



## Załącznik cenowy taryf Era Firmowa

### USŁUGI KRAJOWE

	<b>Era Firmowa 85</b>	<b>Era Firmowa 85 z telefonem</b>	<b>Era Firmowa 10</b>	<b>Era Firmowa 10 z telefonem</b>
Oplata Abonamentowa	85,00 zł 104,55 zł z VAT	90,00 zł 110,70 zł z VAT	10,00 zł 12,30 zł z VAT	15,00 zł 18,45 zł z VAT
Darmowe minuty	1000 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych		Niedostępne	
Oplata za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	0,29 zł 0,36 zł z VAT		0,29 zł 0,36 zł z VAT	
Oplata za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych	0,49 zł 0,60 zł z VAT		0,49 zł 0,60 zł z VAT	

Oplata za zmianę Strefy firmowej wynosi 5,00 zł netto (6,15 zł z VAT).

### Poczta głosowa 602 950 000

Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatnie
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

### Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatnie
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Blokowanie połączeń		bezpłatnie
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

\* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

### Numerzy informacyjne

Biuro numerów 602 913 *	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł za połączenie 0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonentkich - Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł 0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonentkich - Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł 0,48 zł z VAT
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	0,82 zł 1,01 zł z VAT za połączenie

\* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

### Numerzy bezpłatne

Numerzy alarmowe	bezpłatnie
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna
TeleEra 602 900	bezpłatna

### Przesyłanie faksów

Aktywacja	50,00 zł 61,50 zł z VAT
Abonament	10,00 zł 12,30 zł z VAT
Minuta połączenia	opłata zgodna z planem taryfowym
Oplata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Usługa Przesyłanie faksów jest dostępna dla Abonentów taryf Era Firmowa i Era Domowa wyłącznie w powiązaniu ze stacjonarnym numerem wykorzystywanym w taryfie Era Firmowa / Domowa (zwanym dalej „Numerem głównym”). Abonent aktywując usługę Przesyłanie faksów otrzymuje dodatkowy numer stacjonarny przyporządkowany do Numeru głównego, przy czym wskaźniki geograficznej strefy numeracyjnej (tzw. numery kierunkowe) są w obu przypadkach identyczne.

### USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

		Połączenie
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł 1,96 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł 2,45 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	reszta świata	3,69 zł 4,54 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł 10,82 zł z VAT

Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

### USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	99,00 zł 121,77 zł z VAT
-----------------------	-----------------------------

Zmiana taryfy w obszarze niniejszego cennika	na taryfę o niższej Opłacie Abonamentowej		Taryfa bez telefonu	Taryfa z telefonem
			50,00 zł 61,50 zł z VAT tylko na taryfę bez telefonu	50,00 zł 61,50 zł z VAT tylko na taryfę z telefonem
	na taryfę o wyższej Opłacie Abonamentowej	samodzielnie	bezpłatna tylko na taryfę bez telefonu	bezpłatna tylko na taryfę z telefonem
		za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł 6,15 zł z VAT tylko na taryfę bez telefonu	5,00 zł 6,15 zł z VAT tylko na taryfę z telefonem

**Zmiana taryfy** – usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez sieć Era usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

### Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł 344,40 zł z VAT
	Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatnie
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		bezpłatnie

### Numer Abonenta

Zmiana numeru telefonu w obszarze tej samej strefy numeracyjnej	50,00 zł 61,50 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	50,00 zł 61,50 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatnie

## Karta SIM

Wymiana karty SIM	25,00 zł 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna

## Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł 6,15 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

## Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł 36,90 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł 61,50 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł 6,15 zł z VAT

Załącznik cenowy ważny od 30.09.2009 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

**OBJAŚNIENIA**

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i komórkowych oraz Darmowe minuty naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

**Blokowanie połączeń**

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

**Cesja umowy**

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Zadeklarowany nowy adres świadczenia usługi konwergentnej musi być w tej samej strefie numeracyjnej, co zadeklarowany poprzedni adres świadczenia usługi konwergentnej.

**Cykl rozliczeniowy**

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesięcy kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

**Darmowe minuty**

Darmowe minuty dotyczą połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesień połączeń). Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadku zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane Darmowe minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed Darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Darmowe minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego do następnego cyklu przechodzą wyłącznie darmowe minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty Darmowe minuty przepadają.

**Kaucja**

Sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

**Limit kredytowy**

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

**Numery usługowe**

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

**Opłaty Abonamentowe**

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

**Poczta głosowa**

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

**Połączenia**

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

**Przesyłanie faksów**

Strefa firmowa właściwa dla Numeru głównego oraz dla dodatkowego numeru faksowego jest identyczna. W przypadku zmiany Strefy firmowej dla Numeru głównego wskazana strefa zmieniana jest również dla dodatkowego numeru faksowego. Połączenia typu faks wykorzystują darmowe minuty zawarte w abonamentach taryf Era Firmowa i Era Domowa. W przypadku rozwiązania załącznika do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na świadczenie usług konwergentnych właściwego dla Numeru głównego, usługa Przesyłanie faksów zostaje wyłączona. Aktywacja lub dezaktywacja usługi Przesyłania faksów jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym i skutkuje aktywacją lub dezaktywacją numeru faksowego. Ponowna aktywacja usługi Przesyłanie faksów skutkuje przyznaniem innego numeru faksowego niż ten, który obowiązywał przed dezaktywacją.

**Samodzielna aktywacja usług**

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usługi TeleEra oraz ograniczenia w zakresie zmian. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

**Strefa firmowa**

Strefa firmowa to okrąg o promieniu co najmniej 500 m od miejsca, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji strefy. Adres Strefy firmowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Załączniku do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych. W celu aktywacji Strefy firmowej wymagane jest wykonanie połączenia z zadeklarowanej strefy firmowej pod bezpłatny numer 602900. Poza Strefą firmową dostępne są tylko połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (602900) i z numerami alarmowymi. Zmiana Strefy firmowej jest możliwa jedynie w obrębie tej samej strefy numeracyjnej. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

**Rachunek szczegółowy**

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

**Treści udostępniane przez innych dostawców**

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

**Zmiana taryfy**

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.