

Załącznik cenowy do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes Firma



Przy wyborze taryfy Nowy Pakiet Biznes Firma wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Nowy Pakiet Biznes Firma, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

USŁUGI KRAJOWE

Oferta podstawowa	Nowy Pakiet Biznes Firma Top	Nowy Pakiet Biznes Firma 5000	Nowy Pakiet Biznes Firma 2000
Pakiet wartościowy (Opłata Abonamentowa dla kart SIM objętych Nowym Pakietem Biznes Firma)	powyżej 5100 zł netto	od 2100 zł netto do 5000 zł netto	od 500 zł netto do 2000 zł netto
Maksymalna liczba kart SIM	wartość netto Pakietu wartościowego podzielona przez 100		
Połączenia do wszystkich krajowych sieci	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	0,52 zł netto 0,64 zł z VAT	0,55 zł netto 0,68 zł z VAT
	naliczanie 1s /1s – bezpłatne		
Sieć firmowa – połączenia wewnątrz grupy	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT		

Pakiet wartościowy – kwota, którą firma zadeklarowała jako minimalną kwotę opłat miesięcznych za usługi wskazane w objaśnieniach do niniejszego załącznika cenowego. Zadeklarowana kwota Pakietu wartościowego musi być zaokrąglona do 100 zł. Opłata Abonamentowa usługi Sieć firmowa jest bezpłatna dla Abonentów taryf Nowy Pakiet Biznes Firma.

Darmowa sieć firmowa (dotyczy połączeń w ramach Sieci firmowej)	Opłata Abonamentowa	25,00 zł netto (30,75 zł z VAT) za każdą kartę SIM
	połączenie	bezpłatne

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usłudze Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

Tanie połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych	Opłata Abonamentowa	5,00 zł netto (6,15 zł z VAT) za każdą kartę SIM
	połączenie	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT

SIEĆ FIRMOWA

Opłaty za połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli podstawowej taryf Nowy Pakiet Biznes Firma. Wymagana minimalna liczba kart SIM: 3. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
---	------------------------------------

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej. Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski,
- od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie,
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej. Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	przyjazd pracownika Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego	1000,00 zł netto 1230,00 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego		5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej		0,18 zł netto* 0,22 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego		0,12 zł netto* 0,15 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej		0,12 zł netto 0,15 zł z VAT
Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów sieci Erai Użytkowników systemu Tak Tak poza Sieć firmową		0,20 zł netto 0,25 zł z VAT

* Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Profile

Opłata Abonamentowa za Profil za każdą kartę SIM	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT

	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy		3,00 zł netto 3,69 zł z VAT

Linia firmowa

Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linie firmową	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
--------------------	-----------

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Opłata Abonamentowa	bezpłatna
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS Prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych. Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT	
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT	
Opłata za minutę połączenia	krajowego	0,63 zł netto 0,77 zł z VAT
	międzynarodowego	zgodnie z opłatami dla taryfy Happy w systemie Tak Tak
SMS prywatny	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT	

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne.

Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Pakiet aktywacyjny MSF

Pakiet aktywacyjny MSF	99,00 zł netto 121,77 zł z VAT
------------------------	-----------------------------------

Zakup Pakietu aktywacyjnego MSF jest wymagany w przypadku firm chcących samodzielnie (poprzez Menedżera Sieci Firmowej) zarządzać usługami dostępnymi, w ramach Sieci firmowej.

W przypadku, gdy Klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (<http://msf.era.pl>), lecz za pośrednictwem konsultanta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., za następujące czynności Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto (6,15 zł z VAT), niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej - osobno za każdą czynność:

- aktywacja/zmiana Linii firmowej,
- aktywacja karty SIM w ramach Linii firmowej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego,
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM),
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM),
- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM),
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Połączenia prywatne i Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W KRAJU

{APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera*, usługa HotSpot w sieci Era}.

Pakiety blueconnect

blueconnect nowy pakiet 25 (50 MB)	25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
blueconnect nowy pakiet 39 (500 MB)	39,00 zł netto 47,97 zł z VAT
Opłata za 1 kB po wykorzystaniu pakietu	0,001 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT ¹

¹ Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przestanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.

