

Warunki Oferty Promocyjnej „Era Firmowa – Faks stacjonarny w sieci Era” (zwanej dalej „Ofertą”) Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era, zwanego dalej „Operatorem”

I. Opis oferty

- W okresie od dnia 1 kwietnia 2011 roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą Ofertą lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia 30 czerwca 2011 roku (łącznie), Operator oferuje taryfy związane z niżej wymienionym urządzeniem faksowym lub przystawką faksową: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem.
- W ramach niniejszej Oferty na Karcie SIM Abonenta zostaną aktywowane dwa numery stacjonarne: główny, służący do realizacji połączeń głosowych oraz dodatkowy, służący do realizacji połączeń faksowych.
- Taryfy objęte niniejszą ofertą promocyjną związane są z obowiązkiem utrzymania przez Abonenta aktywnej Karty SIM powiązanej z głównym i dodatkowym numerem stacjonarnym przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe od dnia aktywacji.

Taryfa	Era Firmowa 10 z telefonem	Era Firmowa 85 z telefonem
Abonament	49, 90 zł netto	124, 90 zł netto
Pakiet minut na krajowe połączenia stacjonarne	-	1000 minut
Czas trwania Umowy	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	
Cena urządzenia faksowego Sagem GSM_Phonefax 43s	1, 00 zł netto	
Cena przystawki BD Consult Mobliline 2000	1, 00 zł netto	

- Oplata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej Ofercie wynosi 39 zł netto. Oplata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerami stacjonarnymi, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady Karty SIM i przystosowanym do współpracy z Kartami SIM sieci Era.
- Podpisanie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych [zwanego dalej „Załącznikiem do Umowy”) w ramach niniejszej Oferty jest zawsze związane z aktywacją usługi „Przesyłanie faksów”. Oplata za aktywację usługi „Przesyłanie faksów” wynosi 50 zł. Oplata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze.
- Przystąpienie do taryfy z telefonem: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem w ramach niniejszej Oferty wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia urządzenia faksowego Sagem GSM_Phonefax 43s lub przystawki FWT Mobliline FAX Gateway. Nie ma możliwości zakupu w ramach niniejszej Oferty urządzenia faksowego lub przystawki łącznie z taryfą nie związaną z urządzeniem faksowym lub przystawką.
- W czasie obowiązywania Załącznika do Umowy zawartego w ramach niniejszej Oferty możliwa, jest zmiana taryfy wyłącznie w obrębie grupy taryf z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem.
- Szczegółowe warunki świadczenia usług Konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej Oferty i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa, Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załączniku cenowym usługi „Przesyłanie faksów” dla Abonentów taryf Era Firmowa i Era Domowa, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- W wyniku aktywacji usługi „Przesyłanie faksów” Abonent otrzymuje dodatkowy numer stacjonarny z numerem kierunkowym, identycznym jak numer kierunkowy głównego numeru stacjonarnego w taryfie Era Firmowa. Aktywacja dodatkowego numeru stacjonarnego nie wymaga podpisania osobnego Załącznika do Umowy.
- Dodatkowy numer stacjonarny przydzielany jest automatycznie z puli numerów dostępnych w danej strefie numeracyjnej.
- Opłaty za połączenie faksowe naliczane są zgodnie z opłatami za połączenia głosowe określonymi w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa.
- Połączenia faksowe realizowane na krajowe stacjonarne numery faksowe wykorzystują pakiet minut zawarty w taryfie Era Firmowa 85 z telefonem.
- Wychodzące połączenia faksowe identyfikują się numerem głównym aktywowanym w taryfie Era Firmowa.
- Strefa Firmowa głównego numeru stacjonarnego w taryfie Era Firmowa oraz dodatkowego numeru faksowego są identyczne. W przypadku zmiany Strefy firmowej dla głównego numeru, zmieniana jest również Strefa Firmowa dla dodatkowego numeru faksowego.
- Z Oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz Centrum Obsługi Klientów Biznesowych.
- Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika do Umowy, zawrze z Operatorem Załącznik do Umowy na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- Podpisanie Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty jest zawsze związane z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych [dalej „Umowa”) zawieraną przez Abonenta dla numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (z wykluczeniem systemu Era Mix).
- Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany główny numer stacjonarny może być wyłącznie:
 - aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era [nową aktywacją abonamentową uzyskaną na podstawie nowo zawartej Umowy]
 - przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu „obsługujący połączenia” w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej [niepromocyjnej].
- W okresie obowiązywania postanowień Załącznika do Umowy, Abonent może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy na własne życzenie – opłata zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej lub cennikiem taryfy, w jakiej aktywowana jest Karta SIM z numerem komórkowym.
- Numer komórkowy, z którym powiązany jest główny numer stacjonarny, nie może być numerem:
 - działającym w usłudze Podział Płatności/Podział Płatności Faktura Minimalna, lub
 - aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma/Nowy Pakiet Biznes Firma, lub
 - aktywnym na taryfie Pakiet Biznes/Nowy Pakiet Biznes z aktywną usługą „Rozlicz w grupie kart”.

II. Postanowienia ogólne

- Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci [Aktywacji] lub Kaucji. Oplata za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- Konwergentne Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej, Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa oraz Załącznikiem cenowym usługi Przesyłanie faksów dla Abonentów taryf Era Firmowa i Era Domowa dostępnymi u sprzedawców.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem [aktywacją] do sieci Era Karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika do Umowy, a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
- Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego taryf Era Firmowa ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”), Umowy oraz Regulaminu Ery Domowej i Regulaminu Ery Firmowej. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie, Regulaminie Ery Domowej i Regulaminie Ery Firmowej.

7. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Załącznika do Umowy trwało przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który został zawarty Załącznik do Umowy, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. W przypadku przedłużenia Załącznika do Umowy na czas nieoznaczony Abonament za taryfy objęte niniejszą Ofertą naliczany będzie zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa, a Abonament za usługę „Przesyłanie faksów” zgodnie z Załącznikiem cenowym Przesyłanie faksów dla Abonentów taryf Era Firmowa i Era Domowa.
3. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a) zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - b) zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa oraz niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
4. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki został on zawarty, Abonent będzie zobowiązany na piśmie żądać Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Załączniku do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. III ppkt 1 i celu Załącznika do Umowy, w związku, z którym Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Załącznika do Umowy do dnia jego rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
5. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony - rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie zgłosi chęci reaktywacji tego numeru komórkowego.

Informacja o blokadzie Karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy:

1. zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub udać się wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Załącznika do Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich warunki tak stanowią. Część Punktów Sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Załącznik do Umowy nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era.

Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.