

Warunki Oferty Promocyjnej „WYMIANA TELEFONU – NOWA FIRMA (2/2011)”

Niniejsze warunki oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (zwanej dalej „Operatorem” lub „Era”) skierowane są do obecnych Abonentów biznesowych sieci Era i określają zasady oraz zakres oferty „Wymiana telefonu – Nowa Firma (2/2011)” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od dnia **16.03.2011 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia **29.06.2011 r.** (włącznie).

- Oferta „Wymiana telefonu – Nowa Firma (2/2011)” umożliwi Abonentom biznesowym zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie zgodnie z „Załącznikiem cenowym do oferty Wymiana telefonu- Nowa Firma 24M” lub „Załącznikiem cenowym do oferty Wymiana telefonu – Nowa Firma 36M”.
- Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych modeli telefonów w Ofercie, dostępności ofert telefonów oraz uzależniania ich ceny i dostępności od posiadanej lub wybranej przez Abonenta taryfy przy podpisaniu Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”).
- Z Oferty „Wymiana telefonu – Nowa Firma (2/2011)” może skorzystać każdy Abonent sieci Era, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa
 - zostanie poinformowany o Ofercie przez Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Doradcę Biznesowego sieci Era lub otrzyma ofertę bezpośrednio z Era
 - uregulował wszystkie należności wobec Operatora
 - przy skorzystaniu z Oferty wybierze jedną z taryf Nowa Firma
 - przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) na kolejne 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od wybranej oferty, licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony
- Cena zakupu telefonu przy realizacji Oferty uzależniona jest od wybranego przez Abonenta w momencie podpisania Aneksu planu taryfowego. Oferta „Wymiana telefonu – Nowa Firma (2/2011)” jest dostępna przy wyborze jednej z następujących taryf: Nowa Firma 1000, Nowa Firma 600, Nowa Firma 410, Nowa Firma 270, Nowa Firma 150, Nowa Firma 60
- Wybór przez Abonenta jednej z taryf Nowa Firma 1000, Nowa Firma 600, Nowa Firma 410, Nowa Firma 270, Nowa Firma 150, Nowa Firma 60, która obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
- Abonent przyjmuje, iż wybór jednej z taryf Nowa Firma powoduje brak możliwości powrotu do poprzedniej taryfy oraz będzie skutkowałą wyłączeniem usługi Sieć Korporacyjna na koncie numeru, na którym taka usługa jest aktywna. Abonent ma możliwość aktywacji usługi Sieć Firmowa u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, Salonie i Sklepie Firmowym sieci Era oraz Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era.
- Wybór przez Abonenta jednej z taryf Nowa Firma, która obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia).
- Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- W promocji Abonent może wybrać następujące zestawy:

	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Promocyjny abonament miesięczny za Zestaw	270,00 zł netto	185,00 zł netto	145,00 zł netto	100,00 zł netto	60,00 zł netto	25,00 zł netto
Liczba minut wliczonych w Opłatę abonamentową do wszystkich sieci krajowych z wyłączeniem Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet	1000	600	410	270	150	60
Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut						
Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut (krajowe połączenia do Sieci Era, Plus, Orange oraz do krajowych Sieci stacjonarnych. Minuty wymienialne na połączenia do sieci Play w stosunku 2:1)	1800	1000	800	540	250	40
Usługa Internet w telefonie	blueconnect biznes 48 zmiana prędkości po 2,5 GB wliczona w Promocyjny abonament		blueconnect 14 zmiana prędkości po 300 MB wliczona w Promocyjny abonament		blueconnect 14 zmiana prędkości po 300 MB Abonament promocyjny 9zł netto	
	Usługa promocyjna Rozmowy za grosz (połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak)					
Cena za 1 minutę połączenia	1 grosz netto					
Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto					
	Usługa promocyjna Najtańsze numery (połączenia z 5 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Orange i Plus)					
Cena za 1 minutę połączenia	10 groszy netto			12 groszy netto		
Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto			5 zł netto		10 zł netto
	Usługa promocyjna Bezpłatnie w sieci (Pakiet 2000 minut do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak)					
Abonament miesięczny za usługę (przez okres obowiązywania Aneksu do Umowy)	5 zł netto	15 zł netto	20 zł netto	30 zł netto	70 zł netto	100 zł netto
Abonament miesięczny za usługę (po zakończeniu okresu obowiązywania Aneksu do Umowy)	50 zł netto				70 zł netto	100 zł netto
	Usługa promocyjna Połączenia do UE					

Abonament miesięczny za usługę

1 zł netto

5 zł netto

9.1 Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut

- Promocyjny pakiet minut zostanie aktywowany nie później niż 2 dni od dnia podpisania Aneksu do Umowy i w niepełnych Cyklach Rozliczeniowych będzie rozliczany proporcjonalnie. Promocyjny pakiet minut będzie przyznawany co miesiąc przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe
- Niewykorzystane minuty z promocyjnego pakietu minut nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- Minuty z Promocyjnego Pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Promocyjnego Pakietu bezpłatnych minut w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zawieszenie usług w trakcie cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe, połączenia pomiędzy numerami, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa – nie są zawarte w Promocyjnym Pakiecie minut.
- Połączenia wykonane w ramach usług dodatkowych obniżających koszty połączeń będą rozliczane poza minutami zawartymi w abonamencie i Promocyjnym Pakiecie minut.
- Promocyjny Pakiet minut wykorzystywany jest po minutach zawartych w abonamencie.
- Zmiana taryfy powoduje przejście na nowy Abonament za zestaw oraz dodatkowy Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut oraz na promocyjne warunki korzystania z usługi Najtańsze numery zdefiniowane dla nowej taryfy.

9.2 Usługa promocyjna *Rozmowy za grosz* oraz usługa promocyjna *Najtańsze Numery*

- Klient ma możliwość zdefiniowania numerów w usłudze Rozmowy za grosz oraz Najtańsze numery w ciągu 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych w zależności od wybranej oferty.
- Po 24 lub 36 miesiącach licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy klient traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz oraz Najtańsze Numery. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie. Klient musi ponownie zdefiniować wybrane numery, aby móc korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do innych.
- W ciągu 24 lub 36 miesięcy licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy klient nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do innych zdefiniowanych dla taryf Nowa Firma w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowa Firma”
- Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi Rozmowy za grosz oraz usługi Najtańsze numery. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
- Minimalna opłata za połączenie z wybranymi numerami w ramach usługi Rozmowy za grosz bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto.
- Jeśli numer wybrany w ramach usługi Rozmowy za grosz jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
- Połączenia za grosz nie obejmują: połączeń typu video, faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.

9.3 Usługa promocyjna *blueconnect biznes 48* oraz *blueconnect 14*

- Promocyjne zasady naliczania opłat w ramach usługi *blueconnect 14* lub *usługi blueconnect biznes 48* dotyczą naliczania opłaty abonamentowej za korzystanie z tej usługi wyłącznie na terenie Polski.
- Usługa *blueconnect 14/blueconnect biznes 48* zostanie aktywowana o godz. 24.00 dnia, w którym dokonano aktywacji Karty SIM.
- W ramach usługi *blueconnect 14/blueconnect biznes 48* możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania usługi w przypadku próby wykorzystania telefonu jako modemu podłączony do komputera stacjonarnego lub laptopa oraz przełożenie Karty SIM do modemu i korzystanie z komputera stacjonarnego lub laptopa.
- W ramach usługi *blueconnect 14/blueconnect biznes 48* transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
- Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu 2,5 GB dla usługi *blueconnect biznes 48* lub 300 MB transferu dla usługi *blueconnect 14* w danym Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku takiego przekroczenia Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek.
- W ramach niniejszej promocji Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 1 Mb/s dla usługi *blueconnect 14* lub do 7,2 Mb/s dla usługi *blueconnect biznes 48*.
- Dla taryf Nowa Firma 1000, Nowa Firma 600, Nowa Firma 410, Nowa Firma 270, Nowa Firma 150 Umowa nie przewiduje możliwości zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na zmniejszeniu lub podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych w usłudze *blueconnect*. Umowa nie przewiduje możliwości dezaktywacji usługi *blueconnect 14* lub usługi *blueconnect biznes 48*. W ramach niniejszej oferty promocyjnej dla taryf tych przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych nie są dostępne następujące usługi: *Blueconnect 100 MB Pakiet*, *Blueconnect 300 MB Pakiet*.
- Dla taryf Nowa Firma 60 dostępne są wszystkie usługi transmisji danych dostępne w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowa Firma” oraz innych aktualnych ofertach promocyjnych zdefiniowanych dla tej taryfy.
- Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w ramach usługi *blueconnect 14* lub *blueconnect biznes 48* w danym Cyklu Rozliczeniowym przypadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych jest dostępna na stronach <http://mapa.era.pl> i ma charakter orientacyjny.

9.4 Usługa promocyjna *Bezpłatnie w sieci*

- Usługa promocyjna *Bezpłatnie w sieci* stanowi pakiet 2 000 minut przyznawanych, co miesiąc, do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak. Aktywacja pakietu promocyjnego nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia przez Klienta zlecenia jego aktywacji. W niepełnych Cyklach rozliczeniowych pakiet minut i abonament rozliczane są proporcjonalnie. Aktywacja usługi jest bezpłatna.
- Niewykorzystane minuty z usługi promocyjnej *Bezpłatnie w sieci* nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- Minuty rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione, jako pierwsze w danym Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia Usług Telekomunikacyjnych w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w usłudze *Bezpłatnie w sieci*
- Minuty z usługi *bezpłatnie w sieci* wykorzystywane są przed minutami zawartymi w ramach usługi Darmowa sieć firmowa. Połączenia w ramach usług: Sieć firmowa, Rozmowy za grosz z 10 numerami wykorzystują pakiet minut z usługi *Bezpłatnie w sieci*.
- Promocyjny abonament za usługę *Bezpłatnie w sieci* opisany w punkcie 9 obowiązuje przez 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych (w zależności od wybranej oferty).
- Minuty z usługi *Bezpłatnie w sieci* wykorzystywane są przed minutami zawartymi w Abonamencie, przed Promocyjnym pakietem darmowych minut i przed minutami zawartymi w usłudze Darmowa sieć firmowa
- Z zastrzeżeniem pkt. 9.4 powyżej, dezaktywacja usługi *Bezpłatnie w sieci* i jej ponowna aktywacja nie powoduje utraty prawa do promocyjnej stawki abonamentu określonej w pkt 9.
- Po upływie 24 lub 36 Cykli Rozliczeniowych od momentu pierwszej aktywacji usługi *Bezpłatnie w sieci* opłata za usługę naliczana jest według stawek określonych w pkt 9.

9.5 Usługa promocyjna *Połączenia do UE*

- Abonament za usługę dla taryf Nowa Firma 1000, Nowa Firma 600, Nowa Firma 410 wynosi 1 zł netto miesięcznie. Dla taryf Nowa Firma 270, Nowa Firma 150, Nowa Firma 60 opłata wynosi 5 zł netto miesięcznie.

10. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowa Firma” stanowiącym załącznik do Aneksu.

11. W ciągu 24 lub 36 pierwszych pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia zawarcia Aneksu, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:

- zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie wybranej podczas zawarcia Aneksu w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę wybraną w momencie zawarcia Aneksu
- zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowa Firma: Nowa Firma 1000, Nowa Firma 600, Nowa Firma 410, Nowa Firma 270, Nowa Firma 150, Nowa Firma 60
- zmiana taryfy powoduje przejście na Abonament promocyjny, Promocyjny pakiet minut, warunki korzystania z usług promocyjnych (*blueconnect biznes 48* lub *blueconnect 14*, *Najtańsze Numery*, *Bezpłatnie w sieci*) zdefiniowane dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę wybraną w momencie zawarcia Aneksu powoduje przejście na Abonament promocyjny, Promocyjny pakiet minut, warunki korzystania z usług promocyjnych (*blueconnect biznes 48* lub *blueconnect 14*, *Najtańsze Numery*, *Bezpłatnie w sieci*) zdefiniowane dla taryfy wybranej w momencie zawarcia Aneksu.

- zmiana taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego powoduje, iż opłaty abonamentowe za taryfę i usługi dodatkowe zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu ich obowiązywania w danym Cyklu Rozliczeniowym.
12. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”), Aneksm oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub na stronach www.era.pl. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie.
 13. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie www.era.pl.
 14. W przypadku podpisania Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który został zawarty Aneks, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
 15. W wyniku podpisania Aneksu do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
 - 15.1 Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty.
 - 15.2 Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowa Firma”.
 16. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt.15 Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 14 i celu Umowy, w związku, z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu):

	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
W ofercie na 24 Cykle Rozliczeniowe	2300	2100	1900	1600	900	700
W ofercie na 36 Cykli Rozliczeniowych	2800	2400	2300	1900	1200	800

Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej będzie dotyczył w szczególności przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- Złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania
 - Rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu.
 - Utraty przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
17. W trakcie trwania promocyjnych warunków Aneksu Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 18. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie, z zastrzeżeniem pkt. 20. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
 19. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Nowa Firma.
 20. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowa Firma oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Nowa Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
 21. W przypadku skorzystania z kolejnej oferty promocyjnej Operatora, z która wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Umowy, przywileje uzyskane w związku z niniejszą promocją, ulegają anulowaniu.
 22. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów. „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowa Firma”, a postanowieniami niniejszej oferty „Wymiana telefonu – Nowa Firma (2/2011)”, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej.
 23. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę Era Eurotaryfa i Strefy.
 24. Telefony nabywane w związku z niniejszą ofertą promocyjną:
 - 24.1 Nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
 - 24.2 Mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.
 25. W przypadku wskazanym w pkt 24.2 Abonent może bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, w tym celu należy:
 - 25.1 Zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
 - 25.2 Podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
 - 25.3 Oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
 26. Część Punktów Sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.
 27. Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.
 28. Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.
 29. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika aparatów.
 30. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.