Dla APN: erainternet i innych APN-ów udostępnionych przez Operatora, przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W usłudze HotSpot dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W usłudze HotSpot połączenia są zamykane po 24 godzinach od rozpoczęcia połączenia. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. 1 kB = 1024 B.

Opłata za 1 kB dla niekorzystających z Pakietów blueconnect	0,001 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT ¹
---	--

¹ Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przestanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.

Dla APN: erainternet i innych APN-ów udostępnionych przez Operatora, przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. 1 kB = 1024 B. Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Usługa nie może być wykorzystana do rozliczania połączeń w usłudze HotSpot.

*Transfera i eranet są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez Klienta biznesowego.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto 1,96 zł z VAT	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto 2,45 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	reszta świata	3,69 zł netto 4,54 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł netto 10,82 zł z VAT		

Wybrane kraje

Abonent może wybrać 3 kraje z poniższej listy.

Połączenie	Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA	do sieci stacjonarnych* 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT do sieci komórkowych 0,79 zł netto 0,97 zł z VAT
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta (za każdy kraj)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Opłata Abonamentowa (za każdy kraj)		5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Usługa Wybrane kraje nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrane kraje wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

* Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w usłudze Wybrane kraje jest dostępne na stronie internetowej www.era.pl

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

USŁUGI ROAMINGOWE

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

STREFY ROAMINGOWE:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

ERA EUROTARYFA I STREFY

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wystanie SMS-a	wystanie SMS-a specjalnego	wystanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	1,20 zł netto 1,48 zł z VAT	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT		0,37 zł netto 0,46 zł z VAT	opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT			12,21 zł netto 15,02 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT							
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto 16,03 zł z VAT							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	2,90 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	2,90 zł netto za 1 MB 3,57 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB 3,63 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl

ERA EUROTARYFA I ŚWIAT BIS

Z dniem 1.07.2009 r. usługa Era Eurotaryfa i Świat BIS została automatycznie aktywowana Abonentom z aktywną usługą Era Eurotaryfa i Świat, chyba że do dnia 30.06.2009 r. przestali do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci pozostania na dotychczasowych warunkach rozliczania Roamingu.

	Połączenia		SMS-y			
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	1,20 zł netto 1,48 zł z VAT	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT	0,37 zł netto 0,46 zł z VAT			
Strefa roamingowa 1B	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki. 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata jak za połączenie międzynarodowe z Polski do kraju, w którym Klient przebywa ¹	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki. 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatne ¹
Strefa roamingowa 2						
Strefa roamingowa 3						

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund -

połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Opłaty za połączenia przychodzące w Roamingu nie dotyczą usługi Wybrany kraj.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Świat BIS będzie możliwa zmiana usługi jedynie na usługę Era Eurotaryfa i Strefy.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa transmisja danych 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy) WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Internet za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto 3,57 zł z VAT
	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 1B	2,99 zł netto 3,68 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	4,99 zł netto 6,14 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	7,99 zł netto 9,83 zł z VAT
WAP za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto 3,57 zł z VAT
	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 1B	2,49 zł netto 3,06 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	
	Strefa transmisja danych 3		

W Strefie transmisji danych 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Strefa transmisja danych 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odstuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wystanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wystania wiadomości e-mail	opłata za wystanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wystanie wiadomości e-mail*	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

SMS głosowy	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT
-------------	--------------------------------

E-mail na głos – odstuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT
--	--------------------------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wystanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	--

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą	
Połączenia konferencyjne		

Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

PRZESYŁANIE DANYCH I FAKSÓW

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksowa

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksowa, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Biuro numerów 602 913*	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie 0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	bezpłatne na terenie Polski

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto 121,77 zł z VAT
-----------------------	-----------------------------------

Opłata za obsługę w Grupie kart (opłata jednorazowa za każdy SIM)	300,00 zł netto 369,00 zł z VAT
--	------------------------------------

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	24,59 zł netto 30,25 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT

Karta SIM

EraTandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	Bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Specjalistyczne usługi dla Klientów biznesowych są dostępne dla taryf Firma zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

OBJAŚNIENIA

	Nowy Pakiet Biznes Firma		
Nazwa taryfy	Nowy Pakiet Biznes Firma Top	Nowy Pakiet Biznes Firma 5000	Nowy Pakiet Biznes Firma 2000
Skrót nazwy taryfy	Nowy PBF Top	Nowy PBF 5000	Nowy PBF 2000

Przedmiotem oferty Nowy Pakiet Biznes Firma jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozliczanych wspólnie dla Grupy kart SIM aktywowanych w ramach oferty. Stawki opłat w ramach taryfy Nowy Pakiet Biznes Firma są uzależnione od poziomu zadeklarowanej na Umowie Grupy kart kwoty Pakietu wartościowego. Opłaty za wskazane usługi dotyczą opłat za każdą kartę SIM z wyłączeniem Pakietu wartościowego, który jest abonamentem dla całej firmy.

Karty SIM z taryfą Nowy Pakiet Biznes Firma nie mogą być powiązane z numerem stacjonarnym w usłudze Era Domowa/Era Firmowa.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.
- Połączenia do Abonentów sieci Era dotyczą połączeń z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień wybranych usług.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy,

zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Połączenia z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w Darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa oraz innych pakietach minut. Pozostałe połączenia wykorzystują Darmowe minuty zawarte w usłudze Darmowa sieć firmowa.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym jest zgodna z wartością Pakietu wartościowego, wyrażoną w kwocie brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży na stronie internetowej www.era.pl

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa, pakiet lub usługa były aktywne.

Pakietowa transmisja danych

Dane zawarte w Pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 50 MB i 500 MB. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane z Pakietów można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Abonent korzystający z Pakietów blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Pakiet wartościowy

Pakiet wartościowy to usługa polegająca na udostępnieniu Abonentowi kwoty przeznaczonej na opłacenie usług telekomunikacyjnych. Wysokość Opłaty Abonamentowej za usługę Pakietu wartościowego oraz dostępnej w niej kwoty ustalana jest w Umowie Grupy Kart. Usługi telekomunikacyjne, opłacane w ramach kwoty Pakietu wartościowego, to: abonament za usługi dodatkowe, Opłata Abonamentowa za dostęp do sieci Internet, połączenia

telefoniczne, SMS, MMS, Numery premium, dostęp do sieci Internet, Transmisja danych, Poczta faksowa. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: abonamentu za taryfę, pozostałych obciążeń (opłat jednorazowych aktywacyjnych, innych opłat jednorazowych), kary umownej, opłaty za przyłączenie do sieci, odszkodowań. W ofercie taryf Nowy Pakiet Biznes Firma kwota Pakietu wartościowego jest przeznaczona na opłacenie ww. usług telekomunikacyjnych na wszystkich kartach SIM objętych Umową Grupy Kart. Opłata Abonamentowa za Pakiet wartościowy jest płacona z góry za Cykl rozliczeniowy. Wykorzystana kwota Pakietu wartościowego pomniejsza opłaty za usługi telekomunikacyjne na koniec Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystana kwota Pakietu wartościowego może zostać wykorzystana najdalej w następnym Cyklu rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest zużywana w pierwszej kolejności przed kwotą Pakietu wartościowego z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Po wykorzystaniu w danym Cyklu rozliczeniowym całej kwoty Pakietów wartościowych z danego cyklu (i poprzedniego cyklu – jeśli pakiet ten został przeniesiony), za usługi pobierane są opłaty zgodne z niniejszym załącznikiem cenowym. W przypadku, gdy przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego.

W przypadku zmiany taryfy na Nowy Pakiet Biznes Firma (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu rozliczeniowego, wszelkie opłaty naliczone do momentu wprowadzenia zmiany w systemie, zostaną rozliczone zgodnie z warunkami dotychczas posiadanej taryfy, a po dokonaniu zmiany opłaty będą rozliczane z wykorzystaniem przypadającego Pakietu wartościowego.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Tanie połączenia, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w Roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi, należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych oraz połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy, Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Świat wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych.

Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent, oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami Premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2012 r. limit ten będzie wynosił 254 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Era Eurotaryfa i Świat

Z dniem 30.09.2007 r. usługa Era Eurotaryfa i Świat została automatycznie aktywowana Abonentom przyłączonym do sieci do 29.08.2007 r. (włącznie), chyba że wcześniej aktywowali usługę Era Eurotaryfa i Strefy lub do dnia 29.09.2007 r. przestali do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci pozostania na dotychczasowych warunkach rozliczania roamingu. Abonenci korzystający z usługi Era Eurotaryfa i Świat, którzy do dnia 30.06.2009 r. przestali do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci pozostania na taryfie z usługą Era Eurotaryfa i Świat, nadal mogą korzystać z tej usługi.

	Połączenia		SMS-y			
	wychodzące	przychodzące	wystanie SMS-a	wystanie SMS-a specjalnego	wystanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	1,20 zł netto 1,48 zł z VAT	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki. 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie ¹
Strefa roamingowa 1B	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki. 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji	opłata jak za połączenie międzynarodowe z Polski do kraju, w którym Klient przebywa ¹				
Strefa roamingowa 2						
Strefa roamingowa 3						

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji.

Usługa Era Eurotaryfa i Świat może być zmieniona jedynie na usługi Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Strefy.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa transmisja danych 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy) WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku

Internet za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto 3,57 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 1B	2,99 zł netto 3,68 zł z VAT
	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 2	4,99 zł netto 6,14 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	7,99 zł netto 9,83 zł z VAT
WAP za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto 3,57 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 1B	2,49 zł netto 3,06 zł z VAT
	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

W Strefie transmisji danych 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internetu, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Strefa transmisja danych 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl

Abonenci przyłączeni do sieci do 29.08.2007 r. (włącznie) mogą korzystać z dotychczas obowiązujących zasad naliczania opłat za usługi w Roamingu pod warunkiem dostarczenia do dnia 29.09.2007 r., do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informacji o chęci dalszego korzystania z tych warunków.

Połączenie	wychodzące	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	przychodzące	opłata jak za połączenie międzynarodowe z Polski do kraju, w którym Klient przebywa ¹

SMS	wystanie SMS-a	stawka zagranicznego operatora lokalnego + 15% tej stawki 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji
	wystanie SMS-a specjalnego	opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą
	wystanie SMS-a głosowego	opłata za wystanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą
	odebranie SMS-a	bezpłatne ¹

Opłaty za połączenia przychodzące naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Opłaty za połączenia wychodzące naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl

¹ Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji. Opłaty za połączenia przychodzące w Roamingu nie dotyczą usługi Wybrany kraj.

Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu, oraz ich orientacyjne stawki, dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl

MMS-y w Roamingu

MMS	wystanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa transmisja danych 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy) WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Internet za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto 3,57 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 1B	2,99 zł netto 3,68 zł z VAT
	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 2	4,99 zł netto 6,14 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	7,99 zł netto 9,83 zł z VAT
WAP za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	2,90 zł netto 3,57 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 1B	2,49 zł netto 3,06 zł z VAT
	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

W Strefie transmisji danych 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Strefa transmisja danych 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl) oraz na stronie msf.era.pl (dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa/Sieć korporacyjna

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w regulaminie korzystania z usługi Sieć Firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej. Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Nowy Pakiet Biznes Firma jest możliwa wyłącznie w przypadku Klientów, którzy posiadają aktywną usługę Sieć korporacyjna w dotychczasowej ofercie. Sieć korporacyjna w Taryfach Nowy Pakiet Biznes Firma jest rozliczana zgodnie z cenami tej usługi dla taryfy Era Komfort Biznes: Standard 160.

Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wystanie e-maila, za zamówienie mapy MMS – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcją MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego pod numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wystania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych.

Tanie połączenia nie dotyczą połączeń na numery Heyah, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wystania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wystanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wystanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów sieci Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.