

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki określają promocyjne zasady i zakres korzystania z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 181, 02-222 operatora sieci Era (zwaną dalej „Operatorem”), Abonentom sieci Era i innym użytkownikom (zwanym dalej „Użytkownikiem” lub „Użytkownikami” w zależności od kontekstu) w okresie od dnia 15 maja 2004 r. 15 lipca 2004 z możliwością przedłużenia promocji.

1. Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b (zwanych dalej „siecią dostępową”) odbywać się będzie za odpłatnością określoną w warunkach promocji.
 2. Przed skorzystaniem z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje będące następstwem niezastosowania poniższego Regulaminu nie będą uwzględniane przez PTC Sp. z o. o.
 3. Warunkiem koniecznym skorzystania z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b jest założenie przez Użytkownika konta elektronicznego w systemie dostępowym do usługi hot@spot.
 4. Konto Użytkownika nie będącego Abonentem jest generowane automatycznie przez system dostępowy Sieci Era na podstawie formularza rejestracyjnego wypełnionego przez Użytkownika elektronicznie podczas procesu zakładania konta.
 5. Konto Użytkownika będącego Abonentem Sieci Era generowane jest automatycznie w wyniku procesu aktywacji usługi za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta.
 6. Abonent aktywując usługę wyraża zgodę na wnoszenie opłat z tytułu świadczonej usługi za pomocą faktury za usługi telekomunikacyjne związane z kartą SIM.
 6. Operator z wykorzystaniem swojej Sieci umożliwi Użytkownikowi (Abonentowi sieci Era) korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi łączą Operatora stosowne porozumienia.
- Aktualne listy tych operatorów i krajów oraz stawki za połączenia dostępne są na stronie www.era.pl

§2. Wyłączenia odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie odpowiada za czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza.
2. Operator nie odpowiada za nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie.
3. Operator nie odpowiada za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie.
4. Operator nie odpowiada za warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie Internetowej które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z komputera Użytkownika w Internecie.
5. W przypadku zaistnienia zdarzeń o których mowa w ust.1-4 niniejszego paragrafu ,Operator nie będzie odpowiadała za utratę zawartości konta Użytkownika

§3. Obowiązki Użytkownika

1. Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b będzie się odbywało na wyłączne ryzyko Użytkownika.
2. Aktywacja usługi hot@spot lub założenie konta, o którym mowa w par. 1 pkt. 4 oznacza jednocześnie akceptację niniejszego regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883) przez PTC Sp. z o.o. na potrzeby związane z udostępnianiem sieci punktów dostępowych.
3. Odpowiedzialność za aktualność danych Użytkownika nie będącego Abonentem sieci Era na koncie w usłudze hot@spot spoczywa na Użytkowniku.

4. Użytkownikowi nie wolno używać udostępnionej sieci punktów dostępowych między innymi do następujących celów:

- a) przesyłania i udostępniania treści które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej której podmiotem nie jest Użytkownik,
- b) przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek prawa osobiste,
- c) masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
- d) rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu,
- e) odsprzedawania dostępu do Internetu bez wiedzy i pisemnej zgody Operatora
- f) permanentnego obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP itp.

5. Użytkownikowi nie wolno używać sieci punktów dostępowych, o której mowa w niniejszym Regulaminie, do budowania stałych podsioci. Poprzez stałą podsieć rozumiane jest udostępnianie Internetu innym komputerom przez okres dłuższy niż 2 dni w miesiącu.

6. W przypadku nie przestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu jak i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z sieci punktów dostępowych, Operator ma prawo do jednostronnego podjęcia następujących działań:

- a. zablokowanie konta Użytkownika,
- b. likwidacja konta Użytkownika,
- c. deaktywacja usługi na karcie SIM Użytkownika będącego Abonentem Sieci Era,
- d. żądanie od Użytkownika wyrównania szkody, jeśli taką Operator poniósł w związku z niezgodnym z niniejszymi warunkami użyciem dostępu.

7. W przypadku zaistnienia zdarzenia o którym mowa w punktach 5 a-c niniejszego paragrafu Użytkownik nie będzie zgłaszał roszczeń do Operatora z tytułu utraty zawartości konta.

8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje konto, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem.

9. Za skutki wynikające z używania konta Użytkownika a powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie hasła Użytkownika, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

10. Konto Użytkownika nie będącego Abonentem Sieci Era musi zostać doładowane przez Użytkownika w ciągu 1 miesiąca od daty jego założenia. W przypadku nie doładowania konta w powyżej określonym terminie, konto będzie mogło zostać usunięte przez Operatora

11. Ważność konta Użytkownika nie będącego Abonentem sieci Era wygasa po 180 dniach od daty ostatniego doładowania konta.

12. Operator zastrzega sobie prawo do likwidacji konta Użytkownika po upływie terminu ważności konta określonego w punkcie poprzedzającym, niezależnie od aktualnego stanu konta. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje zwrot niewykorzystanych jednostek.

13. Kupon przedpłaconego dostępu powinien zostać użyty nie później niż do daty ważności uwidocznionej na tym kuponie. Po upływie powyższego terminu kupon ulega automatycznej dezaktywacji i nie podlega wymianie.

§4. Opłaty

1. Użytkownik będący Abonentem sieci Era wnosi opłatę za usługę w ramach rachunku za usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w Par. 8 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC Sp. z o.o.

2. Użytkownik nie będący Abonentem wnosi opłatę za usługę z góry za pomocą:

- a) kuponu przedpłaconego dostępnego w wybranych punktach sprzedaży zlokalizowanych w pobliżu Punktów Dostępowych,

- b) autoryzowanej przez *Akceptanta* transakcji elektronicznej dokonanej kartą kredytową bezpośrednio ze strony www.erahotspot.pl,
- c) w inny dostępny sposób.

3. Opłaty z tytułu świadczenia usługi oraz sposób taryfikowania określone są w cenniku Sieci Era lub regulaminie promocji usługi hot@spot.

4. Opłaty z tytułu korzystania z z usługi oraz sposób taryfikowania w sieciach operatorów z którymi PTC podpisała stosowne porozumienia określone są w cenniku Sieci Era lub regulaminie promocji.

§4. Reklamacje

Uprawnieni do składania reklamacji są wszyscy Użytkownicy (Abonenci sieci Era) oraz ci Użytkownicy, którzy wypełnią wymagane pola w formularzu rejestracyjnym.

Odtworzenie konta oraz wyjaśnienie reklamacji nie nastąpi, jeśli Użytkownik nie wypełni wszystkich wymaganych pól w formularzu rejestracyjnym.

W zakresie pozostałych warunków reklamacji dla Użytkowników mają zastosowanie przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępne na stronie www.era.pl. W odniesieniu do Użytkowników nie będących Abonentami sieci Era zastosowanie mają zapisy dotyczące Użytkowników systemu Era Tak Tak.

§5. Postanowienia końcowe

1.Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych Posiadacza konta zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883, ze zm.)

2.Operator nie będzie przekazywać, sprzedawać, czy udostępniać zgromadzonych danych osobowych Użytkownika innym osobom lub instytucjom, chyba że nastąpi to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika .

3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszych warunkach. Z tego tytułu użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.

4.Aktualna lista udostępnionych Użytkownikom przez Operatora punktów dostępowych znajduje się na stronach internetowych www.erahotspot.pl.

5.Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie www.era.pl

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Kodeksu cywilnego.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 maja 2004 r.