



Polska Telefonia Cyfrowa S.A.
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Regulamin Świadczenia Usługi Telekonferencja w T-Mobile przez Polską Telefonię Cyfrową S.A.

Postanowienia ogólne Definicje

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi Telekonferencja na rzecz Użytkowników przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.

§ 2

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

„Biuro Obsługi Użytkownika” (BOU) – jednostka organizacyjna Operatora mająca za zadanie udzielanie Użytkownikowi informacji na temat warunków wykonywania Umowy;

„Dane Transmisyjne” – związane z korzystaniem z Usługi Telekonferencja dane przetwarzane przez Operatora dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych;

„Konsument” - osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub wnioskująca o jej zawarcie, w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

„Operator” – Polska Telefonia Cyfrowa S.A.;

„Osoba” – każda osoba fizyczna bądź osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność kontraktową, która uzyska połączenie się z numerem dostępowym Usługi Telekonferencja;

„Regulamin” – niniejszy regulamin;

„Sieć” – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia usług telekomunikacyjnych;

„Umowa” – zawierana w drodze czynności faktycznej umowa o świadczenie Usługi Telekonferencja, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Użytkownika wskazaną usługę, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich postanowień Umowy zawartych w Regulaminie;

„Usługa Telekonferencja” - świadczona przez Operatora, na podstawie Umowy, publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna umożliwiająca rozmowę z wieloma Użytkownikami jednocześnie;

„Użytkownik” – Osoba, która zawarła Umowę z Operatorem w sposób określony w § 2 Regulaminu.

Umowa o Świadczenie Usługi Telekonferencja Zasady korzystania z Usługi Telekonferencja

§ 2

- Umowa zostaje zawarta, gdy Osoba, która nawiąże, przy użyciu telefonu obsługującego DTMF, połączenie z numerem dostępowym Usługi Telekonferencja (+48) 608 608 608 dokona rezerwacji pokoju konferencyjnego lub dołączy do trwającej telekonferencji, w sposób określony w niniejszym paragrafie (DTMF to tzw. tonowe wybieranie numerów dające możliwość wyboru spośród funkcji dostępnych w trakcie danego połączenia).

- Umowa zostaje zawarta na czas korzystania z Usługi Telekonferencja, co oznacza, że z Użytkownikiem, który dokonał rezerwacji pokoju konferencyjnego Umowa zawierana jest na czas rezerwacji, natomiast z Użytkownikiem, który dołączył do trwającej telekonferencji, Umowa zawierana jest na czas, przez który uczestniczył w telekonferencji.
- Opłata za połączenie z numerem dostępowym Usługi Telekonferencja rozliczana jest na warunkach umowy, o świadczenie usług w ramach, której realizowane jest połączenie z tym numerem.
- Użytkownik nie ponosi opłaty dodatkowej za korzystanie z Usługi Telekonferencja.
- Osoba, która nawiąże połączenie z numerem dostępowym w sposób wskazany w ust. 1, postępując zgodnie z informacjami przedstawianymi jej w trakcie połączenia, może skorzystać przy użyciu klawiatury telefonu z następujących funkcji:
 - cyfra „1” - wybór języka obsługi.** Wybór cyfry „1” z klawiatury telefonu daje możliwość zmiany języka obsługi z polskiego na angielski (z angielskiego na polski);
 - cyfra „2” - dołączenie do trwającej telekonferencji.** Wybór cyfry „2” z klawiatury telefonu umożliwia dołączenie do trwającej telekonferencji. W tym celu konieczne jest podanie, korzystając z klawiatury telefonu, numeru pokoju konferencyjnego oraz kodu PIN telekonferencji.
 - cyfra „3” - rezerwacja nowego pokoju konferencyjnego.** Wybór cyfry „3” z klawiatury telefonu umożliwia zarezerwowanie pokoju konferencyjnego na okres 7 dni, licząc od dnia w którym nastąpiła rezerwacja, oraz powoduje automatyczne wygenerowanie numeru pokoju konferencyjnego i kodu PIN telekonferencji. Po dokonaniu rezerwacji Użytkownik otrzyma informacje o numerze pokoju konferencyjnego i kodzie PIN konferencji. Użytkownik korzystający z usług sieci mobilnej otrzyma dodatkowo dwie wiadomości SMS:
 - wiadomość pierwsza zawierać będzie potwierdzenie rezerwacji, oraz informacje o numerze dostępowym Usługi Telekonferencja, numerze pokoju konferencyjnego, kodzie PIN telekonferencji oraz dacie ważności rezerwacji,
 - wiadomość druga zawierać będzie uniwersalne zaproszenie do udziału w konferencji, którą Użytkownik będzie mógł przesyłać innym osobom. Treść zaproszenia zawierać będzie informacje o numerze dostępowym Usługi Telekonferencja, numerze pokoju konferencyjnego i kodzie PIN telekonferencji oraz wolne pola do wypełnienia przez Użytkownika, w których Użytkownik może wskazać datę i godzinę telekonferencji;
 - cyfra „4” - sprawdzenie ważności rezerwacji pokoju konferencyjnego / przedłużenie rezerwacji pokoju konferencyjnego.** Po wyborze cyfry „4” z klawiatury telefonu każdy, przy użyciu numeru pokoju konferencyjnego i kodu PIN, ma możliwość sprawdzenia terminu rezerwacji danego pokoju konferencyjnego oraz przedłużenia terminu rezerwacji o okres 7 dni licząc od dnia, w którym zlecono przedłużenie rezerwacji. Po dokonaniu rezerwacji Użytkownik otrzyma informacje o numerze pokoju konferencyjnego i kodzie PIN konferencji. Po przedłużeniu rezerwacji Użytkownik sieci mobilnej otrzyma wyłącznie wiadomość SMS z potwierdzeniem przedłużenia rezerwacji.
- Maksymalna liczba uczestników jednej konferencji nie może przekroczyć 200 numerów łączących się z pojedynczą salą konferencyjną.

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Kontakt Telefon +48 22 4136000, e-mail boa@t-mobile.pl, internet www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295.

Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001



ISO 9001
FS 544490

ISO 14001
EMS 544491



Polska Telefonia Cyfrowa S.A.
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

7. Użytkownik przekazuje informacje umożliwiające innym osobom udział w zarezerwowanej przez niego konferencji we własnym zakresie.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z dostępem przez osoby trzecie do zarezerwowanej konferencji wynikające ze znajomości przez te osoby informacji udostępnionych przez Użytkownika, w szczególności informacji obejmujących numer pokoju konferencyjnego i kod PIN telekonferencji.

Dane o jakości Usługi Telekonferencja

§3

1. Operator świadczy Usługę Telekonferencja 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Operator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia możliwości połączenia z numerem dostępowym Usługi Telekonferencja (+48) 608 608 608, jednak możliwość ta nie jest gwarantowana przez Operatora w każdym czasie, w szczególności z uwagi na istniejące możliwości techniczne Sieci oraz pojemność zasobów Usługi Telekonferencja.
3. Operator świadczy Usługę Telekonferencja zgodnie z wymogami dotyczącymi jakości, określonymi w dokumentach (w szczególności - decyzjach administracyjnych) uprawniających Operatora do wykorzystywania poszczególnych częstotliwości, a także zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych), w tym przewodnikami ETSI (EG), raportami technicznymi ETSI (TR), raportami specjalnymi ETSI (SR), europejskimi standardami (EN), standardami ETSI (ES), specyfikacjami technicznymi ETSI (TS).
4. Operator w zakresie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych korzysta z dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU, zajmujący się tworzeniem wysokiej jakości standardów, obejmujących wszystkie dziedziny telekomunikacji).
5. Operator świadczy Usługę Telekonferencja w zakresie istniejących możliwości technicznych. W szczególności oznacza to, że:
 - 5.1 Operator świadczy usługi, zgodnie z standardami poszczególnych technologii (GSM, UMTS, GPRS, EDGE i HSDPA). Informacje o technologiach stosowanych przez Operatora są publikowane na stronie internetowej www.t-mobile.pl;
 - 5.2 zasięg w Sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci oraz okoliczność, iż Sieć jest współdzielona przez użytkowników, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
6. Aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych publikowane są na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Odpowiedzialność Operatora

Zasady obliczania wysokości i wypłaty odszkodowania

§ 4

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekonferencja, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie tej usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie

Użytkownika, w szczególności nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, działania Użytkownika niezgodnego z prawem albo nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi Telekonferencja, wynikającą z nieosiągnięcia przez telefon lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe używane przez Użytkownika parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI lub wymaganych do skorzystania z tej usługi, a także w przypadku używania przez Użytkownika telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
3. Za każdą minutę połączenia zestawionego na numer dostępowy Usługi Telekonferencja, w sytuacji niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Telekonferencja Użytkownik ma prawo żądać odszkodowania w wysokości równej iloczynowi minut połączenia zaistniałego w takiej sytuacji i kwoty 0,29 zł. Użytkownik w oparciu o Umowę nie może dochodzić od Operatora utraconych korzyści. W stosunkach między Operatorem a Użytkownikiem będącym Konsumentem wyłączenie możliwości dochodzenia utraconych korzyści w oparciu o Umowę obowiązuje wzajemnie.
4. W przypadku uznania reklamacji i przyznania Użytkownikowi określonej kwoty z tego tytułu, wskazana kwota zostanie w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji przekazana Użytkownikowi przez Operatora na rachunek lub adres wskazany przez Użytkownika, albo w inny uzgodniony z nim sposób.

Ochrona danych osobowych

Tajemnica telekomunikacyjna

§ 5

1. W przypadku ujawnienia Operatorowi przez Użytkownika jego danych osobowych, w szczególności w związku ze złożeniem reklamacji, Operator jest administratorem tych danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Operator samodzielnie, lub poprzez podmioty przez niego upoważnione przetwarza dane osobowe Użytkownika, związane ze świadczeniem Usługi Telekonferencja. Dane te przetwarzane są w celu związanych z wykonywaniem Umowy, oraz o ile przetwarzanie to nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, w celu marketingu własnych produktów i usług. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych osobowych i ich poprawiania. Wszelka korespondencja dotycząca przetwarzania danych osobowych powinna być kierowana na adres Operatora.
2. Operator, świadcząc Usługę Telekonferencja, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie informacji przekazywanych w Sieci, w szczególności danych osobowych dotyczących Użytkownika oraz Danych Transmisyjnych. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną nastąpi za zgodą Użytkownika, którego dane dotyczą lub jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
3. Dane Transmisyjne oraz inne dane dotyczące Użytkownika przetwarzane są przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione zgodnie z przepisami prawa w celach związanych ze świadczeniem Usługi Telekonferencja, zapewnienia realizacji przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Kontakt Telefon +48 22 4136000, e-mail boa@t-mobile.pl, internet www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295.

Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001



ISO 9001
FS 544490

ISO 14001
EMS 544491



Polska Telefonia Cyfrowa S.A.
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

publicznego, dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz realizacji obowiązków wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej przez Operatora. Operator przetwarza wskazane dane przez okres niezbędny do świadczenia Usługi Telekonferencja, dochodzenia roszczeń oraz zadośćuczynienia obowiązkom wynikającym z przepisów prawa lub przez okres uzgodniony z Użytkownikiem. Użytkownik nie ma możliwości wpływu na zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych w ramach Umowy, w przypadku natomiast innych danych jego dotyczących może wpływać na zakres ich przetwarzania przez Operatora w szczególności poprzez ich udostępnienie Operatorowi lub poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych, w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika. Z uwzględnieniem warunków określonych w przepisach prawa Operator może również przetwarzać Dane Transmisyjne dla celów marketingu.

Zakres obsługi serwisowej

§ 6

- Operator realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie:
 - udzielania Użytkownikom informacji dotyczących Umowy określonych w Regulaminie;
 - przyjmowania reklamacji;
 - udzielania Użytkownikom informacji o Usłudze Telekonferencja;
 - udzielania Użytkownikom informacji odnośnie o aktualnych promocjach i innych ofertach.
- Obsługa Użytkownika realizowana jest przez Operatora całodobowo za pośrednictwem: Biura Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu +48 602 900 000 (koszt połączenia rozliczany jest na warunkach umowy o świadczenie usług w ramach, której realizowane jest połączenie ze wskazanym numerem) i adresem e-mail: boa@T-Mobile.pl,

Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia Wygaśnięcie Umowy

§ 7

- Operator uprawniony jest do zmiany Umowy, w tym zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi Telekonferencja. W razie wprowadzenia zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, Operator poinformuje Użytkownika o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany w życie poprzez podanie treści każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.t-mobile.pl.
- Umowa wygasa wskutek upływu okresu rezerwacji pokoju konferencyjnego, w przypadku Użytkownika, który dokonał tej rezerwacji (lub ją przedłużył) lub zakończenia połączenia z numerem dostępowym Usługi Telekonferencja w przypadku Użytkownika, który dołączył do trwającej konferencji.

Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 8

- Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Telekonferencja.

- Reklamacja może być złożona na piśmie na adres operatora, faksem pod numerem (22) 413 6949, ustnie do protokołu w punkcie obsługi Operatora, telefonicznie pod numerem Biura Obsługi Użytkownika lub w formie elektronicznej na adres e-mail boa@t-mobile.pl
- W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie obsługi, zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
- W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
- Przepisu ust. 4 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - numer telefonu, przy użyciu którego Użytkownik nawiązał połączenie z numerem dostępowym;
 - datę zawarcia Umowy;
 - wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty;
 - numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 6.6;
 - podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym Usługa Telekonferencja została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
- W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 6 pkt 6.1 - 6.5, 6.7 lub 6.8, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia.
- W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 6 pkt 6.1 - 6.5, 6.7 lub 6.8, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 6 pkt 6.6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
- Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Biura Obsługi Użytkownika lub dzień złożenia reklamacji pisemnej lub ustnie do protokołu w punkcie obsługi.
- Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Kontakt Telefon +48 22 4136000, e-mail boa@t-mobile.pl, internet www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295.

Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001



ISO 9001
FS 544490

ISO 14001
EMS 544491



Polska Telefonia Cyfrowa S.A.
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

- rozpatrzone w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
13. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- 13.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - 13.2. powołanie podstawy prawnej;
 - 13.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 13.4. w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - 13.5. w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - 13.6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w ust. 15;
 - 13.7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
14. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
- 14.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 14.2. zostać doręczona Użytkownikowi przesyłką poleconą.
15. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Spory pomiędzy Użytkownikiem będącym Konsumentem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1 mogą, za zgodą stron, zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Przepis końcowy

§ 9

Regulamin obowiązuje od dnia 7 września 2011r.

Adres Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Kontakt Telefon +48 22 4136000, e-mail boa@t-mobile.pl, internet www.t-mobile.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295.
Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

