



Warunki oferty promocyjnej „Era Firmowa – Telefon stacjonarny w sieci Era dla klientów PKO Banku Polskiego”

Kod promocji B13/08

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,
zwanego dalej „Operatorem”

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **13 lutego 2009 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną, bądź też jej odwołania, Operator w związku z usługami konwergentnymi oferuje:

- **Taryfy nie związane z aparatem telefonicznym:** Era Firmowa 85, związana z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji;

lub

- **Taryfy związane z niżej wymienionym aparatem telefonicznym:** Era Firmowa 85 z telefonem, związana z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej karty SIM powiązanej z numerem stacjonarnym przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe od dnia aktywacji.

Taryfa	Era Firmowa 85	Era Firmowa 85 z telefonem
Dodatkowy, promocyjny pakiet minut na połączenia stacjonarne obowiązujący przez pierwsze 3 pełne Cykle rozliczeniowe	1000 minut	1000 minut
Pakiet minut na połączenia stacjonarne	1000 minut	1000 minut
Abonament	85,00 zł (104,55 zł z VAT)	90,00 zł (110,70 zł z VAT)
Czas trwania Umowy	12 Cykli rozliczeniowych	24 Cykle rozliczeniowe
Cena telefonu ERA ED 20	-	1,00 zł (1,23 zł z VAT)
Cena telefonu Netkom ED1	-	1,00 zł (1,23 zł z VAT)
Cena telefonu Nokia 1209	-	1,00 zł (1,23 zł z VAT)
Cena telefonu Sony Ericsson T280i	-	49,00 zł (60,27 zł z VAT)
Cena telefonu Sagem my411X z podstawką	-	49,00 zł (60,27 zł z VAT)
Cena przystawki Sagem RL302	-	49,00 zł (60,27 zł z VAT)
Cena telefonu Nokia 3110 classic	-	99,00 zł (121,77 zł z VAT)
Cena telefonu Panasonic KX-TW500	-	119,00 zł (146,37 zł z VAT)
Cena telefonu Jablocom GDP-04	-	349,00 zł (429,27 zł z VAT)

2. Opłata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi wynosi 39 zł netto (47,97 zł z VAT). Opłata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.
3. Na warunkach niniejszej oferty promocyjnej dostępne są taryfy z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 85 z telefonem lub taryfy bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 85.
4. Przystąpienie do taryfy z telefonem wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego ERA ED 20, Netkom ED1, Nokia 1209, Sagem my220X, Sony Ericsson T280i, Sagem my411X z podstawką, Nokia 3110 classic, Panasonic KX-TW500, Jablocom GDP-04 lub przystawki Sagem RL302. Nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego łącznie z taryfą nie związaną z aparatem telefonicznym.
5. W czasie obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej Załącznikiem do Umowy), na czas oznaczony nie jest możliwa zmiana taryfy.
6. W okresie obowiązywania postanowień Załącznika do Umowy, Abonent może zawiesić świadczenie usługi mobilnej na własne życzenie – opłata zgodnie z warunkami oferty promocyjnej lub cennikiem taryfy, w jakiej aktywowana jest karta SIM z kontraktem mobilnym.
7. Szczegółowe warunki świadczenia usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa oraz w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków oferty promocyjnej.

Biurow Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

8. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
9. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika do Umowy wraz z kuponem promocyjnym podpisanym przez pracownika PKO BP, zawrze z Operatorem Załącznik do Umowy na czas oznaczony, w zależności od taryfy wskazanej w niniejszych Warunkach oferty promocyjnej na okres: 12 lub 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
10. Na warunkach niniejszej oferty promocyjnej Abonent otrzymuje dodatkowy pakiet 1000 minut do wykorzystania na połączenia z numerami stacjonarnymi:
 - a) Dodatkowy pakiet minut aktywny jest od pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego,
 - b) Minuty z dodatkowego pakietu przyznawane są w cyklach miesięcznych, przez 3 pierwsze, pełne cykle rozliczeniowe,
 - c) Minuty z dodatkowego pakietu wykorzystywane są zawsze po minutach z abonamentu taryf dostępnych w ramach niniejszej oferty promocyjnej,
 - d) Minuty z dodatkowego pakietu niewykorzystane w danym cyklu rozliczeniowym (w tym, w którym zostały przyznane) przepadają,
 - e) Minuty z dodatkowego pakietu można wykorzystać na lokalne i międzystrefowe połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych,
 - f) Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji dodatkowego pakietu minut w przypadku zmiany taryfy na inną, niż dostępna w niniejszej ofercie promocyjnej.
11. Podpisanie Załącznika do Umowy w ramach niniejszej oferty promocyjnej jest zawsze związane z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawieraną dla numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (z wykluczeniem systemu Era Mix).
12. Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
 - a) aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - b) nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - c) numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków oferty promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub taryfy Pakiet Biznes 10, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu „obsługujący połączenia” w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej (niepromocyjnej).
13. Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem:
 - a) działającym w usłudze Podział Płatności/Podział Płatności Faktura Minimalna, lub
 - b) aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma/Nowy Pakiet Biznes Firma, lub
 - c) aktywnym na taryfie Pakiet Biznes/Nowy Pakiet Biznes z aktywną usługą „Rozlicz w grupie kart”

II Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
2. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa dostępnych u sprzedawców.
3. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika do Umowy a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
4. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego taryf Era Firmowa ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług konwergentnych na podstawie Załącznika do Umowy trwało w zależności od taryfy wskazanej w Załączniku do Umowy przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania tego Załącznika do Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres, w zależności od taryfy wybranej w Załączniku do Umowy 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa oraz niniejszych Warunków oferty promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 600,00 zł w przypadku zakupu taryf związanych z aparatem telefonicznym lub 200,00 zł w przypadku zakupu taryf niezwiązanych z aparatem telefonicznym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Załącznika do Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a) złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika do Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania tj. 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu.
 - b) rozwiązania przez Operatora Załącznika do Umowy w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
 - c) utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej, przed upływem 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od wybranej taryfy w momencie zakupu) od dnia zawarcia Załącznika do Umowy, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
5. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora.
6. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa.
7. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony - rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie zgłosi chęci reaktywacji tego numeru komórkowego.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zadzwoń do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjdź wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych na podstawie Załącznika do Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Załącznik do Umowy nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era.

Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.