



CENNIK taryf: Era Love, Moja Okolica, Razem, SMS Fan, Cały Dzień w systemie Era Tak Tak

USŁUGI KRAJOWE

Aktywacja taryf: Era Love, Moja Okolica, Razem, SMS Fan była możliwa do 22.05.2005 r. (lub do wyczerpania zapasów).

Taryfa Cały Dzień – aktywacja taryfy była możliwa do 2.11.2003 r.

	taryfa Era Love	taryfa Moja Okolica		taryfa SMS Fan		taryfa Razem	taryfa Cały Dzień
	przez całą dobę	z obszarów wybranych gmin	z pozostałych obszarów na terenie Polski	8.00 – 18.00 poniedziałek – piątek	18.00 – 8.00 poniedziałek – piątek oraz soboty, niedziele i święta państwowe	przez całą dobę	
Połączenia do sieci Era	1,21 zł z VAT 0,99 zł netto po 2 minucie w ciągu doby: 0,84 zł z VAT 0,69 zł netto	0,84 zł z VAT 0,69 zł netto	1,68 zł z VAT 1,38 zł netto	1,45 zł z VAT 1,19 zł netto	0,84 zł z VAT 0,69 zł netto	0,84 zł z VAT 0,69 zł netto	1,82 z VAT 1,49 zł netto
Połączenia do sieci stacjonarnych				2,31 z VAT 1,89 zł netto	1,09 zł z VAT 0,89 zł netto	1,70 zł z VAT 1,39 zł netto	
Połączenia do innych sieci komórkowych		1,68 zł z VAT 1,38 zł netto		2,43 zł z VAT 1,99 zł netto	1,09 zł z VAT 0,89 zł netto	2,31 zł z VAT 1,89 zł netto	
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,48 zł z VAT 0,39 zł netto po 2 SMS-ie w ciągu doby: 0,29 zł z VAT 0,24 zł netto	0,29 zł z VAT 0,24 zł netto		0,35 zł z VAT 0,29 zł netto		wewnątrz sieci Era 0,35 z VAT 0,29 zł netto	
						poza sieć Era 0,60 zł z VAT 0,49 zł netto	
MMS do wszystkich sieci komórkowych lub na adres e-mail	1,22 zł z VAT 1,00 zł netto						

Era Love – Opłata za przesyłanie danych (z wyłączeniem połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01 oraz Pakietowej transmisji danych) w taryfie Era Love jest zgodna ze stawką 1,21 zł z VAT (0,99 zł netto).

Moja Okolica – Lista gmin, w których można korzystać z tanich połączeń w taryfie Moja Okolica, jest dostępna w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl. Z usługi wyłączone są połączenia z numerami usługowymi.

Zawsze Razem	do 5 wybranych numerów sieci Era
Połączenie	0,48 zł z VAT 0,39 zł netto
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,20 zł z VAT 0,16 zł netto
MMS do wszystkich sieci komórkowych	0,72 zł z VAT 0,59 zł netto
Aktywacja listy numerów	bezpłatna
Opłata cykliczna Era Tak Tak za każdy wybrany numer	1,22 zł z VAT 1,00 zł netto
Opłata za zmianę listy wybranych numerów	Pierwsza zmiana na liście numerów po aktywacji jest bezpłatna. Każda kolejna zmiana listy numerów płatna 2,44 zł z VAT (2,00 zł netto).

W Cyklu Era Tak Tak możliwa jest tylko jedna zmiana listy numerów. W ramach usługi w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Aktywacja usługi jest możliwa pod numerem 9797 (połączenie bezpłatne na terenie Polski). Usługa nie jest dostępna dla Użytkowników taryfy Cały Dzień.

Połączenia do wybranych numerów – aktywacja usługi była możliwa do 20.04.2004 r.	taryfa Cały Dzień	taryfa Razem	taryfa SMS Fan
Usługa aktywowana od 1.07.2002 r. do 20.04.2004 r.	dwa dowolnie wybrane numery krajowe 0,92 zł z VAT 0,75 zł netto	dwa dowolnie wybrane numery krajowe 1,21 zł z VAT 0,99 zł netto lub jeden numer Era 0,60 zł z VAT 0,49 zł netto	dwa dowolnie wybrane numery krajowe 1,45 zł z VAT 1,19 zł netto lub jeden numer Era 0,84 zł z VAT 0,69 zł netto
Usługa aktywowana do 30.06.2002 r.	dwa dowolnie wybrane numery krajowe 0,92 zł z VAT 0,75 zł netto		dwa dowolnie wybrane numery krajowe 0,92 zł z VAT 0,75 zł netto

Zmiana taryfy na taryfę Moja Okolica powodowała bezpłatne usunięcie listy wybranych numerów w usłudze Połączenia do wybranych numerów.

Użytkownicy taryf systemu Era Tak Tak, korzystający z usługi Połączenia do wybranych numerów, mogą aktywować usługę Zawsze Razem. Od 21.04.2004 r. dokonanie zmiany na liście wybranych numerów w usłudze Połączenia do wybranych numerów jest równoznaczne z akceptacją warunków usługi Zawsze Razem. W takiej sytuacji, wymagane jest ponowne wprowadzenie wybranych numerów, zgodnych z warunkami określonymi dla usługi Zawsze Razem.

Bonus Era Tak Tak	
Bonus w wysokości 1 Erajednostki (1 minuta do sieci należących do PTC Sp. z o.o. lub sieci stacjonarnych lub 4 SMS-y do sieci należących do PTC Sp. z o.o.) otrzymywany przez Użytkownika za 10 minut lub 40 SMS-ów przychodzących spoza sieci należących do PTC Sp. z o.o.)	
Aktywacja	1,22 z VAT 1,00 netto

Minimalna wartość doładowania bonusem w danym miesiącu to 5 Erajednostek, maksymalna – 50 Erajednostek.

Rozmowy lokalne	
Połączenia do wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	0,84 zł z VAT 0,69 zł netto
Aktywacja	bezpłatna
Opłata cykliczna Era Tak Tak	6,10 zł z VAT 5,00 zł netto
Zmiana wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnej	pierwsza zmiana – bezpłatna każda następna zmiana – 6,10 zł z VAT 5,00 zł netto

Wybrany numer kierunkowy należy wprowadzić w formacie dwucyfrowym, na przykład „22” dla Warszawy. Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej.

Szczęśliwy dzień	
Potaczenia w Szczęśliwym dniu (wybranim dnium tygodnia) do sieci Era i sieci stacjonarnych	0,84 zł z VAT 0,69 zł netto
Aktywacja	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto
Opłata cykliczna Era Tak Tak	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto
Zmiana Szczęśliwego dnia (wybranego dnia tygodnia)	pierwsza zmiana – bezpłatna każda następna zmiana 6,10 zł z VAT 5,00 zł netto

Użytkownik systemu Era Tak Tak może zdefiniować tylko jeden Szczęśliwy dzień (wybrany dzień tygodnia).

W usłudze Szczęśliwy dzień opłata 0,69 zł netto (0,84 zł z VAT) naliczana jest za połączenia rozpoczęte po godzinie 00:00 wybranego dnia, a przed godziną 00:00 kolejnego dnia. Usługa nie dotyczy: połączeń z WAP +48 604 02 02 02, Internetem +48 604 01 01 01, z numerami: 9602, 9797, 9898, 602 950 000, 602 960 200, 608 908, 602 985, Numerami premium i innymi numerami usługowymi.

Jeśli Użytkownik systemu Era Tak Tak korzysta z usług Zawsze Razem, Rozmowy lokalne, Szczęśliwy dzień, taryfy Moja Okolica lub ofert specjalnych – opłata za połączenie będzie naliczona zgodnie z cennikiem usługi oferującej niższą cenę za połączenie.

Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy Era Tak Tak. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH NA TERENIE POLSKI

WAP Era Tak Tak (APN: erawaptt) Internet Era Tak Tak (APN: erainternettt)	
Aktywacja	bezpłatna
Opłata za 500 kB	0,72 z VAT 0,59 zł netto

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 500 kB.

POCZTA GŁOSOWA

Poczta głosowa 602 950	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT 0,24 zł netto
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski.

Granie na Czekanie	Opłata miesięczna	2,00 zł z VAT 1,64 zł netto
	Opłata za pobranie dźwięku	cena komunikowana przed pobraniem
	Opłata za nagranie własnego dźwięku	2,50 zł z VAT 2,05 zł netto

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS-a w sieci zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu, pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

Pocztówka MMS Wystanie MMS na numer 4444	4,00 zł z VAT 3,28 zł netto
---	--------------------------------

SMS głosowy – wystanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,22 zł z VAT 1,00 zł netto
---	--------------------------------

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail pod numerem 608 908	0,40 zł z VAT 0,33 zł netto
--	--------------------------------

Usługa dostępna tylko dla Użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wystanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT 0,50 netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT (0,50 zł netto) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	--

Biuro numerów 602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
-----------------------	---------------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem, naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

WAP +48 604 02 02 02 przez całą dobę		0,46 zł z VAT 0,38 zł netto
Internet +48 604 01 01 01	8.00 – 18.00 poniedziałek – piątek	0,59 zł z VAT 0,48 zł netto
	18.00 – 8.00 poniedziałek – piątek oraz w soboty, niedziele i święta państwowe	0,41 zł z VAT 0,34 zł netto

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski		
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	Taryfy: Razem, SMS Fan zgodne z planem taryfowym	Taryfa Era Love 1,21 z VAT 0,99 netto	Taryfa Moja Okolica 1,68 z VAT 1,38 netto
		lub zgodnie ze stawkami określonymi dla usług Rozmowy lokalne, Szczęśliwy dzień lub Zawsze razem		

Erajednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

NUMERY PREMIUM

[2] Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z Numerami 701	701 2X	1,70 zł z VAT 1,39 zł netto
	701 3X	1,89 zł z VAT 1,55 zł netto
	701 4X	2,06 zł z VAT 1,69 zł netto
	701 5X	2,28 zł z VAT 1,87 zł netto
	701 6X	2,44 zł z VAT 2,00 zł netto
	701 7X	2,56 zł z VAT 2,10 zł netto
	701 8X	4,22 zł z VAT 3,46 zł netto
	701 9X	4,88 zł z VAT 4,00 zł netto
Numer specjalny	*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *4 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *4 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *4 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *4 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 8 10 X – 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X – 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 10 X – 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X – 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X – 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X – 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X – 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Strefa	Kraje i terytoria zależne	Połączenia	SMS
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,70 z VAT 1,39 netto	+ opłata jak za połączenie krajowe z numerami stacjonarnymi, zgodnie z wybraną taryfą ¹ 0,61 zł z VAT 0,50 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,89 z VAT 1,55 netto	
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	2,06 z VAT 1,69 netto	
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	2,28 z VAT 1,87 netto	
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,56 z VAT 2,10 netto	
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,22 z VAT 3,46 netto	
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	7,63 z VAT 6,25 netto	

¹ W taryfie Era Love opłata zgodna ze stawką 1,21 zł z VAT (0,99 zł netto). W taryfie Moja Okolica opłata zgodna ze stawką 1,68 zł z VAT (1,38 zł netto).

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl

USŁUGI ROAMINGOWE

Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy

	Połączenia		SMS-y				MMS-y
	wychodzące	przychodzące	wystanie SMS-a	wystanie SMS-a specjalnego	wystanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wystanie lub odebranie wiadomości MMS w roamingu (za każde 100 kB)
Strefa roamingowa 1A	2,20 zł z VAT	1,10 zł z VAT	1,95 zł z VAT	opłata za wystanie SMS-a w roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wystanie SMS-a w roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie	4,00 zł z VAT
Strefa roamingowa 1B	6,00 zł z VAT						
Strefa roamingowa 2	12,00 zł z VAT						
Strefa roamingowa 3	18,00 zł z VAT						

Strefy roamingowe w usłudze Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej i stowarzyszone: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Islandia, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata, z wykluczeniem krajów Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl

Obsługa konta w usłudze Roaming

Uzupełnienie konta wystanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wystanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
Połączenie z numerem +48 9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 9602	
Połączenie z numerem +48 9898	2,20 zł z VAT za połączenie ze strefy roamingowej 1A ¹

¹ Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,70 zł z VAT za połączenie.

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP za granicą (APN: erawaptt)	opłata za 10 kB	Strefa 1	3,65 zł z VAT 2,99 zł netto
		Strefa 2	
		Strefa 3	
Internet za granicą (APN: erainternettt)	opłata za 100 kB	Strefa 1	4,14 zł z VAT 3,39 zł netto
		Strefa 2	7,31 zł z VAT 5,99 zł netto
		Strefa 3	11,58 zł z VAT 9,49 zł netto

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internetu, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego), dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z WAP lub Internetu za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi WAP (APN: erawaptt) lub Internet (APN: erainternettt) w Polsce oraz aktywnej usługi roaming. Opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem.

Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref, są dostępne na stronie www.era.pl

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika 9602	2,44 zł z VAT za połączenie 2,00 zł netto za połączenie
Połączenie z numerem 9797	bezpłatne
Połączenie z numerem 9898	bezpłatne
Numery alarmowe	bezpłatne

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne

Zmiana taryfy

Przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Era Tak Tak do usługi abonamentowej w sieci Era ¹	30,50 z VAT 25,00 zł netto
--	-------------------------------

¹ Nie dotyczy przeniesienia numeru do systemu Era MIX. **Podana opłata obowiązuje, o ile warunki szczegółowe danej oferty nie stanowią inaczej.**

Dodatkowo przy przeniesieniu numeru telefonicznego, który w systemie Era Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci zgodną z Cennikiem usług, na który Klient przenosi swój numer telefonu.

Zmiana taryfy 9797	Pierwsza zmiana taryfy – bezpłatna. Każda następna – 6,10 z VAT 5,00 zł netto
--------------------	---

Od 23.05.2005 r. (włącznie) możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Happy. Zmiana taryfy na taryfy: Era Love, Moja Okolica, Razem, SMS Fan była dostępna do 22.05.2005 r. Zmiana taryfy na taryfę Cały Dzień była dostępna do 2.11.2003 r.

Wymiana SIM i Usunięcie blokady SIM lock

Usunięcie blokady SIM lock	610,00 z VAT 500,00 zł netto
----------------------------	---------------------------------

Szczegółowe warunki wymiany karty SIM opisano w objaśnieniach.

Wymiana karty SIM	bezpłatna
-------------------	-----------

Zdjęcie blokady SIM (tzw. SIM lock) – Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era, po okazaniu oryginalnej faktury zakupu oraz oryginalnej karty gwarancyjnej aparatu. Termin wykonania operacji określany jest przez pracownika salonu.

Uzupełnienie konta	wystanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem 9898 na terenie Polski		bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	wystanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
	stanu Erajednostek	wystanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	połączenie z numerem 9898	

Sprawdzenie progu czasu połączeń i liczby SMS-ów w taryfie Era Love

Sprawdzenie progu czasu połączeń i liczby SMS-ów: wystanie Ekspresowego kodu *106# – dotyczy sprawdzenia czasu połączeń *107# – dotyczy sprawdzenia liczby SMS-ów lub połączenie z numerem 9898	bezpłatne
---	-----------

Sprawdzenie progu czasu połączeń i liczby SMS-ów w taryfie Era Love jest możliwe tylko na terenie Polski.

Cennik ważny od 30.08.2007 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika systemu Era Tak Tak. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta, podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

OBJAŚNIENIA

Szczegółowe informacje, dotyczące zasad korzystania z usług, są dostępne na stronie www.era.pl

Zmiany w ustawieniach usług i taryf zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS-em z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

Minimalna wartość dotadowania przedłużającego ważność konta: 20 zł z VAT (16,39 zł netto). Jeśli w dniu uzupełnienia konto jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konto nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia dotadowania. Przedłużenia ważności konta na połączenia wychodzące można dokonać maksymalnie na okres 12 miesięcy.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę – pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi *4, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie, niezależnie od czasu jego trwania.

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Dotyczy to zarówno stałej stawki za połączenie z wybraną strefą, jak i opłaty za połączenia krajowe na numery stacjonarne.

Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Bonus

Bonus naliczany jest za połączenia i SMS-y przychodzące spoza sieci należących do PTC Sp. z o.o., odebrane na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń przeniesionych do Poczty głosowej lub przychodzących z numerów telefonów stacjonarnych należących do PTC Sp. z o.o. oraz SMS-ów, które nie zostały dostarczone przez centra SMS-owe polskich sieci komórkowych. Bonus naliczany jest za rzeczywistą, łączną długość trwania połączeń z dokładnością co do 1 sekundy. Jeśli w danym miesiącu, liczba należnych Erajednostek wyniesie minimalnie 5 – to raz w miesiącu, w wyznaczonym przez sieć Era dniu, konto Użytkownika Era Tak Tak będzie dotadowane skumulowaną wartością bonusu, będącą wielokrotnością 5 Erajednostek, lecz nie większą niż 50 Erajednostek.

Jeżeli Użytkownik zgromadził mniej niż 5 Erajednostek, to wartość Bonusu przechodzi z bieżącego miesiąca na następny. Na następny miesiąc przechodzi również nadwyżka pozostała po dotadowaniu konta Użytkownika Bonusem z poprzedniego miesiąca, z wyłączeniem nadwyżki pozostałej po dotadowaniu konta Użytkownika Bonusem w wysokości 50 Erajednostek. Wyłączenie usługi Bonus Era Tak Tak jest bezpłatne i powoduje bezpowrotną utratę Erajednostek zgromadzonych w saldzie usługi Bonus Era Tak Tak. Dotadowanie Bonusem nie przedłuża ważności konta Era Tak Tak.

Użytkownik systemu Era Tak Tak może aktywować usługę, jeśli jego konto w systemie Era Tak Tak spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące, a stan konta jest równy co najmniej opłacie aktywacyjnej za usługę. Usługa Bonus Era Tak Tak nie zostanie przedłużona, jeśli w dniu rozliczenia konto Użytkownika nie będzie aktywne na połączenia wychodzące. Bonus nie zostanie naliczony, jeśli w dniu rozliczenia konto Użytkownika nie jest ważne na połączenia wychodzące lub/i stan konta jest ujemny. Ponowna aktywacja usługi przez Użytkownika będzie możliwa po przedłużeniu ważności konta na połączenia wychodzące i uzupełnieniu konta kwotą, w wysokości wystarczającej na pobranie opłaty aktywacyjnej za usługę

Aktywacja	9797	połączenie z numerem	połączenie z numerem 9797 jest bezpłatne na terenie Polski , wystanie SMS-a na numer 9797 – jest płatne zgodnie z planem taryfowym, wystanie Ekspresowego kodu jest bezpłatne
		wystanie SMS-a o treści BONUS#TAK	
	wystanie Ekspresowego kodu *127*1#		
Dezaktywacja	9797	połączenie z numerem	
		wystanie SMS-a o treści BONUS#NIE	
	wystanie Ekspresowego kodu *127*2#		
Sprawdzenie salda usługi Bonus Era Tak Tak	9797	wystanie SMS-a o treści BONUS#SALDO	
Sprawdzenie statusu usługi Bonus Era Tak Tak	9797	połączenie z numerem	
		wystanie SMS-a o treści BONUS#STATUS	

Saldo usługi Bonus Era Tak Tak – liczba Erajednostek zgromadzona w ramach usługi Bonus Era Tak Tak, której nie dodano do stanu konta Era Tak Tak

Cykl Era Tak Tak

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika systemu Era Tak Tak wobec Operatora, z tytułu świadczenia wybranych usług, w zakresie określonym w cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl Era Tak Tak trwa 30 dni.

Dzień rozliczeniowy

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Użytkownika systemu Era Tak Tak wobec Operatora, z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku. Dzień rozliczeniowy zostaje określony i zakomunikowany Użytkownikowi systemu Era Tak Tak w chwili aktywacji usług, z którymi jest związana Opłata cykliczna.

Elektroniczne uzupełnienie konta Era Tak Tak

Usługa Elektroniczne uzupełnienie konta Era Tak Tak umożliwia dotadowanie własnego konta lub konta innego Użytkownika systemu Era Tak Tak o dowolną kwotę z zakresu od 10 zł do 500 zł z VAT. Konto można uzupełnić płacąc gotówką, kartą kredytową lub płatniczą. Usługa jest dostępna poprzez Ekspresowy kod, SMS, [www](http://www.era.pl) w ramach usługi BankiEra oraz w bankomatach, punktach sprzedaży oznaczonych specjalną naklejką. Szczegółowe informacje o metodach uzupełniania kont w systemie Era Tak Tak oraz aktualna lista punktów i bankomatów dostępna jest w punktach sprzedaży sieci Era oraz na stronie www.era.pl

E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach, określonych w Regulaminie, dostępnym na stronie www.eranet.pl. Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wystanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek. Połączenia są wyłączone z usług: Rozmowy lokalne, Szczęśliwy dzień oraz ofert specjalnych.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do sieci należących do PTC Sp. z o.o. (w tym 602 913 i 602 951 000) i sieci stacjonarnych oraz SMS-y do sieci należących do PTC Sp. z o.o., z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Użytkownika systemu Era Tak Tak w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przystługające w ramach Erajednostek są rozliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek

Granie na Czekanie

Aby aktywować usługę, konto Użytkownika systemu Tak Tak musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłaty miesięcznej (lub jej proporcjonalnej części zgodnej z niniejszym cennikiem) i opłaty za pobranie lub nagranie pierwszego dźwięku. W kolejnym Cyklu rozliczeniowym korzystanie z usługi będzie automatycznie przedłużone, o ile konto będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający na pobranie Opłaty miesięcznej. W przypadku, kiedy konto straci ważność na połączenia wychodzące lub stan konta nie będzie wystarczający, usługa zostanie zablokowana. Korzystanie z usługi zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu lub przedłużeniu ważności konta.

Numer premium

Połączenia z Numerami specjalnymi *7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi *4 mogą być przerywane przez dostawcę, po określonym czasie trwania połączenia. Wystanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego – dotyczy wystania wiadomości na terenie Polski. Wystanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wystanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wystanie SMS-a, lub MMS-a lub korzystanie z WAP w roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wystanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym). Możliwość korzystania w roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w roamingu.

Opłata cykliczna

Stata opłata ponoszona przez Użytkownika systemu Era Tak Tak z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług, w zakresie i wysokości określonej w Cenniku. Opłata cykliczna jest naliczana za Cykl Era Tak Tak i płatna z góry. Opłaty cykliczne są rozliczane proporcjonalnie od momentu aktywacji usługi do czasu dezaktywacji usługi w danym Cyklu Era Tak Tak.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Pocztówka MMS

Opłata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Wystanie pocztówki MMS nie dotyczy Ofert zawierających bezpłatne MMS-y. W roamingu pobierana jest opłata składająca się z opłaty za wystanie Pocztówki MMS na terenie kraju i opłaty za wystanie MMS-a w roamingu.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era, mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami 9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

W połączeniach krajowych, międzynarodowych i usługach Rozmowy lokalne i Szczęśliwy dzień – opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczte głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik systemu Tak Tak. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerami: 608908, Numerami premium oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Użytkowników systemu Tak Tak.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer 9797 (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować, dzwoniąc pod numer 9797 (opłata zgodna z taryfą).

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra. W roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra, do opłat naliczanych na terenie kraju, doliczane są opłaty: za wystanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki Specjalne, za zamówienie mapy MMS – jak za wystanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja Mapa MMS wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji Mapa MMS mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wystanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się maksymalnie ze 160 znaków. Za wystanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata jak za wystanie wiadomości tekstowej SMS. Wystanie SMS-a głosowego nie zmniejsza ilości SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wystania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Sumaryczny czas połączeń w taryfie Era Love

Sumaryczny czas połączeń w ciągu doby jest naliczany za połączenia krajowe wychodzące, z wyłączeniem: Erajednostek, połączeń w usługach Zawsze Razem, Rozmowy lokalne, Szczęśliwy dzień, przekierowań, transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), połączeń z numerami 9602, 9797, 9898, 602 913, 602 990, 602 951 000, 602 901, 602 950 000, 602 960 200, 608 908, 602 985, Numerami premium, innymi numerami bezpłatnymi i usługowymi oraz połączeń w ramach ofert specjalnych. Opłaty za połączenia i czas połączeń wliczający się do Sumarycznego czasu połączeń naliczane są (od godziny 00:00 danego dnia, a przed godziną 00:00 kolejnego dnia) z dokładnością naliczania połączeń krajowych. Sumaryczna liczba SMS-ów w ciągu doby jest naliczana za SMS-y wystane po godzinie 00:00 danego dnia, a przed godziną 00:00 kolejnego dnia. Sumaryczna liczba SMS-ów dotyczy SMS-ów wystanych na terenie Polski na numer krajowy operatora komórkowego z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi Zawsze Razem lub Połączenia do wybranych numerów

Jeśli Użytkownik korzysta z usług Zawsze Razem lub Połączenia do wybranych numerów oraz usług Rozmowy lokalne i Szczęśliwy dzień – opłata za połączenie będzie naliczona, zgodnie z cennikiem usługi oferującej niższą cenę za połączenie.

Zmiana to modyfikacja listy wybranych numerów dokonana w trakcie jednego połączenia. Wybrane numery można zmieniać łącznie z numerem 9797. Aktywacja usługi Zawsze Razem – pierwsze wprowadzenie listy numerów.

W usługach Zawsze Razem i Połączenia do wybranych numerów podane ceny nie dotyczą połączeń z numerami: 9602, 9797, 9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02, Numerami Premium i innymi numerami usługowymi oraz SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych.

Połączenia lub SMS-y zrealizowane w ramach usług Zawsze Razem lub Połączenia do wybranych nie wliczają się do sumarycznego czasu połączeń lub SMS-ów w taryfie Era Love.

Usługi związane z Opłatą cykliczną i/lub Opłatą aktywacyjną

Aby aktywować usługi konto Użytkownika musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłat cyklicznych i opłat aktywacyjnych – w przeciwnym razie usługa/usługi nie zostaną aktywowane. W kolejnym Cyklu Era Tak Tak korzystanie z usługi/usług będzie automatycznie przedłużone, o ile konto będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający. W przypadku, kiedy konto będzie ważne na połączenia wychodzące, ale stan konta nie będzie wystarczający usługa/usługi zostaną zawieszone. Korzystanie z usługi/usług zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu konta odpowiednią kwotą. W dniu, kiedy powinno nastąpić pobranie Opłaty/Opłat cyklicznych, jeśli konto nie będzie ważne na połączenia wychodzące, usługa/usługi zostaną automatycznie wyłączone. Po przedłużeniu ważności konta, konieczna będzie powtórna aktywacja.

WAP Era Tak Tak i Internet Era Tak Tak

Użytkownik systemu Era Tak Tak może aktywować usługi WAP Era Tak Tak i Internet Era Tak Tak, jeśli jego konto w systemie Era Tak Tak spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP Era Tak Tak i Internet Era Tak Tak są aktywowane/dezaktywowane łącznie.

Usługi WAP Era Tak Tak (APN: erawaptt) i Internet Era Tak Tak (APN: erainternettt) dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się maksymalnie ze 160 znaków. Używany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wystania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wystanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wystanie MMS-a o wielkości 300 kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB).

Opłaty za wystanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Wiadomość multimedialna MMS może zostać wystana jednocześnie do maksimum trzech osób. Za wystanie wiadomości MMS do trzech osób opłata zostanie naliczona tak, jak za wystanie trzech wiadomości MMS.

Wymiana karty SIM

W ramach oferty PTC Sp. z o.o., w miejsce poprzedniej karty SIM, wydaje Użytkownikowi bezpłatnie nową kartę SIM umożliwiającą dostęp do Sieci Era Tak Tak. Nowa karta SIM pozostaje nadal własnością Operatora. W powyższym przypadku mają zastosowanie w szczególności postanowienia §16 pkt.1,2,3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Z usługi może skorzystać każdy zarejestrowany Użytkownik systemu Era Tak Tak, jeśli spełni poniższe warunki:

- poda poprawnie numer telefonu i przypisany do niego kod PUK
- potwierdzi zarejestrowane dane osobowe. Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę, Użytkownik powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty.
- z numeru telefonu, na który ma być dokonana wymiana karty SIM było wykonane przynajmniej jedno połączenie

PTC zastrzega sobie prawo nie użyczenia karty SIM, w uzasadnionych przypadkach podejrzenia o nadużycie.

Użytkownik nie ma prawa, za pomocą kart SIM działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z sieci innych operatorów. Takie działanie stanowi wykorzystanie przez Użytkownika usług telekomunikacyjnych do celów niezgodnych z prawem i jest podstawą do zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym.