

Regulamin oferty nagród rzeczowych Era Premia w kanale kurierskim

Niniejsze warunki Regulaminu oferty nagród rzeczowych Era Premia dla obecnych Abonentów sieci Era będących uczestnikami programu Era Premia (zwanymi dalej Uczestnikami) określają zasady i zakres przyznawania nagród rzeczowych w programie Era Premia - zwane dalej Regulaminem.

Przez nagrody rzeczowe rozumiane są gadżety, akcesoria do telefonów, zestawy Tak Tak za punkty Era Premia, Telefony za punkty Era Premia, produkty blueconnect za punkty Era Premia zwane dalej nagrodami.

Czas obowiązywania oferty od 27.05.2011 r. do wyczerpania zapasów.

1. OFERTA NAGRÓD RZECZOWYCH

- 1.1 Oferta aktualnie dostępnych nagród rzeczowych Era Premia znajduje się na stronie www.erapremia.pl, u Sprzedawców w Salonach i Sklepach Firmowych Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02 – 222 Warszawa (dalej zwana Operatorem) oraz pod numerem telefonu 602 900 (opcja 0, opłata za połączenie zgodnie z taryfą Operatora).
- 1.2 Oferowane w programie Era Premia nagrody rzeczowe nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu jednostronnych przepisów. Operator nie gwarantuje stałej dostępności nagród w ofercie.
- 1.3 Operator ma prawo w każdej chwili wycofać z oferty nagrodę rzeczową bez podania przyczyny, jak również dodać do oferty nowe nagrody rzeczowe. W takiej sytuacji zmianie ulegnie odpowiednio niniejszy Regulamin oraz informacje o aktualnej ofercie nagród rzeczowych zawarte na stronie www.erapremia.pl. W wyniku czasowej niedostępności niektórych nagród rzeczowych w ofercie, Operator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia Uczestnika na niedostępne nagrody.
- 1.4 Operator ma prawo do zmian w każdym czasie wartości punktowych przypisanych do oferowanych nagród rzeczowych. W takiej sytuacji zmianie ulegnie odpowiednio niniejszy Regulamin oraz informacje o ofercie nagród zawarte na stronie www.erapremia.pl.

2. ZAMAWIANIE NAGRÓD RZECZOWYCH

- 2.1 Zamówienie nagród rzeczowych Era Premia jest możliwe poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta, pod numerem telefonu 602 900 (opcja 0, opłata za połączenie zgodna z taryfą Operatora).
- 2.2 Uczestnik programu będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsument) może wskazać dowolną osobę uprawnioną do odbioru przesyłki, przy czym warunkiem odbioru przesyłki przez taką osobę jest udokumentowanie tożsamości na podstawie dowodu osobistego lub paszportu lub prawa jazdy lub karty stałego pobytu.
- 2.3 W przypadku, gdy Uczestnikiem programu jest przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, może on wskazać dowolną osobę uprawnioną do odbioru przesyłki, przy czym warunkiem odbioru przesyłki przez taką osobę jest udokumentowanie tożsamości na podstawie dowodu osobistego lub paszportu lub prawa jazdy lub karty stałego pobytu bez konieczności podbicia dokumentu pieczętą firmową oraz opatrzenie dokumentu potwierdzenia odbioru towaru pieczętą firmową.
- 2.4 Skuteczne złożenie zamówienia nagrody będzie możliwe pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika programu ogólnych warunków koniecznych do dokonania zamówienia nagrody określonych w Regulaminie programu Era Premia.
- 2.5 Uczestnik może zrezygnować ze złożonego zamówienia najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu, w którym zostało złożone zamówienie. Rezygnacja z zamówienia jest możliwa jedynie drogą telefoniczną pod numerem telefonu 602 900 (opcja 0, opłata za połączenie wg taryfy Operatora).

www.erapremia.pl

- 2.6 Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych aniżeli wskazanych w ust. 2.1 oraz 2.4 sposobów zamawiania i rezygnacji z nagród rzeczowych, które opublikowane zostaną na stronie www.erapremia.pl.

3. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 3.1 Zamówiona nagroda jest dostarczana do Uczestnika programu drogą kurierską przez wskazanego przez Operatora Spedytora, na koszt Operatora. Do nagrody jest dołączony dokument potwierdzający odbiór nagrody oraz Regulamin.
- 3.2 Dostawa zamówionej nagrody nastąpi w terminie do 10 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia, o ile nie zostanie ustalony inny termin realizacji, codziennie w godzinach 9.00-20.00. W sytuacjach wyjątkowych, niezależnych od Operatora lub Spedytora, Operator zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach. Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych.
- 3.3 Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki, odebranie przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Uczestniku programu. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Uczestnika programu w ciągu 7 dni od dnia pozostawienia Użytkownikowi awiza, zamówienie uważa się za anulowane, a punkty wykorzystane przy zamówieniu nagrody wracają na konto Uczestnika.
- 3.4 W obecności przedstawiciela Spedytora, Uczestnik programu lub osoba uprawniona do odbioru przesyłki jest zobowiązana do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz do sprawdzenia czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki w transporcie. Odbiór przesyłki oznacza akceptację jej zawartości.
- 3.5 W przypadku, gdy przesyłka jest niekompletna, niezgodna z zamówieniem lub mechanicznie uszkodzona w transporcie, należy poprawnie wypełnić protokół reklamacyjny, dostępny u przedstawiciela Spedytora doręczającego przesyłkę Użytkownikowi. Protokół musi zostać podpisany przez Uczestnika lub osobę uprawnioną do odbioru przesyłki oraz przedstawiciela Spedytora. W takiej sytuacji przesyłka zostanie z powrotem dostarczona do Operatora, gdzie po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnikowi zostanie przesłana nowa przesyłka spełniająca warunki zamówienia. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest poprawne wypełnienie i podpisanie protokołu reklamacyjnego zawierającego informacje o uszkodzeniu lub niezgodności otrzymanej nagrody z zamówieniem oraz załączenie dokumentu potwierdzenia odebrania.
- 3.6 Warunkiem odebrania przesyłki jest podpisanie przez Uczestnika programu lub osobę uprawnioną do odbioru dokumentu potwierdzenia odbioru przesyłki. Podpisanie dokumentu potwierdzenia odbioru towaru jest możliwe po udokumentowaniu przez Uczestnika programu lub osobę uprawnioną do odbioru przesyłki tożsamości na podstawie dowodu osobistego lub paszportu lub prawa jazdy lub karty stałego pobytu bez konieczności podbicia dokumentu pieczętką firmową.
- 3.7 Warunkiem odebrania przesyłki przez Uczestnika będącego przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa lub też osobę wyznaczoną do odbioru przesyłki przez takiego Uczestnika zgodnie z ustępem 2.4, jest podpisanie przez przedsiębiorcę lub osobę wyznaczoną dokumentu potwierdzenia odbioru towaru po udokumentowaniu tożsamości na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem oraz opatrzenie dokumentu potwierdzenia odbioru towaru pieczętką firmową.
- 3.8 W okresie realizacji zamówienia, a więc w ciągu, co najmniej 21 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia na nagrodę, Uczestnik programu powinien posiadać aktywną kartę SIM. W przeciwnym przypadku realizacja zamówienia nie będzie możliwa.
- 3.9 Uczestnik programu nie ma możliwości zamiany nagrody na inną, ani wypłaty ekwiwalentu pieniężnego.

4. REKLAMACJE NAGRÓD RZECZOWYCH „GADŻETY”

Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji odsyłając nagrodę gadżet na własny koszt na adres Operatora tj. Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Magazyn Centralny, Zespół Zwrotów i Reklamacji, ul. Poznańska 251, 05-850, Ołtarzew.

- 4.1 Reklamacja może być złożona odnośnie do otrzymanej nagrody rzeczowej tylko w następujących przypadkach:

www.erapremia.pl

Adres
Kontakt
Konto bankowe

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,
Telefon +48 22 413 6000, e-mail boa@t-mobile.pl, Internet www.t-mobile.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał w całości.
BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001
Obowiązuje od dnia 2011-05-27 ze zmianami z dnia 2011-08-01.

- dostarczona nagroda jest niekompletna, niezgodna z zamówieniem lub mechanicznie uszkodzona w transporcie. W takim przypadku klient powinien sprawdzić nagrodę przy spedytorze i stwierdzając jedną z wymienionych przyczyn, powinien odmówić przyjęcia przesyłki. Po wypełnieniu formularza reklamacyjnego w obecności spedytora (formularz dostępny u spedytora) przesyłka zostanie zwrócona do Operatora na jego koszt, lub postąpić zgodnie z 4.1 powyżej;
 - dostarczona nagroda posiada fabryczną wadę producenta, która uniemożliwia jej użytkowanie.
- 4.2 Aby Operator mógł przyjąć reklamację odesłaną do Operatora do rozpatrzenia konieczne jest spełnienie łącznie następujących warunków:
- Uczestnik prześle reklamowaną nagrodę najpóźniej w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty podpisania potwierdzenia odbioru towaru na adres Operatora tj. Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Magazyn Centralny, Sekcja Zwrotów i Reklamacji, ul. Poznańska 251, 05-850, Ołtarzew.
 - do nagrody zostanie dołączone ksero poprawnie wypełnionego potwierdzenia odbioru towaru, które Uczestnik otrzymał przy odbiorze nagrody,
- 4.3 Po upływie 10 dni kalendarzowych od daty podpisania potwierdzenia odbioru towaru, przesyłki zwrotne przesłane do Operatora nie będą przyjmowane.
- 4.4 W przypadku spełnienia warunków określonych w ustępach 4.1, 4.2, 4.3 i 4.4 Operator rozpatrzy złożoną reklamację najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Operatora reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, nagroda zostanie anulowana i punkty Era Premia zostaną ponownie dopisane do konto Klienta. Aby otrzymać nagrodę Uczestnik musi zamówić ją ponownie. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przesyłka zostanie odesłana do nadawcy.
- 4.5 Sposób reklamacji opisany w ustępach 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 i 4.5 nie dotyczy nagród, które mają oznaczenie producenta, w tym nagród, które mają załączoną kartę gwarancyjną producenta lub dystrybutora. W takich przypadkach należy postępować zgodnie z opisem z ustępu 4.6 poniżej.
- 4.6 W sytuacji, gdy Uczestnik chciałby złożyć reklamację dotyczącą nagrody rzeczowej, która posiada oznaczenie producenta, w tym nagrody, która posiada załączoną kartę gwarancyjną producenta lub dystrybutora, reklamację taką należy złożyć bezpośrednio pod adres wskazany przez producenta lub dystrybutora. Do reklamacji należy dołączyć kopię potwierdzenia odbioru towaru i kartę gwarancyjną (jeżeli jest załączona do nagrody) oraz pismo wyjaśniające przyczynę reklamacji.
- 4.7 Reklamację będące następstwem niezastosowania się Uczestnika do postanowień niniejszego Regulaminu, nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

5. REKLAMACJE AKCESORIÓW DO TELEFONÓW, ZESTAWÓW TAK TAK ZA PUNKTY ERA PREMIA, TELEFONÓW ZA PUNKTY ERA PREMIA, PRODUKTÓW BLUECONNECT ZA PUNKTY ERA PREMIA

- 5.1 Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na jeden z następujących sposobów:
- 5.1.1 Jeżeli Uczestnik reklamuje nagrodę w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty podpisania potwierdzenia odbioru towaru, Uczestnik może złożyć reklamację odsyłając nagrodę na własny koszt na adres Operatora tj. Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Magazyn Centralny, Sekcja Zwrotów i Reklamacji ul. Poznańska 251, 05-850, Ołtarzew lub zgłaszając się bezpośrednio pod adres wskazany przez producenta lub dystrybutora w załączonej do nagrody karcie gwarancyjnej lub zgłaszając się do Salonu lub Sklepu Firmowego Operatora
- 5.1.2 Jeżeli Uczestnik reklamuje nagrodę po upływie 10 dni kalendarzowych od daty podpisania potwierdzenia odbioru towaru, Uczestnik może złożyć reklamację zgłaszając się bezpośrednio pod adres wskazany przez producenta lub dystrybutora w załączonej do nagrody karcie gwarancyjnej lub zgłaszając się do Salonu lub Sklepu Firmowego Operatora.
- 5.2 Reklamacja może być złożona odnośnie do otrzymanej nagrody rzeczowej tylko w następujących przypadkach:
- dostarczona nagroda jest niekompletna, niezgodna z zamówieniem lub mechanicznie uszkodzona w transporcie, W takim przypadku klient powinien sprawdzić nagrodę przy spedytorze i stwierdzając jedną z wymienionych przyczyn, powinien odmówić przyjęcia przesyłki. Po wypełnieniu formularza reklamacyjnego w obecności spedytora (formularz dostępny u spedytora) przesyłka zostanie zwrócona do Operatora na jego koszt lub postąpić zgodnie z ustępem 5.1 powyżej;
 - dostarczona nagroda posiada fabryczną wadę producenta, która uniemożliwia jej użytkowanie.

www.erapremia.pl

Adres	Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,
Kontakt	Telefon +48 22 413 6000, e-mail boaf@t-mobile.pl, Internet www.t-mobile.pl Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym, nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wptacony w całości.
Konto bankowe	BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001 Obowiązuje od dnia 2011-05-27 ze zmianami z dnia 2011-08-01.

- 5.3 Aby Operator mógł przyjąć reklamację do rozpatrzenia konieczne jest dołączenie do reklamowanej nagrody ksero poprawnie wypełnionego potwierdzenia odbioru towaru, które Uczestnik otrzymał przy odbiorze nagrody.
- 5.4 W przypadku spełnienia warunków określonych w ustępach 5.1, 5.2 i 5.3 powyżej, Operator rozpatrzy reklamację w zależności od sposobu jej złożenia:
- 5.4.1 Reklamacja przesłana na adres Operatora zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Operatora reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, nagroda zostanie anulowana i punkty Era Premia zostaną ponownie dopisane na konto Uczestnika. Aby otrzymać nagrodę Uczestnik musi zamówić ją ponownie. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przesyłka zostanie odesłana do nadawcy.
- 5.4.2 Reklamacja złożona w Salonie lub Sklepie Firmowym Operatora zostanie przyjęta i przekazana do pod adres wskazany przez producenta lub dystrybutora w załączonej do nagrody karcie gwarancyjnej. Termin rozpatrzenia reklamacji jest zgodny z zapisami z karty gwarancyjnej producenta lub dystrybutora wydłużony o czas transportu produktu.
- 5.4.3 Reklamacja złożona bezpośrednio pod adres wskazany przez producenta lub dystrybutora w załączonej do nagrody karcie gwarancyjnej będzie rozpatrzona zgodnie z zapisami z karty gwarancyjnej.
- 5.5 Reklamację będącą następstwem niezastosowania się Uczestnika do postanowień niniejszego Regulaminu, nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

6. INNE POSTANOWIENIA

- 6.1 Uczestnik składający zamówienie w ramach niniejszej oferty, potwierdza jednocześnie, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu i sposób realizacji oferty na warunkach niniejszego Regulaminu, w tym wyraża zgodę na przekazanie Spedytorowi danych niezbędnych do dostarczenia przesyłki z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r., Nr 161, poz 926).
- 6.2 W kwestiach nieobjętych niniejszym Regulaminem, a dotyczących uczestnictwa w programie Era Premia i zasad zamawiania nagród zastosowanie mają ogólne zapisy Regulaminu programu Era Premia dostępnego na stronie www.erapremia.pl.

www.erapremia.pl

Adres Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie
 Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa,
Kontakt Telefon +48 22 413 6000, e-mail boa@t-mobile.pl, Internet www.t-mobile.pl
 Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym,
 nr KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.
Konto bankowe BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001
 Obowiązuje od dnia 2011-05-27 ze zmianami z dnia 2011-08-01.