

Warunki Oferty promocyjne przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix zwane dalej „Warunkami Oferty Promocyjnej” – sprzedaż kanałem telefonicznym.

Kody promocji: MIGR_TT_FON_1_24, MIGR_TT_FON_1_36

Regulamin Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Czas trwania promocji: od 11.02.2010 r. do odwołania, ale nie dłużej niż do 31.07.2010 r.

Promocja dotyczy: Przeniesienia numeru z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix

I. Warunki oferty

1. Niniejszy pkt I Warunków Oferty Promocyjnej określają zasady przeniesienia numeru telefonicznego z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix.

Oferta, o której mowa w punkcie 1, jest dostępna dla tych użytkowników systemu Tak Tak, którzy w okresie oferowania niniejszej promocji zawrą z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony zgodnie z poniższymi postanowieniami (zwaną dalej „Umową”). W przypadku zawarcia takiej Umowy, osobie korzystającej z niniejszej promocji przysługuje prawo do nabycia telefonu w cenie promocyjnej, zgodnie z „Załącznikiem cenowym do oferty ”Wymiana telefonu Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” oraz „Warunki oferty promocyjnej przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”.

2. W ramach dodatkowego przywileju, przy podpisaniu Umowy w ramach Oferty „Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” Użytkownik otrzymuje dodatkowy pakiet 300 minut do Abonentów sieci Era, użytkowników systemu Tak Tak i na krajowe numery stacjonarne.

- Minuty zawarte w dodatkowym pakiecie w ramach oferty „Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery: *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, połączenia do numerów Poczty głosowej, Numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, Numerów Premium.
- Dodatkowy pakiet minut w ramach oferty „Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” może być wykorzystany tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni.
- Minuty zawarte w dodatkowym pakiecie w ramach oferty „Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed Erajednostkami
- Dodatkowy pakiet minut w ramach oferty „Tak Tak Fon z taryfą Happy” będzie mógł być wykorzystany przez Użytkownika w ciągu 3 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od daty podpisania Umowy. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni.

1. Użytkownikom, których staż w sieci jest krótszy niż 30 dni, a którzy przenoszą numer do oferty „Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” zostanie pobrana opłata z konta Tak Tak w wysokości 99 zł z VAT w momencie przeniesienia numeru do wyżej wymienionej oferty.

2. Przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak w ramach niniejszej oferty może nastąpić jedynie w przypadku posiadania przez Użytkownika systemu Tak Tak, w momencie zawierania Umowy, aktywnej w systemach Operatora karty SIM Tak Tak (sprawdzenie aktywności następuje poprzez wykonanie połączenia pod bezpłatny numer *9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta w chwili podpisywania umowy). Karta SIM może być aktywna na połączenia wychodzące lub tylko przychodzące.

3. Zgromadzona na koncie użytkownika systemu Tak Tak niewykorzystana kwota, stan Erajednostek oraz stan i data ważności terminowych Minut „SMSów i MMSów za grosze” oraz „Złotówek do sieci Era” zostaną przeniesione z konta systemu Tak Tak na konto Abonenta oferty „Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”.

4. Użytkownicy systemu Tak Tak, przenoszący numer do oferty „Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” posiadający w momencie podpisania Umowy taryfę inną niż taryfa „Happy”, będą mieli zaktywowany podstawowy pakiet usług, dostępny dla Abonenta oferty „Tak Tak Fon”. Usługi i oferty niedostępne w ramach oferty „Tak Tak Fon”, w tym takie, dla których w systemie Tak Tak naliczane były opłaty cykliczne, będą dezaktywowane. Opłata cykliczna nie jest rozliczana proporcjonalnie.

5. Z oferty mogą skorzystać Klienci, legitymujący się dowodem osobistym oraz jednym z następujących dokumentów:

- zaświadczeniem o zatrudnieniu na czas nieoznaczony (oryginał nie starszy niż 2 miesiące),
- ważną legitymacją emeryta – rencisty nowego wzoru: ZUS, wojskowego, policyjną, prokuratora, sędziego;
- ważną legitymacją studencką.

6. Data ważności konta na połączenia wychodzące nie jest przenoszona z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty „Tak Tak Fon” w Era Mix. Data przeniesienia numeru z systemu Tak Tak w sieci Era do „Oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix” jest jednocześnie datą ważności konta na połączenia wychodzące.

7. Nie jest możliwe dokonanie przeniesienia numeru telefonicznego z systemu Tak Tak do „Oferty „Tak Tak Fon” w Era Mix”, jeśli z numeru tego nie zostało wykonane przynajmniej jedno połączenie wychodzące.

8. Ze względu na uwarunkowania techniczne, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem umowy przez Klienta, a migracją karty SIM do „Oferty Promocyjnej „Tak Tak Fon” w Era Mix” do 15 dni. Zmiana systemu z Tak Tak na „Ofertę Promocyjną Tak Tak Fon w Era Mix” zostanie dokonana przez Operatora automatycznie. Na czas migracji może nastąpić przerwa w świadczeniu usług, która może trwać do 24 godzin.

9. Data ważności konta na połączenia wychodzące nie jest przenoszona z systemu Tak Tak w sieci Era do powyższej Oferty. Data przeniesienia numeru z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty „Tak Tak Fon” w Era Mix jest jednocześnie datą ważności konta na połączenia wychodzące.

10. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”

11. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.

12. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.

13. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:

- Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
- Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 – Numer dostępny jest dla kart Tak Tak i Era Mix. Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia
602 960 200 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora

14. Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
15. Opłata abonamentowa za Serwis lub opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako „serwisy specjalne wap”.
16. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
17. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
18. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w ppkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
19. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
20. Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
 - a. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - b. Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - c. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ

Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w ppkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Postanowienia Ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą ofertą jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Era Mix, a Operatorem.
2. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix), oraz Warunkami niniejszej Oferty, które dostępne są w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych sieci Era oraz na stronie internetowej www.era.pl.
3. Niniejszych Warunków Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami, zastosowanie będą miały postanowienia zawarte w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix”, przy czym w przypadku kolizji z postanowieniami tego regulaminu pierwszeństwo będą miały niniejsze warunki.

III. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy trwało przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez 24 lub 36 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy.
2. Abonent Era Mix przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez 24 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Abonenta Era Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.
4. W oparciu o warunki niniejszej oferty, Abonent Era Mix nie ma możliwości migracji na inne taryfy dostępne w Era Mix, Heyah, systemie Tak Tak i abonamentowym.
5. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Era Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł, Operatorowi przysługuje prawo żądania kaucji w kwocie stanowiącej dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega opodatkowaniu podatkiem VAT.
6. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty kaucji złożonej przez Abonenta Era Mix na zabezpieczenie opłat.
7. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi Era Mix kwotę kaucji (bez odsetek) z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt III. 5

IV. Składanie zamówienia

1. Złożenie zamówienia u przedstawiciela Operatora, oznacza oświadczenie woli zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z treścią wybranej oferty.
2. Warunkiem realizacji zamówienia złożonego przez Klienta jest podanie w rozmowie telefonicznej z przedstawicielem Operatora, prawdziwych danych osobowych oraz potwierdzenie zgody na ich weryfikację. Operator zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia w sytuacji, gdy Klient składając zamówienie podał nieprawdziwe dane, w tym informacje dotyczące jego zdolności do czynności prawnych (np. zawyżył swój wiek lub podał błędny numer PESEL). Zamówienie nie zostanie przyjęte, jeżeli weryfikacja zakończyła się negatywnie. Klient zostanie poinformowany telefonicznie o przyczynach anulowania zamówienia.
3. Potwierdzenie (poprzez wybranie odpowiedniej opcji w serwisie automatycznym) zgody na weryfikację danych podanych w zamówieniu oznacza:
 - a) wyrażenie zgody na udostępnienie przez Operatora danych osobowych Klienta firmom: Polkomtel S.A. (operator sieci Plus GSM), Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Sp. z o.o. (operator sieci Orange), P4 Sp. z o.o. (operatora sieci Play) oraz Cyfrowy Polsat S.A. (operator sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec wspomnianych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość;
 - b) wyrażenie zgody na udostępnienie Operatorowi przez Polkomtel S.A, Polską Telefonię Komórkową - Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. informacji, o których mowa w punkcie a).
4. Realizowane będą tylko prawidłowo złożone zamówienia. Przez prawidłowo złożone zamówienie rozumie się podanie przez Klienta wszystkich niezbędnych danych do formularza

Biurowo Obsługi Użytkownika:

*9602 – Numer dostępny jest dla kart Tak Tak i Era Mix. Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia
602 960 200 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora

zamówienia. Dane te umożliwią; zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostarczenie zamówienia, wystawienie faktury VAT.

5. Koszty przesyłki do Klienta ponosi Operator.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie transakcje, które zostały wykonane z wykorzystaniem danych niezbędnych do jego uwierzytelnienia podczas rozmowy z przedstawicielem Operatora.
7. Klient może odstąpić od Umowy w terminie do 10 dni licząc od dnia otrzymania przesyłki.
8. Klient oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane są zgodne z prawdą, a Operator nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości.
9. Administratorem zbioru danych osobowych Klientów jest Operator.
10. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych zawartych w zbiorach danych oraz ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne.

V. Formy płatności

1. Za zamówienia złożone i realizowane w ramach niniejszej oferty można zapłacić jedynie gotówką kurierowi przy odbiorze zamówionych towarów. Klient powinien posiadać odliczoną kwotę za zamówiony towar.

VI. Realizacja zamówienia

1. Kurier ma prawo odmówić wydania przesyłki, jeżeli Klient nie przygotował dokumentów zgodnie ze wskazaniami przekazanymi przez przedstawiciela Operatora, w momencie składania zamówienia. W takim przypadku Klient może umówić się z pracownikiem Firmy Kurierskiej na ponowne doręczenie przesyłki w terminie odpowiednim dla obu stron. Firma Kurierska zobowiązana jest do maksymalnie trzykrotnej próby dostarczenia paczki, przy czym ustala się, że pierwsza próba dostarczenia odbędzie się w terminie maksymalnie 3 (trzech) dni roboczych od daty pobrania towaru i dokumentów od Operatora a druga w kolejnym dniu roboczym, trzecia próba po ewentualnym ustaleniu terminu, jednak nie później niż 10 dni od daty nadania przesyłki. Zwyczajowo, jako godziny doręczenia towarów przyjmuje się przedziały godzinowe 9:00 – 20:00 w dni robocze .
2. W obecności Kuriera, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru w transporcie. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
3. Przy dostawie elementów związanych z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Kurier weryfikuje tożsamość Klienta wskazaną w złożonym zamówieniu na podstawie dowodu osobistego oraz odbiera i weryfikuje dokumenty wymagane od Klienta w celu realizacji zamówienia. Klient jest informowany o potrzebnych dokumentach w chwili składania zamówienia.
4. W przypadku, gdy w dokumentach potwierdzających tożsamość występują dane, które nie są wymagane do podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, podczas dokonywania kserokopii należy je zasłonić. Dotyczy to takich danych, jak nieaktualne adresy oraz informacje dotyczące osób innych niż posiadacz dokumentu.
5. Zamówienie nie będzie zrealizowane w przypadku:
 - a) podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych teled adresowych przy składaniu zamówienia;
 - b) niedostarczenia do Operatora niezbędnych dokumentów do realizacji zamówienia;
 - c) dwukrotnego braku kontaktu z Klientem pod podanym w zamówieniu numerem telefonu;
 - d) braku możliwości odebrania przez Kuriera czytelnych dokumentów, wymaganych przez Operatora;
 - e) uznania przez Operatora, że w przypadku zamówienia złożonego przez Klienta występuje podejrzenie nadużycia, przez co należy rozumieć każde działanie Klienta niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycie uprawnień z niego wynikających, a w szczególności podszywanie się pod inną osobę;
 - f) zażaleń przez Klienta z płatnościami za usługi telekomunikacyjne u Operatora lub innych operatorów telefonii komórkowej.
6. Operator ma prawo anulować zamówienie Klienta z powodu braków w magazynie. O anulowaniu zamówienia Klient zostanie poinformowany telefonicznie na podany numer kontaktowy.

VII. Gwarancja, niezgodność towaru z umową oraz zwroty

1. Klient po złożeniu stosownego pisemnego oświadczenia sprzedawcy, ma prawo odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, w ciągu 10 dni od daty odbioru przesyłki zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).
2. W razie odstąpienia Klienta od zawartej umowy, Klient zobowiązany jest do zwrotu sprzedawcy towaru, który od niego otrzymał nie później niż w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
3. Przesyłki zawierające elementy związane z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych należy przesłać na adres: Magazyn Centralny Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. ul. Annapol 3, 03-236 Warszawa, z dopiskiem „Zespół Zwrotów” na koszt Klienta. Warunkiem przyjęcia zwrotu elementów związanych z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych jest:
 - a) poprawne wypełnienie i własnoręczne podpisanie formularza zwrotu dostarczanego razem z przesyłką
 - b) dostarczenie kompletnej przesyłki, w oryginalnym opakowaniu na adres wskazany przez Operatora
 - c) przesłanie oryginałów wszystkich otrzymanych wraz z przesyłką dokumentów.

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 – Numer dostępny jest dla kart Tak Tak i Era Mix. Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia
602 960 200 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora

4. W szczególności zwrot nie będzie przyjęty, gdy zwracane produkty będą nosić ślady użytkowania. W tym przypadku przesyłka zostanie odesłana do Klienta na jego koszt. Jeśli zwrot będzie przyjęty, wówczas w ciągu 30 dni roboczych od daty wpłynięcia przesyłki do Operatora Klient otrzyma zwrot ceny zapłaconej za zamówiony produkt w formie podanej przez Klienta w formularzu zwrotu.
5. Na podstawie art. 10 ust. 3 wskazanej powyżej ustawy Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu zapłaconych kosztów przesyłki. Ponadto zwracany przez Klienta towar, aby został przyjęty przez Operatora powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu. Oryginalne opakowanie towaru nie spełnia niniejszego wymogu. W przypadku zwrotu przez Klienta towaru o jednostkowej wartości brutto przekraczającej kwotę 500 zł, towar musi być zwrócony za pośrednictwem jednej z następujących firm gwarantujących bezpieczeństwo przesyłki: DPD, DHL (Servisco), UPS, Pocztex, GLS (Szybka Paczka).
6. W przypadku odmowy uznania zwrotu przez Operatora, przesyłka zostaje ponownie wysłana do Klienta. Klientowi, który odmówi jej przyjęcia (rezygnacja Klienta z zakupu) nie zostaną zwrócone koszty przesyłki.
7. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, za niezgodność z umową towaru zakupionego przez konsumenta, w zakresie określonym ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U.02.141.1176 z późn. zm.). Celem skorzystania z uprawnień Kupujący powinien udać się z zakupionym produktem do Salonu lub Sklepu Firmowego Operatora.
8. W celu skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący powinien udać się z zakupionym towarem do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Gwaranta. Adresy Autoryzowanych Punktów Serwisowych zamieszczone są w karcie gwarancyjnej zakupionego produktu lub dostępne są za pośrednictwem infolinii. Numer infolinii umieszczony jest na karcie gwarancyjnej zakupionego produktu.

VIII. Wystawienie faktury

1. Faktura za urządzenia, akcesoria telekomunikacyjne będzie przesłana wraz z przesyłką.
2. W każdym przypadku, dokumentem potwierdzającym odbiór zamówionych usług telekomunikacyjnych, czy produktów jest podpisany przez Klienta list przewozowy przesyłki kurierskiej.

IX. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, o którym mowa w pkt III pkt 2, w tym nie wykonania obowiązku, o którym mowa w pkt III.1, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta Era Mix, który zakupił w ramach niniejszej oferty promocyjnej aparat telefoniczny wynosi:

- a) 1200 zł dla telefonu iPhone 3G, zakupionego w cenie promocyjnej w ramach kontraktu na 36 miesięcy
- b) 1000 zł dla telefonu iPhone 3G, zakupionego w cenie promocyjnej w ramach kontraktu na 24 miesiące
- c) 500 zł dla telefonów innych niż iPhone 3G, zakupionych w cenach promocyjnej w ramach kontraktu na 36 miesięcy
- d) 350 zł dla telefonów innych niż iPhone 3G, zakupionych w cenach promocyjnej w ramach kontraktu na 24 miesiące

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jego rozwiązania

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III. 1 powyżej i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi Era Mix specjalne warunki zakupu usług i telefonu.

2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- a) złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
- b) rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix
- c) utracenia przez Abonenta Era Mix karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix.

3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Happy w Era Mix”.

4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.

5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące do dnia doładowania.

6. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wskazanego wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługi, z których Abonent Era Mix skorzystał. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Happy w Era Mix”.

7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania Oferty nie może naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z niniejszej Oferty o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Oferty. Zakończenie Oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej Oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.

8. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika. Postanowienie niniejszego ustępu nie narusza praw nabytych Abonenta.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

1. Telefony w ramach niniejszej oferty sprzedawane są:
2. bez blokady SIM LOCK (blokady uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieci innego operatora) albo
3. z blokadą SIM LOCK, przy czym Abonent Era Mix może zażądać nieodpłatnego usunięcia tej blokady po zakupieniu i wydaniu mu urządzenia.
4. W celu zniesienia blokady SIM LOCK należy:
5. udać się wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego Era,

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 – Numer dostępny jest dla kart Tak Tak i Era Mix. Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia
602 960 200 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora

6. podać typ telefonu i jego numer IMEI,
7. okazać, zawierający datę, dowód zakupu telefonu oraz
8. oświadczyć wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
9. Po uzyskaniu kodu odblokowania SIM LOCK od producenta telefonu, pracownik Salonu lub Sklepu Firmowego powiadomi Abonenta Era Mix o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.
10. Część placówek sieci sprzedaży Era nie posiada statusu Salonu lub Sklepu Firmowego Era. Adresy Salonów i Sklepów Firmowych można uzyskać w placówkach sieci sprzedaży Era, w Biurze Obsługi Użytkownika oraz na www.era.pl
11. Blokada SIM LOCK usuwana jest w sposób wskazany powyżej jedynie w telefonach zakupionych w ramach niniejszej oferty.

X. Postanowienia końcowe

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile zostało ono spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej, wybranej w momencie podpisywania Umowy, cennik i regulamin właściwe dla wybranej oferty oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
3. Niniejszych Warunków Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie będą miały postanowienia zawarte w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix”.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Era Mix z postanowieniami niniejszej oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia oferty „ Warunki Oferty promocyjne przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w Era Mix”.

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 – Numer dostępny jest dla kart Tak Tak i Era Mix. Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia
602 960 200 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora