

Regulamin korzystania z serwisów iBOA oraz MiBOA

udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 29159, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych, zwaną dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od dnia 22 listopada 2010 roku.

1. Zasady ogólne

1.1 Na potrzeby niniejszego regulaminu zostają przyjęte następujące definicje:

1.1.1. „iBOA” – Internetowe Biuro Obsługi Abonenta; system obsługi Klientów umożliwiający Klientom po zalogowaniu (autoryzacji) samodzielne dokonywanie zmian na swoim Koncie; serwis ten jest dostępny na stronie www.era.pl w sekcji „Zarządzaj kontem” oraz na www.iboa.pl

1.1.2. „MiBOA” – Mobilne Internetowe Biuro Obsługi Abonenta; niewymagająca zalogowania wersja serwisu iBOA przystosowana do przeglądarek telefonów komórkowych; serwis ten jest dostępny na stronach <http://m.iboa.pl> oraz <http://m-iboa.pl> pod warunkiem wpisania ich do przeglądarki internetowej telefonu komórkowego

1.1.3. „Erakod” – kod czterocyfrowy; w ustawieniu początkowym kod ten składa się z 4 ostatnich cyfr kodu PUK; Erakod umożliwia autoryzację Klienta w ramach danego Konta podczas logowania do iBOA; Erakod może zostać zmieniony przez Użytkownika na dowolny ciąg czterech cyfr

1.1.4. „Klient” – abonent Operatora korzystający z iBOA lub MiBOA

1.1.5. „Konto” – zespół danych dotyczących określonego Klienta, opatrzony specyficznym numerem nadanym przez Operatora, obejmujący dane związane z wszystkimi numerami abonenckimi wykorzystywanymi przez tego Klienta w ramach taryf wskazanych w punkcie 1.6.5. poniżej na podstawie Umowy

1.1.6. „Kontrakt” – zawarte w systemie informatycznym (rozliczeniowym) Operatora dane dotyczące jednego numeru abonenckiego wykorzystywanego na podstawie Umowy w ramach jednej z taryf wskazanych w pkt 1.6.5

1.1.7. „Numer Administratora Konta” – numer telefonu komórkowego, na który są wysyłane hasła jednorazowe w formie SMS umożliwiające dostęp do iBOA

1.1.8. „Operator” – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

1.1.9. „Strona” – strona internetowa serwisu iBOA: www.iboa.pl, na którą wejść można także poprzez stronę www.era.pl, oraz strony internetowe serwisu MiBOA: m-iboa.pl, m.iboa.pl

1.1.10. „Umowa” – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej pomiędzy Klientem a Operatorem

1.1.11. „Usługa” – udostępnienie iBOA lub MiBOA w zakresie określonym w niniejszym regulaminie.

1.2 Wskazana Usługa jest dostępna poprzez Stronę.

1.3 W ramach iBOA lub MiBOA w zakresie aktualnie udostępnianych w nich możliwości Operator umożliwia Klientowi:
(a) uzyskanie informacji o stanie Konta (w zakresie wykorzystywanych przez niego numerów abonenckich) oraz
(b) składanie dyspozycji:

1.3.1 aktywacji / dezaktywacji usług,

1.3.2 zmiany usług,

1.3.3 w zakresie wyrażania zainteresowania aneksem do Umowy (dostępne tylko w iBOA),

1.3.4 w zakresie wyrażania zainteresowania zawarciem aneksu do Umowy i równoczesnym nabyciem towaru (dostępne tylko w iBOA)

- w sposób i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

1.4 Z Usługi mogą korzystać abonenci Operatora, o ile korzystają przynajmniej z jednego numeru abonenckiego związanego z taryfą wskazaną w pkt 1.6.5. poniżej.

1.5 Z usługi w ograniczonym zakresie funkcji mogą korzystać klienci kluczowi (strona Umowy z klientem kluczowym).

1.6 Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego regulaminu, w szczególności pkt 1.7 i 1.8 poniżej, Usługa jest dostępna dla abonentów Operatora spełniających łącznie następujące wymagania:

1.6.1 Umowa dotycząca danego numeru abonenckiego nie została wypowiedziana i nie biegnie termin wypowiedzenia (nie dotyczy MiBOA, które pozostaje dostępne również w okresie wypowiedzenia Umowy), albo Umowa nie została rozwiązana,

- 1.6.2 nie zaszło, co następuje: karta SIM została utracona przez Klienta, Klient zgłosił taką utratę, a Operator wykonał dyspozycję Klienta założenia względem numeru związanego z tą kartą SIM całkowitej blokady połączeń i usług,
- 1.6.3 nie doszło do założenia przez Operatora blokady połączeń wychodzących względem danego numeru abonenckiego, w związku z zaległościami płatniczymi Klienta,
- 1.6.4 Klient nie zadysponował względem danego numeru abonenckiego wyłączenia możliwości korzystania z iBOA,
- 1.6.5 karta SIM jest związana z jednym z poniższych planów taryfowych: Moja, Moja Ekstra, Nowa Moja, Moja Super, Taka jak Ty, Era Komfort, Promo Jedyna, Era Classic, Era Classic Partner, Promo Plan, Nowa Jedyna, Biznes, Nowa Biznes, Komfort Biznes, Pakiet Biznes, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Era Relaks, Taryfa Zero, data, Nowy Pakiet Biznes, Firma, Nowa Firma, Era Domowa (nie dotyczy MiBOA), Nowa Era Domowa (nie dotyczy MiBOA), Era Firmowa (nie dotyczy MiBOA), Taryfy Rodzinne, Pakiety dla Biznesu..
- 1.7 Jeśli Klient korzysta z numeru abonenckiego związanego z taryfą Era Domowa, Nowa Era Domowa, Era Firmowa, to w celu odebraniu kodu jednorazowego w wiadomości SMS i korzystania z iBOA musi nadać innemu numerowi komórkowemu niezwiązanemu ze wskazanymi taryfami status Numeru Administratora Konta.
- 1.8 Jeśli Klient korzysta z numeru abonenckiego w taryfie „data”, może on zalogować się do iBOA, jeżeli jego komputer odczyta SMS z kodem jednorazowym (wymagana aplikacja blueconnect manager lub inna odpowiednia aplikacja zainstalowana przez producenta w pamięci modemu). W sytuacji korzystania z numeru abonenckiego w taryfie „data”, Klient może również odczytać kod jednorazowy po przełożeniu karty SIM związanej ze wskazanym numerem do aparatu telefonicznego odczytującego SMS-y. We wskazanej sytuacji Klient może także nadać innemu numerowi status Numeru Administratora Konta i korzystając z tego numeru odczytać kod jednorazowy.

2. Zasady korzystania z Usługi przez Klientów

- 2.1 Aby uzyskać możliwość korzystania z Usługi w ramach iBOA Klient po wejściu na Stronę powinien zalogować się do serwisu internetowego. Zalogowanie się przez Klienta na Stronie w celu skorzystania z usług iBOA oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie się Abonenta do przestrzegania jego postanowień.
- 2.2 Logowanie się w iBOA polega na przejściu przez Klienta procesu autoryzacji, w którym musi on podać numer abonencki, a następnie Era kod. Ostatnim krokiem procesu autoryzacji jest podanie hasła jednorazowego, które zostanie przesłane na Numer Administratora Konta w formie SMS. Po wylogowaniu się każda kolejna próba wejścia na Stronę w celu skorzystania z Usługi powoduje konieczność ponownego logowania.
- 2.3 Po pierwszym zalogowaniu do systemu możliwe jest wyłączenie żądania Era kodu. Kolejne logowanie obejmie wtedy podanie numeru abonenckiego oraz wpisanie hasła jednorazowego. Możliwe jest również zdefiniowanie innego, niż numer abonencki, numeru telefonu jako Numeru Administratora Konta.
- 2.4 W przypadku MiBOA logowanie nie jest wymagane. Autoryzacja odbywa się poprzez rozpoznanie przez system Operatora poprawnego numeru MSISDN, z którego połączono się z serwisem MiBOA. Zalogowanie się przez Klienta na Stronie w celu skorzystania z usług MiBOA oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie się Abonenta do przestrzegania jego postanowień.
- 2.5 Po dokonaniu pozytywnej autoryzacji Abonent, w zależności od tego czy korzysta z iBOA, czy z MiBOA, może korzystać z następujących funkcji:
- 2.5.1 wyświetlenie informacji o statusie, parametrach, ustawieniach wszystkich usług aktywowanych lub w inny sposób objętych Usługą,
- 2.5.2 aktywacja / dezaktywacja / modyfikacja usług, które można aktywować / dezaktywować / modyfikować dla danego Kontraktu (nie dotyczy usług, które można zamówić wyłącznie w formie pisemnej, w drodze pisemnego wniosku, w szczególności zmiany hasła nadanego Umowie, lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta),
- 2.5.3 wyświetlenie liczby dostępnych bezpłatnych jednostek (tj. minuty/SMS-y/MMS-y/dane) lub kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
- 2.5.4 wyświetlenie adresu abonenta i adresu korespondencyjnego oraz dokonanie zmiany adresu korespondencyjnego (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.5 wyświetlenie aktualnego planu taryfowego,
- 2.5.6 złożenie dyspozycji zmiany planu taryfowego na inny dostępny w iBOA plan taryfowy - dla dowolnego Kontraktu w ramach konta (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.7 wyświetlenie salda Konta oraz kwoty ostatniej faktury,
- 2.5.8 umożliwienie zamówienia, a w przypadku jego realizacji także podglądu oraz pobrania na dowolny zapisywalny nośnik danych 12 obrazów ostatnich faktur VAT, rachunków szczegółowych, załączników do faktury dla wszystkich Kontraktów w ramach Konta (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.9 dokonanie rezygnacji z otrzymywania faktur w formie papierowej oraz wydanie dyspozycji otrzymywania faktur w formie papierowej,

- 2.5.10 wyświetlenie wykazu połączeń wykonanych z danego numeru abonenckiego w bieżącym okresie rozliczeniowym (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.11 wysłanie prośby o informacje/zlecenia/reklamacji do Biura Obsługi Abonenta (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.12 zmiana Erakodu oraz zmiana Numeru Administratora Konta (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.13 wyświetlenie informacji o aktualnej formie płatności,
- 2.5.14 złożenie zamówienia zmiany formy płatności (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.15 pobranie gazetki „Twoja Era” (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.16 przystąpienie do programu Era Premia,
- 2.5.17 sprawdzenie liczby punktów Era Premia,
- 2.5.18 sprawdzenie historii punktów Era Premia (dostępne tylko w iBOA),
- 2.5.19 wymiana punktów Era Premia na nagrody,
- 2.5.20 składanie zamówień (wyrażanie niewiążącego zainteresowania) odnośnie dostępnych w iBOA ofert dla abonentów Operatora (tylko iBOA).

2.6 Korzystanie z MiBOA jest bezpłatne na terenie Polski (nie powoduje naliczenia opłat za transmisję danych oraz nie pomniejsza posiadanego ryczału lub pakietu danych) pod warunkiem korzystania z mobilnej przeglądarki internetowej innej, niż Opera Mini. Korzystanie z MiBOA za pomocą przeglądarki Opera Mini wiąże się z naliczeniem opłat za transmisję danych lub pomniejszeniem posiadanego ryczału lub pakietu danych zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1 Operator jest zobowiązany, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Klienta w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. Operator jednakże nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa przy korzystaniu z iBOA lub MiBOA w związku z faktem, że korzystanie z Internetu uniemożliwia udzielenie takiej gwarancji. W związku z niebezpieczeństwami występującymi w Internecie (np. wirusy, hackerstwo) Operator rekomenduje, aby Klient utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie, legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.
- 3.2 Operator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany lub szkody, które mogą powstać w wyniku posłużenia się hasłem jednorazowym przesłanym przez Operatora lub Erakodem przez osoby trzecie.
- 3.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany, jakie nastąpią w dokumentach, o których mowa powyżej w pkt 2.5.8. niniejszego regulaminu lub za zniszczenie (uniemożliwienie odczytania treści) tych dokumentów, jeżeli te zmiany lub zniszczenie nastąpią po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera, z którego korzysta Klient.
- 3.4 Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie treści dokumentów, o których mowa powyżej w pkt 2.5.8. osobom trzecim (innym niż Klient), jeżeli udostępnienie treści tych dokumentów nastąpi po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera, z którego korzysta Abonent bez względu na to, czy zapisanie dokumentów na twardym dysku komputera nastąpiło za wiedzą i zgodą Abonenta, czy bez jego wiedzy (w sposób automatyczny, bez użycia przez Abonenta funkcji przeznaczonych do zapisania dokumentu na twardym dysku komputera).
- 3.5 Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie aparatu telefonicznego Klienta, jednorazowego hasła z wiadomości SMS kierowanej do Klienta, Erakodu lub kodu PIN lub PUK.
- 3.6 Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na www.era.pl.
- 3.7 Wszelkie operacje wykonywane przy użyciu Erakodu oraz hasła jednorazowego oraz przy użyciu kodu PIN obciążają Konto.
- 3.8 Operator oświadcza, że w związku z wykonywaniem Usługi dane abonentów Operatora przetwarzane są wyłącznie dla celów realizacji tych usług. Abonenci Operatora mają prawo wglądu oraz prawo poprawiania dotyczących ich danych osobowych.
- 3.9 Operator zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług/funkcjonalności w iBOA lub MiBOA.
- 3.10 W zakresie dotyczącym składania w iBOA zamówień związanych z Aneksem do Umowy albo takim aneksem i umową sprzedaży towaru, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Składania Zamówień za Pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Abonenta”, który jest dostępny na www.iboa.pl podczas składania zamówienia.
- 3.11 Opisana Usługa nie jest usługą telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) z tym, że reklamacje Usługi będą rozpatrywane zgodnie z właściwym dla Klienta regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Wszelkie przerwy w działaniu Usługi, ograniczenia jej opcji, usterki oraz inne nieprawidłowości nie stanowią podstawy do rozwiązania Umowy.