



Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Internet Stacjonarny WiMAX

1 z 2

ZAWARTA W DNIU _____ MIEJSCE ZAWARCIA _____
dzień miesiąc rok miejscowość

POMIĘDZY Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 (zwaną również Operatorem), a

ABONENT

1. Imię i nazwisko/Nazwa/Firma

ZWANY/A DALEJ ABONENTEM

2. Kod pocztowy i miejscowość

3. Ulica, numer domu i mieszkania

4. Seria i numer dowodu osobistego

5. Status Abonenta

6. Numer PESEL

7. Numer NIP

INTERNET - WiMAX

11. Nazwa użytkownika:

12. Hasło do Usługi (9 znaków w tym małe i duże litery oraz cyfry od 0 do 9)

13. Hasło Abonenta: (od 6 do 12 znaków):

INFORMACJE SZCZEGÓLWE

Jestem Abonentem PTC 14. tak 15. nie

16. Numer konta Abonenta

17. Numer Umowy

18. Miejsce świadczenia Usługi (Kod pocztowy i miejscowość)

19. Miejsce świadczenia Usługi (Ulica, numer domu i mieszkania)

Umowa została zawarta:

Opcja Usługi:

20. na czas oznaczony:

21. maksymalna przepustowość łącza (pobierania/wysyłania):

I 12 miesięcy

I 512 kb/s / 256 kb/s

II 24 miesiące

II 1024 kb/s / 512 kb/s

III 36 miesięcy

22. w ramach Oferty ERA INTERNET STACJONARNY WiMAX

Zestaw odbiorczy WiMAX:

23. Wynajem zestawu od Operatora

23a tak 23b nie

24. Montaż zestawu przez Instalatora

24a tak 24b nie

ABONENT – adres do korespondencji

8. Imię i nazwisko/Nazwa/Firma

9. Kod pocztowy i miejscowość

10. Ulica, numer domu i mieszkania

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że otrzymałam (-em), zapoznałam (-em) się i akceptuję regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. Cennik i Warunki Oferty Promocyjnej.

Wyrażam zgodę na:

-otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, 25. tak 26. nie

-przetwarzanie przez Operatora moich danych osobowych w celu marketingu produktów i usług własnych Operatora w okresie po zakończeniu Umowy, 27. tak 28. nie

-przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych obejmujących imię, nazwisko, numer telefonu oraz pełny adres zamieszkania w celu świadczenia usługi Biura Informacji o Numerach Telefonicznych przez Operatora oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. 29. tak 30. nie

Przyjmuję do wiadomości, że: (a) obsługa Biura Informacji o Numerach może być realizowana jako usługa głosowa lub w postaci spisu abonentów w formie drukowanej lub elektronicznej, (b) informacja o adresie zamieszczona w spisie abonentów będzie ograniczona do nazwy miejscowości i ulicy, (c) użytkownicy spisu elektronicznego mogą z niego korzystać za pomocą wyszukiwarek, które zostały dołączone do spisu oraz, że (d) w celu świadczenia usługi Biura Informacji o Numerach Telefonicznych dane osobowe są przekazywane Telekomunikacji Polskiej S.A.

Złożenie podpisu przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Umową (strona 1 i 2) oraz akceptuje jej warunki i zawarte w niej oświadczenia.

W imieniu Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Podpis

Pieczętka

W imieniu Abonenta

Imię i nazwisko

Podpis

Seria i numer dowodu osobistego (gdy pełnomocnik)

INFORMACJE DODATKOWE

31. Telefon kontaktowy (nr kierunkowy i nr telefonu)

32. Faks kontaktowy (nr kierunkowy i nr faksu)

33. E-mail

34. Numer sprawdzenia weryfikacyjnego



Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Internet Stacjonarny WiMAX

2 z 2

I. Rodzaj świadczonych usług

W zależności od zawartej Umowy, rodzaj świadczonych usług obejmuje:

- dla telefonii ruchomej: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, przesyłanie wiadomości multimedialnych, roaming;
- dla rozwiązań konwergentnych (Era Domowa, Era Firmowa): przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
- dla mobilnego Internetu z taryfą data: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, roaming;
- dla mobilnego Internetu z taryfą blueconnect: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, usługi transmisji danych z wyłączeniem przesyłania wiadomości tekstowych;
- dla telefonii stacjonarnej: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
- dla Internetu stacjonarnego: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, dostęp szerokopasmowy.

II. Termin rozpoczęcia świadczenia usług

Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy w czasie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia Umowy.

III. Okres, na jaki została zawarta Umowa

Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest na pierwszej stronie Umowy. Przy obliczeniu okresu, na który Umowa została zawarta, nie uwzględnia się okresu, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne. Do okresu, na który Umowa została zawarta nie wlicza się również okresu, w którym Karta SIM pozostawała zawieszona na skutek powiadomienia Operatora przez Abonenta o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, a Abonent nie wystąpił do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od powiadomienia.

IV. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi mogą być składane przez Abonenta osobiście w Punktach Sprzedaży, telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej oraz poprzez automatyczny system obsługi Abonenta.
2. Szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.era.pl.

V. Cykl (okres) rozliczeniowy

Cykl Rozliczeniowy jest to okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu miesiąca kalendarzowego wskazanym przez Operatora na Fakturze. Czas trwania danego Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął.

VI. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem przepisów poniższych:

1.1) Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej oraz poprzez automatyczny system obsługi Abonenta). Oświadczenie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość może zostać dokonane przy spełnieniu następujących warunków: (a) identyfikacja Abonenta; (b) zmiana dotyczy rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki Umowa została zawarta, pakietu taryfowego lub sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi oraz (c) zgoda Operatora na dokonanie zmiany Umowy, wskazanej przez Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, które mogą zostać dokonane na odległość oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.era.pl.

W przypadku zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy;

1.2) Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Umowy (w tym warunków określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.). W przypadku zmiany warunków Umowy przez Operatora, o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi w związku z ich wprowadzeniem, Abonent zostanie poinformowany poprzez podanie informacji o nich do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.era.pl oraz na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Cyklu Rozliczeniowego lub 30 dni (w przypadku, jeśli zobowiązania Abonenta nie są rozliczane w Cyklach Rozliczeniowych) przed wprowadzeniem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego, o ile w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianach złoży stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub doręczy takie oświadczenie Operatorowi na adres jego siedziby (do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym w zdaniu poprzednim z prawa wypowiedzenia Umowy, zmiana warunków Umowy wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu.

2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania ulega rozwiązaniu, chyba że Abonent podpisze na 30 dni przed upływem tego okresu nową Umowę o świadczeniu Usługi Era Internet Stacjonarny WiMAX.

VII. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. określa w szczególności:

- 1) zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
- 2) dane dotyczące jakości usług;
- 3) zakres obsługi serwisowej;
- 4) sposób i termin rozwiązania Umowy;
- 5) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
- 7) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- 8) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- 9) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych.

IX. Szczegółowe Warunki Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych

1. Operator upoważniony jest do rozszerzania zakresu świadczonych usług, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
2. W przypadku, gdy specyfika danej usługi wymaga odrębnego uregulowania, Operator upoważniony jest do wydania Szczegółowych Warunków Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej, które będą dostępne w Biurze Obsługi Abonenta, Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.era.pl.

X. Warunki Oferty Promocyjnej

W przypadku, gdy świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywa się na zasadach promocyjnych, zasady te określają Warunki Oferty Promocyjnej stanowiące w takim wypadku załącznik niniejszej Umowy.

XI. Postanowienie końcowe

Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.