



„Pakiet Lojalnościowy”

dla Użytkowników systemu Tak Tak w sieci Era, korzystających z taryfy Happy lub Nowy Tak Tak

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. , operatora sieci Era

Czas trwania promocji: od dnia 1.01.2011 r. do odwołania, ale nie dłużej niż do dnia 17.11.2011 r.
Nazwa promocji: Pakiet Lojalnościowy
Promocja dotyczy: możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach

I. Opis oferty:

Cena za pakiet	21,17 zł z VAT
Aktywacja pakietu:	poprzez wystanie Ekspresowego kodu *122*21# lub za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602 lub w serwisie internetowym na stronie www.itaktak.pl
Pakiet zawiera	150 minut do Abonentów sieci Era, Użytkowników Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych
Naliczanie opłat w pakiecie	Zgodnie z usługą naliczania w posiadanej taryfie

II. Warunki oferty:

1. W promocji mogą wziąć udział Użytkownicy systemu Tak Tak w sieci Era korzystający z taryfy Happy lub Nowy Tak Tak, którzy są w systemie Tak Tak minimum 60 dni, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, (zwani dalej Klientami).
2. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja usługi **Pakiet Lojalnościowy**, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie.
3. Klient, który będzie chciał skorzystać z niniejszej oferty, będzie mógł aktywować pakiet:
 - poprzez wystanie Ekspresowego kodu *122*21#
 - za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602
 - w serwisie internetowym na stronie www.itaktak.pl
4. Minuty zawarte w **Pakiecie Lojalnościowym** można wykorzystać na połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników Tak Tak i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w **Pakiecie Lojalnościowym** nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery: *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, połączenia do numerów Poczty głosowej, Numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, Numerów Premium.
5. Minuty zawarte w **Pakiecie Lojalnościowym** są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz przed Erajednostkami.
6. Klient może zamówić maksymalnie 1 **Pakiet Lojalnościowy** w ciągu 30 dni, pod warunkiem, że:
 - liczba zgromadzonych na koncie minut z terminem ważności nie będzie większa niż 1500

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 - numer dostępny z kart Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.
602 960 200 - Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.



- ilość środków zgromadzonych na koncie, wyrażonych w złotych, wystarczy na aktywację **Pakietu Lojalnościowego**.
7. Klient nie może zamówić **Pakietu Lojalnościowego**, jeśli posiada aktywną usługę Godzina za Grosze.
 8. Minuty zawarte w **Pakiecie Lojalnościowym** są możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta, po tym terminie nie ma możliwości ich wykorzystania, z zastrzeżeniem pkt. 9 i 10.
 9. Jeżeli w okresie 30 dni od daty dodania do konta **Pakietu Lojalnościowego**, do konta Klienta zostaną dodane minuty pochodzące z oferty „Pakiet 30 minut”, „Pakiet Minutowy” lub inne minuty z terminem ważności o analogicznej funkcjonalności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności:
 - pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
 10. Jeśli Klient nie wykorzystał minut z terminem ważności i aktywuje usługę Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności niewykorzystanych minut z terminem ważności zostaje wstrzymane do czasu deaktywacji usługi Godzina za Grosze. Od momentu, deaktywacji usługi Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności minut zostaje wznowione.
 11. Aktywacja **Pakietu Lojalnościowego** nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
 12. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego **Pakietu Lojalnościowego**.
 13. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności posiadanych na koncie minut z terminem ważności poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *103*3#, w serwisie www.itaktak.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub po połączeniu się z Konsultantem).
 14. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz załączniki cenowe, właściwe dla aktualnie dla posiadanej taryfy, oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
 15. Informacje dotyczące zmian niniejszej oferty będą publikowane na stronie internetowej www.era.pl.
 16. Zlecenia aktywacji **Pakietu Lojalnościowego** złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.

Biuro Obsługi Użytkownika:

*9602 - numer dostępny z kart Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.
602 960 200 - Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.