zakresie nieuregulowanym niniejsza Ofertą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie.