

**Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana telefonu – Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów” (I/04/11)**

Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (zwanej dalej „Operatorem” lub „Era”) skierowane są do obecnych Abonentów prywatnych sieci Era i określają zasady oraz zakres Oferty „Wymiana telefonu – Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od **20.04.2011 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do 30.09.2011r. (włącznie).

- Oferta „Wymiana telefonu – Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów” umożliwi Abonentom prywatnym zakup nowego aparatu telefonicznego/urządzenia po preferencyjnej cenie zgodnie z „Załącznikiem cenowym do Oferty Wymiana telefonu - Nowa Era Domowa”.
- Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych modeli telefonów/urządzeń w Ofercie oraz uzależnienia ich dostępności i ceny od posiadanej lub wybranej przez Abonenta taryfy przy Aneksie oraz od czasu trwania umowy, na jaki został zawarty Aneks.
- Z Oferty „Wymiana telefonu – Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów” może skorzystać Abonent sieci Era, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - jest osobą fizyczną (zwana dalej Abonentem) lub przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej Abonentem);
  - spełnia kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta);
  - uregulował wszystkie należności wobec Operatora;
  - przy skorzystaniu z Oferty wybierze taryfę Nowa Era Domowa;
  - przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej Załącznikiem do Umowy), przedłużający okres obowiązywania Załącznika do Umowy na kolejne 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od:
    - daty zawarcia Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas nieoznaczony;
    - daty obowiązywania Załącznika do Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas oznaczony.
- Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) na www.era.pl. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora.
- Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
- W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu telefonu, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
- Wybór przez Abonenta taryfy Nowa Era Domowa, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
- Skorzystanie przez Abonenta z Oferty poprzez podpisanie Aneksu do Załącznika do Umowy powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z zawartym wcześniej Załącznikiem do Umowy.
- Przy wyborze taryfy Nowa Era Domowa Operator oferuje:

Promocyjna Opłata Abonentowa	Nowa Era Domowa	
	29 zł z VAT	39 zł z VAT
<b>Promocyjny pakiet minut</b> (do sieci Era, na krajowe numery stacjonarne, stacjonarne numery w Unii Europejskiej oraz na numery stacjonarne i komórkowe w USA i Kanadzie)	<b>150 minut</b>	<b>500 minut</b>

- Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu do Załącznika do Umowy na taryfę o niższej opłacie abonentowej niż wybrana przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa.
- Promocyjna opłata za taryfę Nowa Era Domowa oraz promocyjny pakiet minut, będą obowiązywały przez cały okres obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy.
- Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- Abonent w trakcie trwania Aneksu do Załącznika do Umowy nie może wyłączyć promocyjnego pakietu minut wybranego przy podpisywaniu Aneksu, jak również nie może takiego pakietu minut zmienić na inny pakiet wymieniony w pkt. 9.
- Aktywacja promocyjnego pakietu minut nastąpi w ciągu 48 godzin od realizacji Aneksu do Umowy.
- Jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu zawarcia Aneksu, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia promocyjnego pakietu minut od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury), od którego promocyjny pakiet będzie działał przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- W przypadku pierwszego uruchomienia taryfy Nowa Era Domowa z promocyjnym pakietem minut, liczba minut przysługująca Abonentowi będzie rozliczona proporcjonalnie zgodnie z ilością dni w danym Cyklu, w którym dany pakiet minut obowiązywał.
- Po ponownej aktywacji mającej miejsce w przypadku uprzedniego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, opłata abonentowa za taryfę, promocyjny pakiet minut i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Czas obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy zostanie przedłużony o okres zawieszenia zaokrąglony w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego z zachowaniem warunków Oferty obowiązujących przed zawieszeniem.
- Promocyjne pakiety minut nie dotyczą usługi przeniesienia połączeń.
- Niewykorzystane minuty z promocyjnego pakietu minut z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu Rozliczeniowym przed wliczonymi minutami abonentowymi przypadającymi na ten Cykl Rozliczeniowy. Wliczone minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden kolejny cykl. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, na następny Cykl przechodzą wyłącznie minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty minuty przypadają.
- Minuty z promocyjnego pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty.
- Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania promocyjnych pakietów minut, dostępnych w ramach niniejszej Oferty i Cennika taryfy Nowa Era Domowa:
  - NED Wieczory i weekendy 1000
  - NED 5 wybranych osób 200
  - NED Era i stacjonarne 120
  - NED Era i stacjonarne 60
  - Promocyjny pakiet 360 minut
- Dodatkowo, Abonent, który skorzystał z Oferty „Pakiet minut - Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów”, otrzymuje prawo do skorzystania z dodatkowych pakietów minut wymienionych w pkt. 15.1 i 15.2. na warunkach promocyjnych, w ciągu 90 dni od daty zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy. Zmiana taryfy Nowa Era Domowa na inną taryfę, w której dodatkowe pakiety minut nie są dostępne, spowoduje wyłączenie tych dodatkowych pakietów minut. Ponowne uruchomienie usługi dodatkowej spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
- Usługa „**NED 5 wybranych osób 200**”
  - W ramach usługi „NED 5 wybranych osób 200” Abonent otrzymuje pakiet 200 min na połączenia z 5 wybranymi numerami: do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady
  - Promocyjny abonament za usługę „NED 5 wybranych osób 200” wynosi 7,56 zł z VAT miesięcznie, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Aneksu do umowy.
  - Usługę „NED 5 wybranych osób 200” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa
  - Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie.
- Usługa „**NED Wieczory i weekendy 1000**”
  - W ramach usługi „NED Wieczory i weekendy 1000” Abonent otrzymuje pakiet 1000 min wieczorami i w weekendy na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych w godzinach 18.00 – 8.00, w soboty i niedziele.
  - Promocyjny abonament za usługę „NED Wieczory i weekendy 1000” wynosi 14,62 zł z VAT miesięcznie, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Aneksu do umowy.
  - Usługę „NED Wieczory i weekendy 1000” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług konwergentnych oraz usług promocyjnych nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.

17. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej wraz z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
18. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora. W przypadku skorzystania z kolejnej oferty promocyjnej Operatora, która wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Załącznika do Umowy, przywileje uzyskane w związku z niniejszą Ofertą ulegają anulowaniu.
19. W przypadku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby Świadczenie Konwergentnych Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu do Załącznika do Umowy trwało co najmniej do końca okresu obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy, o którym mowa w pkt. 3 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika do Umowy.
20. W wyniku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
  - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era, co najmniej do końca okresu obowiązywania Załącznika do Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 3 niniejszej Oferty;
  - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa;
  - c. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnego lub zawieszzonego numeru komórkowego w sieci Era przez cały okres obowiązywania Aneksu do Załącznika.
21. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 20a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Załącznika do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 19 i celu Aneksu do Załącznika do Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/ i usług). Kara umowna dochodzona przez operatora nie może przekroczyć kwoty 1000 zł z VAT dla Aneksów do Załączników do Umów 24 miesięcznych oraz 1500 zł dla Aneksów do Załączników do Umów 36 miesięcznych, jak również nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wylacza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
22. Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy do dnia rozwiązania.
23. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 20.a dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust. 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu).
24. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych przy realizacji Oferty „Wymiana telefonu – Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów”, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia faktu kradzieży Operatorowi. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnie z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
25. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, rozwiązywana jest również umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.
26. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
27. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania taryfy Nowa Era Domowa.
28. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, a postanowieniami niniejszej Oferty „Wymiana telefonu – Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów”, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej.
29. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających w szczególności na obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.

**Regulamin oferty specjalnej dla usług  
Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie  
dla taryf Era Domowa, Nowa Era Domowa, Era Firmowa**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

**Czas trwania oferty:** od 19.07.2010 do odwołania przez Operatora  
**Oferta dotyczy usług:** Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie

1.	<b>Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)</b>	<b>opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą bezpłatne</b>
	<b>Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)</b>	
	<b>Oczekiwanie na połączenie</b>	

2. Usługi są automatycznie aktywowane abonentem zawierającym lub przedłużającym umowę w drodze aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia obowiązywania niniejszego regulaminu.
3. Abonenci, którzy zawarli umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych przed 19.07.2010 i nie dokonali jej przedłużenia po dniu, od którego obowiązuje niniejszy regulamin mogą aktywować usługi w Biurze Obsługi Abonenta lub na [www.era.pl](http://www.era.pl) w sekcji Zarządzaj kontem.