



BEZ PREFIKSU „0” NA POCZĄTKU WYBIERANEGO NUMERU

MOŻESZ WIĘCEJ

Szanowni Państwo,

Pragnę poinformować Państwa o zmianach, jakie w najbliższym czasie zajdą w sposobie wybierania numerów z telefonu stacjonarnego.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 28 lutego 2008 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych, likwidacji ulega prefiks krajowy „0”.

W związku z tym już od 30 września br. upraszczamy sposób wybierania numerów z telefonu stacjonarnego. Oznacza to, że wystarczy wybrać numer tak, jak w komórce, np. 22 123 45 67, 602 900 000. Odpowiednie zmiany zostają w związku z tym wprowadzone w:

- „Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej” oraz w „Regulaminie Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej”, w których pkt 13 otrzymuje brzmienie: „Z numeru stacjonarnego przydzielonego w związku z podpisaniem Załącznika należy wykonywać połączenia analogicznie, jak z telefonów komórkowych, np. 22 XXX XX XX, 602 XXX XXX, 602 900, 112”,
- „Załączniku cenowym taryfy Era Domowa”, „Załączniku cenowym taryf Era Firmowa” oraz w „Cenniku Numery Premium dla Abonentów Era Domowa i Era Firmowa”, w których usuwa się cyfrę (prefiks) „0” przed wszystkimi podanymi w tych cennikach numerami telefonów,
- „Cenniku Połączenia z numerami 39 dla Abonentów Era”, w którym usuwa się przypis oznaczony *** w brzmieniu „W przypadku Abonentów taryf Era Domowa, Era Firmowa, Abonentów Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa wybierany numer należy poprzedzić „0”.

Konieczność wprowadzenia powyższych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. W przypadku braku akceptacji tych zmian, przysługuje Państwu prawo do rozwiązania umowy zawartej z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma złożą Państwo stosowne pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w sposób określony w § 30 ust. 2 regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w szczególności w salonie firmowym bądź za pośrednictwem poczty.

Zgodnie z art. 60a ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, w przypadku wypowiedzenia przez Państwa umowy zawartej z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, znajdują zastosowanie w szczególności te postanowienia umowy, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub warunków oferty promocyjnej, które uprawniają Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. do żądania od Państwa odszkodowania (kary umownej) tytułem przyznanej Państwu ulgi.

Dodatkowe informacje oraz regulaminy i cenniki dostępne są na www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Z poważaniem,

Piotr Chrzęszcz
Dyrektor Departamentu
Zarządzania Relacjami z Klientem