

3. Zwrotowi podlegają wyłącznie opłaty za krajowe i międzynarodowe połączenia telefoniczne, zrealizowane ze skradzionej karty SIM, obejmujące:
- 3.1 połączenia telefoniczne;
 - 3.2 krótkie wiadomości tekstowe (SMS);
 - 3.3 wiadomości multimedialne (MMS);
 - 3.4 SMS-y Specjalne;
 - 3.5 MMS-y Specjalne;
 - 3.6 połączenia na Numery Specjalne;
 - 3.7 transfer danych poprzez pakietową transmisję danych (GPRS) oraz poprzez numery dostępowe 604010101 i 604020202.

4. Zwrotowi nie podlegają:

- 4.1 wszystkie połączenia roamingowe, w tym:
 - połączenia telefoniczne;
 - SMS-y;
 - MMS-y;
 - SMS-y Specjalne;
 - MMS-y Specjalne;
 - Numery Specjalne
 - transfer danych;
 - 4.2 bezpłatne jednostki wykorzystane w wyniku nieuprawnionego użycia karty SIM;
 - 4.3 inne opłaty nie wymienione w punkcie 3.
5. Abonent traci prawo do skorzystania ze zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM, w przypadku, gdy Operator stwierdzi, że połączenia, za które zwrotu kosztów domaga się Abonent, pokrywają się z połączeniami wykonanymi przez Abonenta w poprzednich Cyklach rozliczeniowych. Wyjątek stanowią SMS-y Specjalne, MMS-y Specjalne i Numery Specjalne.
6. Zgłoszenie chęci skorzystania z opcji zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM należy zgłosić w momencie realizacji opcji zakupu nowego telefonu w cenie promocyjnej z powodu kradzieży.
7. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. V. 6 Abonent zostanie pisemnie poinformowany przez Operatora o decyzji w sprawie zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia, w terminie do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia chęci realizacji tej opcji Usługi.
8. W zależności od terminu zakończenia postępowania dotyczącego zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM, Abonent otrzyma zwrot w formie faktury korygującej lub jednorazowego upustu.

VI. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Usługa może być aktywowana tylko w momencie podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z zakupem telefonu lub Aneksu do Umowy wraz z zakupem telefonu.
2. Usługa jest aktywowana na okres trwania Umowy lub Aneksu do Umowy i tylko w tym okresie Abonent może realizować poszczególne opcje Usługi.
3. Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych na numerze telefonu, na którym aktywna jest Usługa nie powoduje przedłużenia okresu, w którym Abonent jest zobowiązany uiszczać opłatę miesięczną za Usługę. W czasie zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonent nie jest obowiązany do uiszczania opłaty miesięcznej za Usługę.
4. Usługa zostaje wyłączona z dniem rozwiązania Umowy lub podpisania kolejnego Aneksu do Umowy oraz w chwili zmiany taryfy na inną niż Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna z uwzględnieniem warunków określonych w pkt VII.4 poniżej.
5. Za niewykorzystane do momentu dezaktywacji Usługi lub podpisania kolejnego Aneksu do Umowy opcje Usługi nie przysługują ekwiwalent pieniężny oraz nie mogą one zostać wykorzystane w późniejszym terminie.

VII. Postanowienia ogólne

1. Regulamin nie ma zastosowania do Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Aneksów do Umów zawartych przed dniem jego wejścia w życie.
 2. W przypadku cesji numeru telefonu, na który wykupiona została Usługa, opcje wynikające z Usługi oraz obowiązek uiszczania opłaty miesięcznej przechodzi na nowego Abonenta pod warunkiem, że posiada taryfę Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna. Przejęcie numeru telefonu na skutek cesji nie powoduje przywrócenia możliwości skorzystania z wykorzystanych przez poprzedniego Abonenta opcji Usługi.
 3. Jeśli Abonent posiadający taryfę Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna po podpisaniu Umowy lub Aneksu do Umowy zacznie prowadzić działalność gospodarczą i zgłosi do Operatora chęć przenieśowania numeru na swoją działalność gospodarczą, zmieniając taryfę na inną niż Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna, to:
 - 3.1 w przypadku nieskorzystania z żadnej z opcji Usługi, obowiązki i uprawnienia z tytułu Usługi wygasają z momentem przepisania danych;
 - 3.2 w przypadku skorzystania z minimum jednej opcji Usługi, Abonent nie może przepisać telefonu na swoją działalność gospodarczą zmieniając taryfę na inną niż Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna.
 4. Jeśli Abonent posiadający taryfę Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna po podpisaniu Umowy lub Aneksu do Umowy zgłosi do Operatora chęć zmiany taryfy na inną niż Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna, to:
 - 4.1 w przypadku wcześniejszego nieskorzystania z żadnej z opcji Usługi, Abonent może zmienić taryfę na inną niż Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna
 - 4.2 w przypadku wcześniejszego skorzystania z minimum jednej opcji Usługi, Abonent nie może zmienić taryfy na inną niż Nowa Era, Era Relaks lub Nowa Jedyna.
- określony każdorazowo na Fakturze.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.

CENNIK USŁUGI „BEZPIECZNY TELEFON W ERZE”

I. Opłaty za usługę

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania za Usługę opłaty miesięcznej na rzecz Operatora.
2. Opłata miesięczna za Usługę zależy od taryfy wybranej przez Abonenta w momencie podpisywania Umowy lub Aneksu i wynosi:

Taryfa	Opłata miesięczna*
Nowa Era 20	5,04
Nowa Era 40, Nowa Era 60, Nowa Era 80, Nowa Jedyna	10,09
Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200, Era Relaks	15,13

* opłata miesięczna podana jest w złotych i zawiera podatek VAT

3. Zmiana taryfy Abonenta w ramach taryf Nowa Era, Era Relaks i Nowa Jedyna podczas trwania Umowy lub Aneksu do Umowy nie powoduje zmiany wysokości opłaty miesięcznej z tytułu Usługi.
4. Opłata miesięczna za Usługę jest naliczana na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne w pozycji Pozostałe Usługi - Bezpieczny telefon ze stawką podatku VAT wynikającą z obowiązujących przepisów.
5. Termin płatności opłaty miesięcznej za Usługę jest taki sam, jak wynikający z faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
6. Opłata miesięczna jest pobierana przez Operatora do końca trwania Umowy, niezależnie od stopnia realizacji Usługi.