Warunki Oferty Promocyjnej „Mix – najlepsza kontrola wydatków" w Era Mix

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KODY PROMOCJI: 24_MIX_25; 24_MIX_50; 24_MIX_75; 36_MIX_25; 36_MIX_50; 36_MIX_75

I. Opis oferty

1. W okresie od **30.09.2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą lub do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **30.11.2010 r.** (włącznie), przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej Umową) na czas 24 lub 36 miesięcy przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej „Operatorem") oferuje:
   - Pakiet startowy dla jednej z taryf Nowa Era Mix w cenie 20,00 zł z VAT, której całość przeznaczona jest na zasilenie konta Era Mix i stanowi stan początkowy konta Era Mix.
   - Minimalne Zasilenie Konta Era Mix w wysokości 25,00 zł z VAT, 50,00 zł z VAT lub 75,00 zł z VAT miesięcznie.

Taryfa	Nowa Era Mix 75	Nowa Era Mix 50	Nowa Era Mix 25
Minimalne Zasilenie Konta Era Mix	75,00 zł z VAT	50,00 zł z VAT	25,00 zł z VAT

   - W zależności od wybranej kwoty Minimalnego Zasilenia Konta Era Mix, przez co rozumie się odpowiednio wybór taryfy Nowa Era Mix 25, Nowa Era Mix 50 lub Nowa Era Mix 75 klient może nabyć telefon po promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony" dla taryf Nowa Era Mix.

2. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE" ORAZ PAKIET „PRENUMERATA"

a) Serwis „Granie na Czekanie" (dalej również „Serwis") oraz pakiet „Prenumerata" zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.

b) Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie"). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie", w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.

c) Korzystanie z pakietu „Prenumerata" jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
   - Prenumerata SMS „Dowcip dnia" - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
   - Prenumerata MMS „Plotek" - 0,30 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
   - Prenumerata MMS „Gazeta MMS" - 0,30 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.

d) Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek", zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS" w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.

e) Opłata abonamentowa za Serwis lub opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap".

f) Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.

g) Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.

h) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w ppkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

i) Po aktywacji pakietu „Prenumerata" Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.

j) Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
   - Prenumerata SMS „Dowcip dnia" - SMS o treści DP ANULUJ
   - Prenumerata MMS „Plotek" - SMS o treści PLK ANULUJ
   - Prenumerata MMS „Gazeta MMS" - SMS o treści GF ANULUJ

k) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w ppkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Taryfa Nowa Era Mix w Era Mix

Operator udostępnia dla Klientów niniejszej oferty jedną z taryf Nowa Era Mix.

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix, w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Regulaminie oferty specjalnej dla usług Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie dla Abonentów Ofert w Era Mix: „Tak Tak Fon", „Taryfa Era Fun" i „Mega Fun", „Abonentów Taryf Nowa Era Mix", które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Warunki przystąpienia do Oferty Promocyjnej "Mix – najlepsza kontrola wydatków" w Era Mix

Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryf Nowa Era Mix wraz z telefonem:

- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
- oraz zawrze z Operatorem Umowę na czas 24 lub 36 miesięcy na warunkach niniejszej Oferty.

Z oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryf Nowa Era Mix wraz z telefonem zawrze z Operatorem Umowę na czas 24 lub 36 miesięcy.

IV. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej Ofercie Promocyjnej

- **„Cykl minimalnego zasilenia konta Era Mix"**. Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu minimalnego zasilenia konta Era Mix. Cykl minimalnego zasilenia konta Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem rozliczeniowym Era Mix. Do celów prezentowania Cyklu minimalnego zasilenia konta Era Mix na fakturze przyjmuje się nazwę: Okres rozliczeniowy.
- **„Cykl rozliczeniowy Era Mix" -** (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem minimalnego zasilenia konta Era Mix.
- **„Dzień rozliczeniowy Era Mix" -** (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
- **„Dzień minimalnego zasilenia konta Era Mix"** - Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta Era Mix kwotą Minimalnego Zasilenia Konta Era Mix.
- **„Opłata cykliczna Era Mix" -** (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.

V. Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą Ofertą w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z oferty a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era, Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
3. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix) oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej dostępnymi w Punktach Sprzedaży oraz na www.era.pl.
4. Warunków niniejszej Oferty Promocyjnej nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Era Mix z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały Warunki Oferty Promocyjnej.

VI. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix licząc od dnia aktywacji.
2. Abonent Era Mix przyjmuje na siebie:
   - 2.1 zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez 24 lub 36 miesięcy przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix
   - 2.2 zobowiązanie pieniężne do uiszczania comiesięcznej opłaty za Minimalne Zasilenie Konta Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
3. W chwili zawarcia Umowy Karta SIM posiada blokadę usług wychodzących i jest aktywna tylko na połączenia przychodzące. Nie jest możliwe również aktywowanie żadnych usług dodatkowych. Odblokowanie usług wychodzących przez Operatora oraz możliwość aktywacji usług dodatkowych następuje w ciągu maksymalnie 2 dni od momentu wydania Karty SIM (po aktywacji jednej z zadeklarowanych w Umowie taryf na Karcie SIM).
4. Karta SIM po odblokowaniu połączeń wychodzących przez Operatora umożliwiać będzie w okresie Ważności Konta, korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych do kwoty lub liczby jednostek rozliczeniowych zgromadzonej na koncie.
5. W związku z realizacją Umowy, w oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent Era Mix nie ma możliwości zmiany z jednej z taryf Nowa Era Mix na taryfę Era Classic Mix oraz Era Fun. Również nie ma możliwości zmiany z taryfy Era Classic Mix oraz Era Fun na jedną z taryf Nowa Era Mix.
6. W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości zmiany Era Mix na system abonamentowy lub system Tak Tak.
7. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Era Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
8. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta Era Mix na zabezpieczenie opłat.
9. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi Era Mix nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt.VI ppkt 8.
10. W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości zmiany wysokości Minimalnego Zasilenia Konta Era Mix, przez co rozumie się zmianę taryfy Nowa Era Mix wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Nowa Era Mix.

VII. Płatności

1. Opłata za Minimalne Zasilenie Konta Era Mix uwzględniana będzie w fakturze wystawianej 8 dnia każdego miesiąca.
2. Nie ma możliwości opłacenia kwoty Minimalnego Zasilenia Konta Era Mix poprzez doładowanie konta.

VIII. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązań, o których mowa w pkt VI ppkt 2, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt

VI ppkt 1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi Era Mix ulgę, w cenie telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi Era Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Era Mix).

2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
   2.1. złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
   2.2. rozwiązania przez Operatora Umowy z Abonentem Era Mix w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix,
   2.3. utracenia przez Abonenta Era Mix Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix.
3. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania oferty nie może naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty. Zakończenie oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:
1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent Era Mix ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt. 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:
*1) zatelefonować do Biura Obsługi Użytkownika pod nr * 9602 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era,*
2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.
Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.
Abonent Era Mix zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Użytkownika o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefon.