



Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego świadczenia usługi Stacjonarny Numer Firmowy

Warunki Oferty Promocyjnej „Stacjonarny Numer Firmowy”, zwane dalej „Ofertą”

Kod promocji B39/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., operatora sieci Era, zwanego dalej „Operatorem”

I. OPIS OFERTY:

1. W okresie od 01 kwietnia 2011 r. do odwołania niniejszej oferty promocyjnej, jednak nie dłużej niż do dnia 30 czerwca 2011 roku (włącznie), Operator oferuje usługę **Stacjonarny Numer Firmowy**, zwaną dalej „Usługą”.
2. Wskazana Usługa jest usługą konwergentną świadczoną w mobilnej sieci telekomunikacyjnej Operatora. Operator aktywuje Usługę na podstawie podpisanego przez Abonenta Aneksu do łączącej go z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z pkt. III Oferty.
3. Usługa jest świadczona przez Operatora zgodnie z Aneksem do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zwanym dalej „Aneksem do Umowy”, niniejszą Ofertą i stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, dostępnymi u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
4. W ramach Oferty Abonent do swojego aktywnego numeru telefonu w mobilnej sieci Operatora otrzyma dodatkowy numer telefonu z zakresu numeracji stacjonarnej. Dzięki temu w ramach jednej Karty SIM Abonenta przydzielone będą dwa aktywne numery telefonu: pierwszy – komórkowy, który jest wykorzystywany na podstawie zawartej przez Abonenta z Operatorem Umowy i drugi – stacjonarny, zgodnie z niniejszą Ofertą.
5. Korzystanie ze stacjonarnego numeru telefonu możliwe jest w geograficznym obszarze ograniczonym okręgiem o promieniu 500m i środku pokrywającym się ze wskazanym w niniejszym Aneksie do Umowy adresem świadczenia Usługi. Obszar ten zwany jest dalej „**Strefą firmową**”.
6. Numer stacjonarny przydzielany jest w formacie YY XXX XX XX, gdzie YY to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy.
7. Opłaty w ramach Usługi:

7.1	Abonament w taryfach Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Pakiet Biznes Prestiż, Era Komfort Biznes Prestiż	0,00 zł
7.2	Abonament w taryfach Nowa Firma, Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Komfort Biznes, Nowa Era Biznes, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny	5,00 zł netto

7.3	Opłata za minutę połączenia wychodzącego ze Strefy firmowej do sieci Era	Zgodnie z taryfą komórkowego numeru telefonu – opłata jak za połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak poza Sieć firmową
7.4	Opłata za minutę połączenia wychodzącego ze Strefy firmowej do lokalnej strefy sieci stacjonarnej	Zgodnie z taryfą komórkowego numeru telefonu – opłata jak za połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej
7.5	Opłata za minutę połączenia wychodzącego ze Strefy firmowej do Sieci firmowej*	Zgodnie z taryfą numeru komórkowego – opłata jak za połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej
7.6	Opłata za minutę pozostałych połączeń wychodzących ze Strefy firmowej	Zgodnie z taryfą numeru komórkowego

* Niniejszą opłatę stosuje się dla przypadków, gdy użytkownik odbierający połączenie w ramach tego samego konta Sieci Firmowej ma włączoną usługę Sieć Firmowa lub Stacjonarny Numer Firmowy.

7.7	Opłata za zmianę położenia Strefy firmowej w ramach danej strefy numeracyjnej	5,00 zł netto
-----	---	---------------

7.8	Opłata za minutę przeniesienia na pocztę głosową połączeń przychodzących na stacjonarny numer telefonu, gdy Abonent przebywa poza Strefą firmową	Przeniesienie bezpłatne
7.9	Opłata za minutę przeniesienia na komórkowy numer telefonu połączeń przychodzących na stacjonarny numer telefonu, gdy Abonent przebywa poza Strefą firmową	Zgodnie z taryfą komórkowego numeru telefonu
7.10	Opłata ryczałtowa za przeniesienie na komórkowy numer telefonu połączeń przychodzących na stacjonarny numer telefonu, gdy Abonent przebywa poza Strefą firmową	25,00 zł netto z zastrzeżeniem pkt I.9

8. Opłaty abonamentowe naliczane są za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.



9. W taryfach (Nowy) Pakiet Biznes, (Nowy) Pakiet Biznes Firma opłata abonamentowa za usługę dostępną w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest w ramach przysługującego Pakietu wartościowego. W taryfach Pakiet dla Biznesu i taryfach Pakiet Korporacyjny opłata abonamentowa za Usługę dostępną w ramach niniejszej Oferty nie jest rozliczana w ramach Pakietu wartościowego.
10. Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu Rozliczeniowym w ramach opłaty ryczałtowej opisanej w pkt 7.10, przekroczy 2000 minut dla jednej Karty SIM, opłaty za kolejne minuty przeniesienia połączeń przychodzących będą naliczane zgodnie z taryfą komórkowego numeru telefonu. Minuty przyznane w ramach opłaty ryczałtowej niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.
11. Usługa przeniesienia połączenia ze stacjonarnego numeru telefonu na komórkowy numer telefonu funkcjonuje również w przypadku, gdy Abonent znajduje się poza granicami Polski korzystając z roamingu międzynarodowego. Opłata za połączenia przeniesione nie będzie rozliczana w ramach opłaty ryczałtowej opisanej w pkt 7.10, naliczanie opłat będzie zgodne z cennikiem roamingowym dla komórkowego numeru telefonu.

II. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY:

1. Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa będący Abonentem sieci Era korzystającym z taryf: Nowa Firma, Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes Firma, Komfort Biznes, Nowa Era Biznes, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny oraz dostępnych w ramach tych ofert specjalnych taryf, na których można aktywować usługę Sieć firmowa.
2. Oferta nie jest dostępna dla Użytkowników systemu Tak Tak i Abonentów Era Mix.
3. Oferta nie jest dostępna dla taryf Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP oraz Nowa Era.
4. Oferta nie jest dostępna dla Abonentów sieci Era, którzy korzystają z usługi Sieć Korporacyjna.
5. W przypadku Abonentów korzystających z dostępu do Menedżera Sieci Firmowej do skorzystania z Oferty wymagana jest aktywacja usługi Sieć firmowa, na tych Kartach SIM, na których ma być aktywowana Usługa.

III. AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI:

1. W celu aktywacji Usługi Abonent sieci Era zawiera Aneks do Umowy. Aneks można zawrzeć w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, Salonie, Sklepie Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Biznesowego sieci Era lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego.
2. Stacjonarny numer telefonu jest przydzielany z zakresu numeracji Operatora dostępnego dla danej strefy numeracyjnej.
3. Stacjonarny numer telefonu może być przeniesiony od innego Operatora, zgodnie z zasadami określonymi w pkt VI.
4. Po otrzymaniu informacji o przydzielonym stacjonarnym numerze telefonu należy zadzwonić bezpośrednio ze swojej Strefy firmowej na numer 602 900 i postępować zgodnie z podanymi wskazówkami. Połączenie z automatycznym serwisem jest bezpłatne. Połączenie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta jest płatne zgodnie z cennikiem taryfy komórkowej Abonenta.
5. Usługa jest aktywowana nie dłużej niż na czas trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącej komórkowego numeru telefonu.
6. Abonent ma możliwość zmiany Strefy firmowej w ramach tej samej strefy numeracyjnej. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.
7. Nie jest możliwe zawieszenie świadczenia Usługi z zastrzeżeniem pkt III.15.
8. Aby zmienić stacjonarny numer telefonu konieczna jest dezaktywacja i ponowna aktywacja Usługi.
9. Możliwa jest aktywacja tylko jednego stacjonarnego numeru telefonu w Usłudze dla jednego numeru komórkowego.
10. W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji Usługi. Ponowna aktywacja wiąże się z przydzieleniem nowego stacjonarnego numeru telefonu. Nowy stacjonarny numer telefonu jest przydzielany z zakresu numeracji Operatora dostępnej dla danej strefy numeracyjnej lub przenoszony zgodnie z zasadami określonymi w pkt VI.
11. Aktywacja i dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
12. Dezaktywacja Usługi odbywa się na podstawie pisemnej dyspozycji przesłanej na adres mailowy biznes@era.pl lub na numer faksu 22 4134949 lub pocztą na adres Operatora lub złożonej bezpośrednio w dowolnym Punkcie Sprzedaży sieci Era.
13. Dezaktywacja Usługi odbywa się bezzwłocznie po złożeniu dyspozycji o jej dezaktywacji.
14. Dezaktywacja Usługi powoduje rozwiązanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego świadczenia usługi Stacjonarny Numer Firmowy ze skutkiem natychmiastowym.
15. Zawieszenie komórkowego numeru telefonu skutkuje zawieszeniem świadczenia Usługi dla przydzielonego stacjonarnego numeru telefonu.

IV. WYKONYWANIE POŁĄCZEŃ W RAMACH USŁUGI:

1. W momencie aktywacji Usługi dla stacjonarnego numeru telefonu automatycznie ustawiane są:
 - a. identyczne jak dla komórkowego numeru telefonu przeniesienia połączeń przychodzących (np. na pocztę głosową, inny numer telefonu, itp.) – funkcjonalność ta jest aktywna, gdy Abonent jest w Strefie firmowej,
 - b. przeniesienia połączeń przychodzących na Poczta Głosowa - funkcjonalność ta jest aktywna, gdy Abonent jest poza Strefą firmową.
2. Zmiana w przeniesieniach połączeń odnosząca się do komórkowego numeru telefonu skutkuje zmianą przeniesień połączeń ustawionych dla stacjonarnego numeru telefonu, gdy Abonent jest w Strefie firmowej. Ww. zmiana nie ma wpływu na przeniesienia połączeń ustawione dla stacjonarnego numeru telefonu (pkt 7.8-7.10), gdy Abonent jest poza Strefą firmową.
3. W celu ustawienia przeniesień działających wyłącznie poza Strefą firmową dla numeru stacjonarnego, należy zadzwonić na numer 602 900. Przeniesienia ze stacjonarnego numeru telefonu można ustawić na Poczta Głosowa lub na numer komórkowy, dla którego aktywowana jest Usługa.
4. Dzwoniąc z aktywnej Strefy firmowej Abonent słyszy krótki sygnał dźwiękowy („ton”) przed połączeniem.
5. Przy wykonywaniu połączeń ze Strefy firmowej Abonent identyfikuje się komórkowym numerem telefonu.
6. Opuszczenie Strefy firmowej w trakcie połączenia z krajowym stacjonarnym numerem telefonu zainicjowanego przez Abonenta w granicach Strefy firmowej skutkuje przerwaniem połączenia. Opłata naliczana za ponowne wybranie numeru już poza Strefą firmową naliczana jest zgodnie z taryfą dla komórkowego numeru telefonu. Połączenie rozpoczęte poza Strefą firmową z komórkowego numeru telefonu nie zostanie przerwane po wejściu do Strefy firmowej i będzie kontynuowane według stawek za rozpoczęcie połączenia poza Strefą firmową.



7. W ramach Usługi Abonent jest dostępny pod stacjonarnym numerem telefonu w obrębie Strefy firmowej.
8. Abonent, korzystający z Usługi zachowuje prawo do zniżek przysługujących mu na połączenia głosowe, które uzyskał wcześniej od Operatorem w ramach innych ofert.
9. Połączenia ze Strefy firmowej na stacjonarne i komórkowe numery telefonu rozliczane są w ramach minut przyznaných w pakietach abonamentowych, usługowych i promocyjnych aktywnych na komórkowym numerze telefonu Abonenta, zgodnie z cennikiem taryf lub warunkami ofert promocyjnych dotyczących komórkowego numeru telefonu.

V. STREFA FIRMOWA:

1. Strefa firmowa może być aktywowana prawidłowo jedynie w miejscu zgodnym z adresem świadczenia Usługi.
2. Jeśli Strefa firmowa została po raz pierwszy aktywowana w miejscu innym niż adres świadczenia Usługi, to należy zadzwonić ze swojej Strefy firmowej pod numer 602 900 i połączyć się z konsultantem BOA (opłata zgodna z Cennikiem taryfy numeru komórkowego) w celu ponownej aktywacji Strefy firmowej pod podanym adresem świadczenia Usługi. Następnie należy postępować zgodnie z opisem z pkt III Oferty. Każda zmiana Strefy firmowej będzie podlegała opłacie zgodnej z warunkami niniejszej Oferty.
3. Zmiana Strefy firmowej w obrębie tej samej strefy numeracyjnej jest dostępna na podstawie pisemnej dyspozycji Abonenta przesłanej na adres mailowy biznes@era.pl lub na numer faksu 22 4134949 lub pocztą na adres Operatora lub złożoną bezpośrednio w dowolnym Punkcie Sprzedaży sieci Era. Należy podać dane identyfikacyjne oraz adres dla nowej Strefy firmowej. W przypadku takiej zmiany Abonent zachowuje dotychczasowy stacjonarny numer telefonu.
4. Przeniesienie Strefy firmowej do innej strefy numeracyjnej jest niedostępne.

VI. PRZENIESIENIE NUMERU I ZMIANA USŁUGI:

1. Przeniesienie stacjonarnego numeru telefonu realizowane jest zgodnie z postanowieniami Regulaminu przeniesienia stacjonarnego numeru telefonu.
2. Dostępne jest przeniesienie stacjonarnego numeru telefonu od innego operatora do Usługi.
3. Dostępna jest zmiana:
 - a. usługi Nowa Era Domowa, Era Domowa lub Era Firmowa na Usługę z zachowaniem dotychczasowego numeru stacjonarnego. Zmiana usługi wiąże się z rozwiązaniem Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych i skorzystaniem z Oferty. Rezygnacja z oferty Nowa Era Domowa, Era Domowa lub Era Firmowa przed końcem okresu obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych skutkuje naliczeniem kary umownej związanej z naruszeniem warunków zawartej umowy,
 - b. usługi Era Numer Stacjonarny na Usługę z zachowaniem dotychczasowego numeru stacjonarnego,
 - c. przeniesienie Usługi z jednej Karty SIM Abonenta na inną Kartę SIM tego samego Abonenta z zachowaniem dotychczasowego numeru stacjonarnego,
 - d. Usługi na usługę Nowa Era Domowa lub Era Firmowa z zachowaniem dotychczasowego numeru stacjonarnego.,
 - e. Usługi na usługę Era Numer Stacjonarny z zachowaniem dotychczasowego numeru stacjonarnego,
4. Dla wszystkich przypadków zmiany Usługi obowiązuje zasada zachowania tej samej strefy numeracyjnej.

VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

1. Dopuszczalna jest cesja Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z Usługą pod warunkiem, że cesjonariusz spełnia warunki Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”), a nowa Strefa firmowa znajdować się będzie w tej samej strefie numeracyjnej. Operator zastrzega sobie prawo do określenia dodatkowych warunków koniecznych do cesji. W przypadku cesji konieczne jest ponowne aktywowanie Strefy firmowej.
2. Operator wystawia jedną fakturę miesięczną obejmującą rozmowy na komórkowym i stacjonarnym numerze telefonu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach Oferty znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu.
4. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
5. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.