



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1 z 2

ZAWARTA W DNIU _____ W _____
dzień miesiąc rok miejscowość

POMIĘDZY Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 (zwaną również Operatorem), a:

ABONENT

1. Imię i nazwisko

ZWANY DALEJ ABONENTEM

2. Kod pocztowy i miejscowość

3. Ulica, numer domu i mieszkania

4. Seria i nr dowodu osobistego

5. Status Abonenta

6. Numer PESEL

7. Numer NIP

ABONENT - adres do korespondencji

8. Imię i nazwisko

9. Kod pocztowy i miejscowość

10. Ulica, numer domu i mieszkania

ABONENT - adres świadczenia usługi Era Numer Stacjonarny

11. Kod pocztowy i miejscowość

12. Ulica, numer domu i mieszkania

KARTA SIM

13. Numer seryjny karty SIM

TELEFON

14. Numer abonencki

14a. numer+ | 4 | 8 | _____
_____14b. przeniesienie numeru¹14c. przeniesienie numeruz możliwością zmiany na numer² + | 4 | 8 | _____

15. HASŁO (minimalna długość hasła - 6 znaków, maksymalna - 20 znaków)

16. Termin rozpoczęcia świadczenia usług

dzień miesiąc rok

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

Jestem Abonentem PTC 17. tak 18. nie

19. Numer konta Abonenta

20. Numer Umowy

Wybór numeru telefonu

21. standardowy 22. złoty 23. srebrny 24. na życzenieUmowa została zawarta: 25. na czas oznaczony, do _____
dzień miesiąc rok

(jeżeli dzień ten przypada w trakcie Cyklu rozliczeniowego, to Umowa zostaje przedłużona do końca Cyklu rozliczeniowego)

26. w ramach promocji _____
_____27. na czas nieoznaczony28. numer IMEI telefonu _____
_____29. Taryfa _____

Usługi dodatkowe / Opcje usług

30. Pakiet dla Wygodnych31. Pakiet dla Wszechstronnych32. Opcja f@ktura - pełna³33. Weekendy 20034. Weekendy 200035. Wieczory i weekendy 20036. Era i stacjonarne 3537. Era i stacjonarne 7038. SMSy i MMSy39. Wybrana osoba 20040. Wybrana osoba 200041. 5 wybranych osób 20042. 5 wybranych osób 200041a. Numer 1.....42a. Numer 1.....41b. Numer 2.....42b. Numer 2.....41c. Numer 3.....42c. Numer 3.....41d. Numer 4.....42d. Numer 4.....41e. Numer 5.....42e. Numer 5.....43. Blueconnect 5MB44. Blueconnect 50MB45. Blueconnect 500MB46. Era Nr Stacjonarny _____47. Kaucja _____

48. _____

49. _____

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że otrzymałem (-am), zapoznałem (-am) się i akceptuję regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Cennik oraz Warunki Oferty Promocyjnej⁴. Upoważniam Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

Abonent nie ma prawa kierować do sieci Era i innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą wydanych Abonentowi kart SIM, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, bez zgody Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. Działanie takie stanowiłoby błąd naruszenie postanowień Umowy, upoważniające Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. do rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.

Oświadczam, że wszystkie podane dane są zgodne z prawdą i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy (Podstawa prawna: Dz.U. Nr 101/02, poz.926 z późn. zmianami).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych obejmujących imię, nazwisko, numer telefonu oraz pełen adres zamieszkania, w celu świadczenia usługi Biur Informacji o Numerach Telefonicznych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Usługa Biura Informacji o Numerach Telefonicznych może być realizowana jako usługa głosowa oraz w postaci spisu abonentów w formie książkowej lub elektronicznej. Informacja o adresie opublikowana w spisie abonentów będzie ograniczona do nazwy miejscowości i ulicy. W przypadku spisu elektronicznego, możliwe jest korzystanie przez jego użytkowników z wyszukiwarek, które do tego spisu zostały dołączone. Przyjmuję do wiadomości, że dla powyższych celów moje dane osobowe zostaną przekazane Telekomunikacji Polskiej S.A. 50. tak 51. nieWyrażam zgodę: na wyświetlanie mojego numeru abonenckiego 52. tak 53. niena otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną 54. tak 55. niena przetwarzanie przez PTC Sp. z o.o. moich danych osobowych dla celów marketingowych własnych produktów i usług po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy 56. tak 57. nie

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ustala Limit kredytowy w wysokości określonej w Cenniku.

Złożenie podpisu przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Umową (strona 1 i 2) oraz akceptuje jej warunki i zawarte w niej oświadczenia.

W imieniu Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Podpis

Pieczęć

W imieniu Abonenta

Nazwisko i imię

Podpis

Seria i nr dowodu osobistego _____

INFORMACJE DODATKOWE

58. Telefon kontaktowy (nr kierunkowy i nr telefonu) _____

59. Faks kontaktowy (nr kierunkowy i nr faksu) _____

60. E-mail _____

61. Numer sprawdzenia weryfikacyjnego _____

¹ W przypadku Umowy zawartej z przeniesieniem numeru od dotychczasowego operatora, umowa zostaje zawarta pod warunkiem, że w terminie określonym w pkt. 14 Umowy dotychczasowy operator umożliwi przeniesienie numeru wskazanego w Umowie do sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. W przeciwnym wypadku umowę uważa się za niezawartą.² W przypadku Umowy zawartej z możliwością zmiany numeru na numer przeniesiony od dotychczasowego operatora, numer abonencki zostanie zmieniony pod warunkiem, że dotychczasowy operator umożliwi przeniesienie numeru wskazanego w Umowie do sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.³ Wybór opcji f@ktura - pełna oznacza rezygnację z otrzymywania w formie papierowej faktur, wykazów usług telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych, zgodnie z Warunkami korzystania z usługi „Obraz faktury w I-BOA”.⁴ Dotyczy Warunków Oferty Promocyjnej - skreślić, jeżeli Umowa nie jest zawarta w ramach Oferty Promocyjnej.

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

2 z 2

I. Rodzaj świadczonych usług

W zależności od zawartej Umowy, rodzaj świadczonych usług obejmuje:

- dla telefonii ruchomej: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, przesyłanie wiadomości multimedialnych, roaming;
- dla rozwiązań konwergentnych (Era Domowa, Era Firmowa): przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
- dla mobilnego Internetu z taryfą data: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, roaming;
- dla mobilnego Internetu z taryfą blueconnect: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, usługi transmisji danych z wyłączeniem przesyłania wiadomości tekstowych;
- dla telefonii stacjonarnej: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
- dla Internetu stacjonarnego: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, dostęp szerokopasmowy.

II. Termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy w czasie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Dla Internetu stacjonarnego Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usługi na podstawie Umowy w terminie 7 dni od potwierdzenia przez Telekomunikację Polską S.A. technicznych możliwości uruchomienia usługi ADSL. Integralną częścią Umowy jest prawidłowo wypełnione i podpisane „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL”.

III. Okres, na jaki została zawarta Umowa

Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest na pierwszej stronie Umowy. Przy obliczeniu okresu, na który Umowa została zawarta, nie uwzględnia się okresu, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne. Do okresu, na który Umowa została zawarta, nie wlicza się również okresu, w którym Karta SIM pozostawała zawieszona na skutek powiadomienia Operatora przez Abonenta o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, a Abonent nie wystąpił do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od powiadomienia.

IV. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi mogą być składane przez Abonenta osobiście w Punktach Sprzedaży, telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej oraz poprzez automatyczny system obsługi Abonenta.
2. Szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.era.pl.

V. Cykl (okres) rozliczeniowy

Cykl Rozliczeniowy jest to okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu miesiąca kalendarzowego wskazanym przez Operatora na Fakturze. Czas trwania danego Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął.

VI. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem przepisów poniższych:

- 1.1) Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej oraz poprzez automatyczny system obsługi Abonenta). Oświadczenie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość może zostać dokonane przy spełnieniu następujących warunków: (a) identyfikacja Abonenta; (b) zmiana dotyczy rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki Umowa została zawarta, pakietu taryfowego lub sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi oraz (c) zgoda Operatora na dokonanie zmiany Umowy, wskazanej przez Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, które mogą zostać dokonane na odległość oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.era.pl.

W przypadku zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

- 1.2) Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Umowy (w tym warunków określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.). W przypadku zmiany warunków Umowy przez Operatora, o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi w związku z ich wprowadzeniem, Abonent zostanie poinformowany poprzez podanie informacji o nich do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.era.pl oraz na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Cyklu Rozliczeniowego lub 30 dni (w przypadku, jeśli zobowiązania Abonenta nie są rozliczane w Cyklach Rozliczeniowych) przed wprowadzeniem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego, o ile w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianach złoży stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub doręczy takie oświadczenie Operatorowi na adres jego siedziby (do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym w zdaniu poprzednim z prawa wypowiedzenia Umowy, zmiana warunków Umowy wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu.

2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed upływem tego okresu pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu Umowy.

VII. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. określa w szczególności:

- 1) zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
- 2) dane dotyczące jakości usług;
- 3) zakres obsługi serwisowej;
- 4) sposób i termin rozwiązania Umowy;
- 5) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
- 7) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- 8) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- 9) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych.

VIII. Szczegółowe Warunki Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych

1. Operator upoważniony jest do rozszerzania zakresu świadczonych usług, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
2. W przypadku, gdy specyfika danej usługi wymaga odrębnego uregulowania, Operator upoważniony jest do wydania Szczegółowych Warunków Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej, które będą dostępne w Biurze Obsługi Abonenta, Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.era.pl.

IX. Warunki Oferty Promocyjnej

W przypadku, gdy świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywa się na zasadach promocyjnych, zasady te określają Warunki Oferty Promocyjnej stanowiące w takim wypadku załącznik niniejszej Umowy.

X. Postanowienie końcowe

Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową.