

Warunki oferty promocyjnej „V-PABX Wirtualna Centrala Abonencka oparta na telefonach komórkowych” w sieci Era

Kod promocji B51/07

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era, zwanego dalej „PTC”

Czas trwania promocji:	Od 17 grudnia 2008 do odwołania lub wyczerpania zapasów
Promocja dotyczy:	Usługi „Wirtualna Centrala Abonencka oparta na telefonach komórkowych (zwana dalej V-PABX)” służącej do zarządzania ruchem telefonicznym przychodzącym na Numery dostępowe
W promocji mogą wziąć udział:	<p>a) Nowi Abonenci sieci Era posiadający numer identyfikacyjny REGON</p> <p>b) Abonenci sieci Era posiadający numer identyfikacyjny REGON korzystający już z usługi Sieć firmowa oraz z aplikacji Menedżer Sieci Firmowej</p>

Opis oferty

W okresie od dnia 17 grudnia 2008 roku do odwołania, przy aktywacji usługi „Wirtualna Centrala Abonencka oparta na telefonach komórkowych”, Polska Telefonii Cyfrowa Sp. z o.o. operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) oferuje:

V-PABX - opłaty aktywacyjne	
Oplata aktywacyjna za usługę V-PABX ¹	500,00 zł netto
Oplata aktywacyjna za każdą kartę SIM włączoną do V-PABX jako Użytkownik wewnętrzny	25,00 zł netto
V-PABX - opłaty abonamentowe	
Abonament za każdy Numer dostępowy V-PABX	50,00 zł netto
Abonament za każdą kartę SIM włączoną do V-PABX jako Użytkownik wewnętrzny	5,00 zł netto
Transfer połączeń poza numery włączone do V-PABX	
Na telefony stacjonarne dowolnego operatora	0,20 zł netto
Do sieci Era na telefony komórkowe	0,45 zł netto
Do pozostałych operatorów komórkowych	0,65 zł netto
Połączenia międzynarodowe	Zgodnie z cennikiem taryf Pakiet biznes
Modyfikacje wprowadzane przez Konsultantów PTC w imieniu Klienta:	
Wprowadzenie pierwszej konfiguracji przez Konsultanta PTC zgodnie z wytycznymi Klienta zawartymi w Formularzu konfiguracyjnym	Bezpłatnie
Każda następną zmianą konfiguracji	5,00 zł netto za każdą zmianę
Aparat telefoniczny	
Jablocom GDP-04	499 zł netto

¹ Aktywacja usługi VPABX jest równoznaczna z aktywacją pierwszego Numeru dostępowego VPABX. Aktywacja kolejnych Numerów dostępowych nie podlega opłacie.

Postanowienia ogólne

1. PTC informuje, iż podstawą do skorzystania z niniejszej promocji jest akceptacja niniejszego Regulaminu promocji oraz zawarcie „Wniosku o uruchomienie Numeru Dostępowego Linii Firmowej z reprezentującym PTC Doradcą Biznesowym lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym. Do aktywacji i korzystania z usługi V-PABX wymagane jest posiadanie dostępu do aplikacji Menedżer Sieci Firmowej.
2. Aktywacja usługi V-PABX jest równoznaczna z aktywacją pierwszego numeru dostępowego VPABX i nastąpi w terminie do 14 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego „Wniosku o uruchomienie Numeru Dostępowego Linii Firmowej”
3. Skonfigurowanie usługi VPABX zgodnie z wytycznymi Klienta zawartymi w „Formularzu konfiguracyjnym VPABX” jest możliwe po pełnej aktywacji usługi VPABX (pierwszego numeru dostępowego VPABX) i nastąpi w terminie do 7 dni licząc od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego „Formularza konfiguracyjnego VPABX”. Każdy Klient posiadający dostęp do Menedżera Sieci Firmowej ma możliwość samodzielnego skonfigurowania usługi.
4. Usługa aktywowana jest na czas nieoznaczony. Klient ma prawo wyłączyć usługę na swoim koncie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
5. Nie ma możliwości dokonania cesji, przeniesienia usługi w całości lub części ani zmiany konta abonenckiego płatnika.
6. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, będący Abonentem sieci ERA, który spełni warunki promocji, przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej oraz zawrze z PTC ten Załącznik.
7. PTC informuje, że Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacja) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, która PTC prześle pocztą.
8. Opłaty za usługę V-PABX i Sieć firmowa sumują się.
9. Opłaty abonentowe są naliczane za cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonentowe są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana usługa była aktywna.
10. PTC zobowiązuje się do świadczenia usługi V-PABX tylko na terenie Polski i tylko w zasięgu sieci Era.
11. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Załączniku do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.
12. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie www.era.pl. O końcu promocji Operator poinformuje stosownym komunikatem na stronie www.era.pl na 7 dni przed jej zakończeniem.
13. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
14. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej ofercie są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Regulamin Wirtualnej Centrali Abonenckiej opartej na telefonach komórkowych (zwanej dalej V-PABX)

OBJAŚNIENIA:

Abonent – (Podmiot) osoba prawna, osoba fizyczna, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która podpisała z PTC Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Linia Firmowa – funkcjonalność opisana jako Linia Firmowa w Regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej.

Linia Firmowa Wirtualnej Centrali Abonenckiej (LF V-PABX) – funkcjonalność Sieci firmowej realizowana przy pomocy platformy sieci inteligentnej pozwalająca zdefiniować szczególnie sposób obsługi połączeń przychodzących na Numer Dostępowy Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (ND LF V-PABX). Połączenia przychodzące na ND LF V-PABX zależnie od zdefiniowanego sposobu ich obsługi (Automatyczna Dystrybucja Połączeń, Drzewo Zapowiedzi Głosowych IVR, Wywołania Grupowe, Awizo) mogą być kierowane do użytkowników włączonych na listę użytkowników danej Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (LF V-PABX).

Numer Dostępowy Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (ND LF V-PABX) - jest to numer wirtualny utworzony w sieci Era umożliwiający kierowanie połączeń do LF V-PABX.

Użytkownik LF V-PABX – użytkownik wpisany na listę użytkowników danej LF V-PABX. Rozróżnia się dwa typy użytkowników:

- Użytkownik Wewnętrzny LF V-PABX jest to użytkownik, który został zdefiniowany przez administratora usługi jako wewnętrzny dla danej LF V-PABX. Użytkownikiem wewnętrznym może zostać tylko użytkownik należący do danego konta Sieci Firmowej z komórkowa taryfa biznesowa zgodnie z aktualną ofertą. Za włączenie na listę użytkowników wewnętrznych LF V-PABX naliczane są opłaty aktywacyjna i abonentowa zgodnie z cennikiem. W przypadku takiego użytkownika nie są naliczane opłaty za kierowanie lub transferowanie do niego połączeń dokonywanych na LF V-PABX.

- Użytkownik Zewnętrzny LF V-PABX jest to użytkownik, który został zdefiniowany przez administratora usługi jako zewnętrzny dla danej LF V-PABX. Użytkownikiem tego typu może zostać dowolny numer z komórkowej lub stacjonarnej sieci krajowej lub zagranicznej, z wyłączeniem numerów specjalnych, alarmowych oraz Premium. W przypadku użytkownika tego typu nie są naliczane opłaty aktywacyjne i abonentowe. Połączenia dokonywane na LF V-PABX i dalej kierowane lub transferowane do tego użytkownika obciążone są opłatami za czas trwania tych połączeń zgodnie z taryfą danej LF V-PABX i obciążają konto danej LF V-PABX. Domyślnie wszystkie numery dodane do usługi VPABX mają status użytkownika zewnętrznego, chyba, że dany użytkownik został zdefiniowany jako członek „Wywołania grupowego” lub został wskazany w „Formularzu konfiguracyjnym VPABX” jako „Użytkownik wewnętrzny”. Zmiana typu użytkownika może zostać dokonana przez Konsultanta PTC na życzenie Klienta lub samodzielnie przez Klienta w Menedżerze Sieci Firmowej.

Transfer Połączeń – polega na przekazaniu odebranego połączenia przez użytkownika o statusie Awizo do innego użytkownika danej LF V-PABX. Transfer Połączeń możliwy jest jedynie w przypadku, gdy połączenie podlegające transferowi przejdzie przez Numer dostępowy VPABX i zostanie podjęte przez użytkownika ze statusem Awizo. Transfer może się odbywać w dwóch trybach:

- bez konsultacji

- z konsultacją, w tym przypadku moment konsultacji podlega opłacie za czas jej trwania na warunkach i zgodnie z cennikiem właściwym dla danej taryfy biznesowej użytkownika karty SIM, który taka konsultację wykonuje. Warunkiem koniecznym do zrealizowania transferu połączenia z konsultacją jest aktywowanie usługi zawieszania połączeń na karcie SIM użytkownika Awizo

Awizo – jest to Użytkownik Wewnętrzny LF V-PABX o specjalnym statusie, w przypadku którego połączenia kierowane przez LF V-PABX na jego numer są kolejgowane, a użytkownik ten ma możliwość Transferu tych połączeń do innych użytkowników danej LF V-PABX.

Automatyczna Dystrybucja Połączeń – Mechanizm umożliwiający, na podstawie czasu przyjścia połączenia na ND LF V-PABX oraz numeru strony dzwoniącej, podjęcie w sposób automatyczny decyzji w jaki sposób to konkretne połączenie powinno zostać obsłużone.

Drzewo Zapowiedzi Głosowych IVR – Mechanizm umożliwiający w sposób półautomatyczny, w interakcji ze stroną dzwoniącą, na podjęcie decyzji, w jaki sposób to konkretne połączenie powinno zostać obsłużone.

Wywołania Grupowe – możliwość skierowania połączenia przychodzącego do zdefiniowanej grupy użytkowników wewnętrznych LF V-PABX. V-PABX przed przekazaniem połączenia do członka grupy wywoławczej bada, czy karta SIM danego użytkownika jest w zasięgu sieci ERA oraz czy nie jest prowadzona w danej chwili inna rozmowa. Jeżeli spełnione są powyższe warunki, następuje próba przekazania połączenia wg jednego z poniższych schematów ustalanych przez Administratora Podmiotu:

- wywołanie grupowe sekwencyjne - system wywołuje pojedynczych użytkowników grupy wg ustalonej kolejności. W przypadku nie podjęcia połączenia przez członka

Wywołania grupowego, system próbuje przekazać połączenie do kolejnego z listy, weryfikując każdorazowo warunki konieczne do zrealizowania połączenia.

- wywołanie grupowe losowe - system wywołuje pojedynczych użytkowników grupy wg losowej kolejności. W przypadku nie podjęcia połączenia przez członka Wywołania grupowego, system próbuje przekazać połączenie do kolejnego z listy, weryfikując każdorazowo warunki konieczne do realizowania połączenia.

- wywołanie grupowe równoległe - w ramach tego typu wywołania można zdefiniować grupę składającą się z maksymalnie 16 członków. System wywołuje użytkowników grupy

paczkami po czterech, tzn. zostaje podjęta próba zestawienia połączenia równoległe z czterema użytkownikami (podgrupa) w ramach danej grupy. W przypadku nie podjęcia

połączenia przez podgrupę, system próbuje przekazać połączenie do kolejnej podgrupy składającej się maksymalnie z czterech członków, weryfikując każdorazowo warunki

konieczne do zrealizowania połączenia.

Kolejkowanie Połączeń – jest to podtrzymywanie połączeń przychodzących do użytkowników o statusie Awizo lub grup Wywołań Grupowych w

sposób umożliwiający ich obsługę w kolejności przyjścia.

Lista numerów VIP – w przypadku kolejkwania połączeń możliwe jest zdefiniowanie listy numerów telefonów, które będą obsługiwane w ramach kolejek w sposób

preferencyjny.

Blokada Połączeń Niepożądanych – Użytkownik LF V-PABX ma możliwość zdefiniowania numerów lub zakresów numeracyjnych, z których przychodzące połączenia nie będą

obsługiwane przez usługę LF V-PABX.

Zapowiedzi Głosowe – Zapowiedzi głosowe są komunikatem głosowym poprzedzającym opcje wyboru obsługi połączenia w ramach Drzewa Zapowiedzi Głosowych IVR.

Wymaganym formatem importowanych zapowiedzi jest: format "*.wav", 8kHz, 8bit, A-law.

Numer Wewnętrzny – numeracja skrócona, która jest definiowana na zasadach i w ramach usługi Sieć Firmowa. Warunkiem prawidłowego działania numeracji skróconej w

ramach LF V-PABX jest minimalna długość numeru wewnętrznego wynosząca cztery cyfry.

Adres Świadczenia Usługi – w przypadku ND LF V-PABX ze stacjonarnego zakresu numeracji Abonent deklaruje adres, pod którym będzie korzystał z usługi. Na podstawie

kodu pocztowego Adresu Świadczenia Usługi określana jest strefa numeracyjna, w której aktywowany zostaje ND LF V-PABX.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

Biblioteka Linii Firmowej – lokalizacja w Menedżerze Sieci Firmowej umożliwiająca przechowywanie elementów służących do konfiguracji LF VPABX, w szczególności Zapowiedzi Głosowych.

1. Uprawnienia do konfigurowania LF V-PABX aktywowanej na podstawie „Wniosku o uruchomienie Numeru Dostępowego Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (V-PABX)” będą przyznane Administratorowi Podmiotu aktualnie przypisanemu w MSF podmiotowi wskazanemu we wniosku o aktywację LF V PABX.
2. W przypadku Abonenta, który korzystał z wcześniejszej wersji funkcjonalności Linia Firmowa, warunkiem aktywacji LF V-PABX jest dezaktywacja Linii Firmowej. Dezaktywacja Linii Firmowej powoduje utratę numeru i uniemożliwia ponowne skorzystanie z niego.
3. Abonent, który aktywował LF V-PABX traci możliwość skorzystania z funkcjonalności Linia Firmowa.
4. W ramach LF V-PABX szczególnym zasadom aktywacji i korzystania podlegają następujące funkcjonalności:
 - 4.1.1. W ramach całego konta Sieci firmowej można zdefiniować do 5 Numerów Dostępowych LF V-PABX
 - 4.1.2. Numer Dostępowy LF V-PABX może być wybrany ze wskazanego zakresu numeracji sieci komórkowej i/lub wskazanych zakresów numeracji należących do wybranych stref numeracyjnych sieci stacjonarnej. W przypadku wyboru Numeru Dostępowego należącego do stacjonarnej numeracji Abonent oświadcza, że obszar prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorstwa obejmuje wybrana strefę numeracyjną. Istnieje możliwość przeniesienia numeru telefonu od dowolnego operatora telefonii stacjonarnej z którym PTC Sp. z o.o współpracuje w zakresie przenoszenia numerów, aktualna lista operatorów znajduje się na stronie www.era.pl. Warunkiem zrealizowania przeniesienia jest złożenie dyspozycji przeniesienia numeru ze wskazaniem, że przenoszony numer będzie używany jako numer dostępowy w usłudze V-PABX. Nie ma możliwości dokonania migracji (przeniesienia) numeru z innych usług dostępnych w ofercie PTC (np. ERA Firmowa, ERA Domowa, Tak Tak, głosowe taryfy abonamentowe, Blueconnect, taryfy telemetryczne).
 - 4.1.3. W ramach pojedynczej LF V-PABX można zdefiniować:
 - jedną listę numerów lub zakresów numerów Blokady Połączeń Niepożądanych,
 - maksymalnie 2 listy Automatycznej Dystrybucji Połączeń,
 - maksymalnie 3 aktywne Drzewa Zapowiedzi Głosowych IVR,
 - maksymalnie 20 grup Wywołań Grupowych,
 - maksymalnie 100 użytkowników wewnętrznych LF V-PABX,
 - maksymalnie 50 użytkowników wewnętrznych LF V-PABX o statusie Awizo,
 - maksymalnie 20 użytkowników zewnętrznych LF V-PABX,
 - maksymalnie 10 numerów telefonów na Liście numerów VIP,
 - 4.1.4. W ramach Blokady Połączeń Niepożądanych można zdefiniować:
 - maksymalnie 20 numerów lub zakresów numeracyjnych na liście numerów dozwolonych,
 - maksymalnie 20 numerów lub zakresów numeracyjnych na liście numerów niedozwolonych,
 - 4.1.5. W ramach danej listy Automatycznej Dystrybucji Połączeń można zdefiniować:
 - maksymalnie 20 filtrów połączeń przychodzących,
 - dla danego filtra maksymalnie 20 elementów filtra - numerów lub zakresów numeracyjnych,
 - 4.1.6. W ramach danego Drzewa Zapowiedzi Głosowych IVR można zdefiniować do dwóch poziomów Drzewa Zapowiedzi Głosowych
 - 4.1.7. W ramach danego Wywołania Grupowego można zdefiniować maksymalnie 16 członków grupy. Członkami grupy Wywołania Grupowego mogą być wyłącznie Użytkownicy Wewnętrzni danej LF V-PABX.
 - 4.1.8. W ramach Biblioteki Linii Firmowej w danym koncie Sieci firmowej można zdefiniować:
 - maksymalnie 10000 kontaktów,
 - maksymalnie 100 list Automatycznej Dystrybucji Połączeń,
 - maksymalnie 20 Drzew Zapowiedzi Głosowych IVR,
 - maksymalnie 200 grup Wywołań Grupowych,
 - maksymalnie 100 Zapowiedzi Głosowych,
 - 4.1.9. Konsultacja połączeń – w przypadku transferu połączeń z konsultacją, wykonywanych przez użytkownika typu Awizo:
 - Możliwość taka dotyczy wyłącznie połączeń, jaka może zostać skierowana do tego użytkownika z LF V PABX,
 - Użytkownik o statusie Awizo musi mieć aktywowaną usługę Zawieszenie połączenia,
 - Połączenie w ramach którego jest dokonywana taka konsultacja podlega opłatom zgodnie z taryfa dla połączeń wychodzących danego użytkownika.
 - 4.1.10. Kolejowanie połączeń - maksymalna ilość połączeń, jaka może zostać skierowana w ramach jednej kolejki połączeń wynosi dziesięć.
5. W odniesieniu do Zapowiedzi Głosowych (nagrań) wykorzystywanych w funkcjonalności LF V-PABX, a utworzonych przez PTC, w tym Zapowiedzi wygenerowane przy wykorzystaniu technologii Text to Speech (TTS) ich właścicielem pozostaje PTC, a użytkownik ma prawo do ich wykorzystywania wyłącznie w ramach LF V-PABX.
6. W odniesieniu do Zapowiedzi Głosowych (nagrań) wykorzystywanych w funkcjonalności LF V-PABX, a utworzonych samodzielnie przez użytkownika:
 - 6.1. Do konfiguracji usługi mogą zostać wykorzystane wyłącznie zapowiedzi głosowe wgrane do Biblioteki Linii Firmowej. Abonent może skorzystać z predefiniowanych zapowiedzi głosowych dostępnych w Bibliotece Linii Firmowej lub też wgrać własne zapowiedzi głosowe.
 - 6.2. Zapowiedzi Głosowe Abonenta (Zapowiedzi własne) użyte w ramach Usługi nie mogą naruszać praw osób trzecich oraz dobrych obyczajów. Konsekwencją wprowadzenia Zapowiedzi własnej, która narusza prawa osób trzecich bądź dobre obyczaje, może być usunięcie Zapowiedzi z usługi LF V-PABX oraz pokrycie przez Abonenta wszelkich strat PTC związanych z żądaniem osób, których prawa zostały naruszone. Abonent zrzeka się roszczeń z tytułu autorskich praw majątkowych z tytułu wykorzystania własnego nagrania/utworu w usłudze LF V-PABX. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. bezprawnym jest umieszczanie cudzego nagrania/utworu na serwerze Usługi LF V-PABX i korzystanie z niego jako zapowiedzi wykorzystywanej w LF V-PABX bez zgody autora, wykonawcy i producenta nagrania lub organizacji zbiorowego zarządzania prawem autorskim i prawami pokrewnymi.
 - 6.3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zapisane na serwerze PTC jako Zapowiedź własna, a w szczególności za naruszenie autorskich praw osobistych i majątkowych przez zniekształcenie cudzego nagrania/utworu lub umieszczenie na serwerze cudzego nagrania/utworu, także we własnym wykonaniu lub opracowaniu, bez zgody i wynagrodzenia dla podmiotów uprawnionych lub organizacji zbiorowego zarządzania w zakresie prawa autorskiego i praw pokrewnych.
7. PTC zastrzega sobie prawo zawieszenia, dezaktywacji lub zaprzestania oferowania usługi LF V-PABX lub poszczególnych jej funkcjonalności w przypadku naruszenia przez Abonenta:
 - 7.1. Postanowień niniejszego regulaminu.
 - 7.2. Postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności w zakresie terminowego regulowania należności za Usługi telekomunikacyjne.
 - 7.3. Powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Jeżeli w okresie 35 dni od daty poinformowania Abonenta nie ustana powody opisane w punkcie 7, PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji całej usługi LF V-PABX lub poszczególnych jej funkcjonalności.
9. Numery Dostępowe LF V-PABX:
 - 9.1. Nie są uwzględniane w ilości kart SIM branej pod uwagę przy naliczaniu rabatów cennikowych.
 - 9.2. Nie mogą być włączone do Sieci firmowej
 - 9.2. Nie są uwzględniane w ilości kart SIM branej pod uwagę przy naliczaniu rabatów indywidualnych.
 - 9.3. Nie biorą udziału w programach lojalnościowych takich jak Era Premia.
 - 9.4. Nie są uwzględniane w liczbie telefonów posiadanych przez Abonenta przy ofertach specjalnych.
 - 9.5. Nie są uwzględniane w liczbie telefonów posiadanych przez Abonenta przy programie wymiany telefonów.
 - 9.7. Nie są uwzględniane w Biurze Informacji o Numerach Telefonicznych.
 - 9.8. Nie są objęte usługami z załączników cenowych oferty biznesowej.
 - 9.9. Z Numerów Dostępowych LF V-PABX nie można wykonywać połączeń wychodzących.
10. Złożenie Wniosku o uruchomienie Numeru Dostępowego Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (V-PABX) jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszej oferty promocyjnej bez zastrzeżeń.

Biurow Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.