



## Warunki Oferty Promocyjnej usługi Era mail w sieci Era

Kod promocji 08/08

Oferta Promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

### I. Opis promocji

1. W okresie od dnia 23.01.2008 roku do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa operator sieci Era (zwany dalej Operatorem lub PTC) oferuje usługi Era mail:

Abonament za usługi (za każdą kartą SIM)	Era mail (5 MB)	8,11 zł netto (9,90 zł z VAT)
	Era mail pro (50 MB)	19,00 zł netto (23,18 zł z VAT)
Opłata za 10 kB po wykorzystaniu pakietu		0,01 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT (1)

(1) dane są naliczane za każdy rozpoczęty 1 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przesłanych i odebranych kB w danym cyklu rozliczeniowym.

2. Era mail, Era mail pro - usługa stałego dostępu do internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) za pomocą terminala wspierającego usługę Era mail (zwaną dalej Usługą).  
Era mail – Usługa nie umożliwia pobierania załączników na terminal mobilny.  
Era mail pro – Usługa umożliwia pobieranie załączników na terminal mobilny.
3. Usługa jest dostępna dla Abonentów sieci Era (zwanymi dalej „Abonentem”, bądź „Abonentami”), z wyłączeniem Abonentów systemu Era Mix i Użytkowników systemu Tak Tak oraz taryf: Telemetryczna, Telemetryczna TOP, Telemetryczna 10.
4. Usługa działa w oparciu o pakietową transmisję danych (APN: erainternet).
5. Aktywacja Usługi oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
6. Abonent aktywujący Usługę po raz pierwszy, ma możliwość skorzystania z oferty „Spróbuj za darmo”, gdzie przez 30 dni nie ponosi opłaty abonamentowej za korzystanie z oferty „Era mail – Spróbuj za darmo”. Na 5 i 2 dni przed zakończeniem w/w okresu Abonent otrzyma informację SMS o zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi. W przypadku braku rezygnacji z usługi „Era mail – Spróbuj za darmo” automatycznie aktywowana jest Usługa Era mail (9,90 zł z VAT). W przypadku automatycznego przełączenia się na Usługę Era mail, aktywacja Usługi Era mail pro możliwa będzie dopiero w kolejnym Cyklu rozliczeniowym.
7. Aktywację i dezaktywację Usługi Abonent może zlecić raz w Cyklu rozliczeniowym.
8. Abonent, w danym czasie, może mieć aktywną tylko jedną Usługę.
9. W ramach Usługi Abonent otrzymuje bezpłatny pakiet danych: 5MB lub 50MB w zależności od wybranej Usługi, odpowiednio dla Era mail i Era mail pro. Dane rozliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do 1 kB. Pakiet danych przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane z pakietów można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Przyznany pakiet danych nie jest rozliczany w ramach transmisji danych przy połączeniach WAP (APN: erawap), Internet (APN: erainternet).
10. Jeżeli w danym Cyklu rozliczeniowym łączna ilość danych przekroczy przyznany pakiet danych dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne dane będą naliczane za każdy rozpoczęty 1 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B, zgodnie z niniejszymi warunkami Oferty Promocyjnej. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
11. Transmisja danych w ramach Usługi nie może być łączona z innymi ofertami dotyczącymi pakietowej transmisji danych (APN: erainternet).
12. Aby korzystać z Usługi Abonent musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - 12.1. Posiadać konto pocztowe umożliwiające obsługę za pośrednictwem protokołu POP3 lub IMAP.
  - 12.2. Posiadać aparat telefoniczny dedykowany do Usługi (aktualna lista aparatów prezentowana jest na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)).
  - 12.3. Aktywować Usługę. Aktywacja możliwa jest poprzez:
    - a. Wysłanie wiadomości SMS o treści MAIL na bezpłatny numer 80444
    - b. Za pośrednictwem strony internetowej [www.eramail.pl](http://www.eramail.pl) lub [www.era.pl](http://www.era.pl) (sekcja „Zarządzanie kontem”)
    - c. Za pośrednictwem Konsultanta Biura Obsługi Abonenta (tel. 602900000; opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora, z którego wykonywane jest połączenie)
    - d. Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego
    - e. Salon lub Sklep Firmowy sieci Era oraz Autoryzowany Punkt Sprzedaży sieci Era.
  - 12.4. Dokonać konfiguracji Usługi poprzez dodanie własnego konta pocztowego.
  - 12.5. Zainstalować Aplikację Era mail (zwaną dalej Aplikacją) w swoim telefonie (o ile taka aplikacja nie została wgrana uprzednio przez producenta).
13. Pobranie Aplikacji jest bezpłatne.
14. Korzystanie z Aplikacji bez aktywnej Usługi powoduje naliczenie opłat za transmisję danych zgodnie z posiadanym planem taryfowym.

**Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000\***

\* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

15. Aplikacja może być instalowana w aparatach telefonicznych, których oprogramowanie oparte jest o systemie operacyjny Symbian, platformie J2ME (Aplikacja nie umożliwi korzystania z załączników) oraz na urządzeniach Pocket PC (Microsoft Windows Mobile). Aktualna lista modeli telefonów obsługujących Aplikację prezentowana jest na stronie internetowej [www.eraemail.pl](http://www.eraemail.pl). Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za próby instalowania przez Użytkownika Aplikacji w aparatach niespełniających powyższych wymagań lub za próby instalacji oprogramowania innego niż opisane w niniejszym punkcie, w szczególności opłata za pakietową transmisję danych będzie naliczona zgodnie z posiadanym planem taryfowym.
16. W ramach Usługi Abonent otrzymuje przestrzeń 100 MB oraz możliwość wysyłania/odebrania pojedynczej wiadomości e-mail o wielkości maksymalnej 10 MB.
17. Dezaktywacji usługi Abonent może dokonać:
  - a. Za pośrednictwem strony internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) (sekcja „Zarządzanie kontem”)
  - b. Za pośrednictwem Konsultanta Biura Obsługi Abonenta (tel. 602900000; opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora, z którego wykonywane jest połączenie).
  - c. poprzez Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego
  - d. poprzez Salon lub Sklep Firmowy sieci Era oraz Autoryzowany Punkt Sprzedaży sieci Era.Dezaktywacja Usługi skutkuje rozliczeniem przyznanego pakietu danych proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w danym Cyklu rozliczeniowym.
18. PTC zastrzega sobie możliwość zmiany, zawieszenia lub zakończenia niniejszej oferty promocyjnej w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana, zawieszenie lub zakończenie oferty nie może naruszać prawa do korzystania z oferty na promocyjnych warunkach przez Abonentów, którzy nabyli to prawo przed jej zmianą, zawieszeniem lub zakończeniem.
19. O zakończeniu promocji PTC poinformuje stosownym komunikatem na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl) na 7 dni przed jej końcem.
20. PTC nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie Usługi z przyczyn leżących poza siecią Operatora.
21. Po zakończeniu okresu promocyjnego świadczenia usługi, pozostanie ona aktywna na koncie Abonenta do czasu dezaktywacji. W takim przypadku dezaktywacja usługi oznaczać będzie powrót do standardowego sposobu naliczania i opłat za pakietową transmisję danych (APN: erainternet), zgodnego z aktualnym planem taryfowym Abonenta.

## II. Era mail za granicą (roaming)

1. Korzystanie z Usługi za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).
2. Opłaty za korzystanie z Usługi za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiednim dla danego planu taryfowego, na którym usługa została aktywowana i nie wliczają się do przyznanego pakietu danych określonego w p.9.

## III. Postanowienia ogólne

1. Aktywacja usługi realizowana jest w ciągu jednego dnia roboczego. Jako potwierdzenie aktywacji usługi Abonent otrzyma wiadomość SMS.
2. Skorzystanie przez Abonenta z Usługi oznacza zgodę na wysyłanie na numer telefonu Abonenta treści informacyjnych lub/i treści o charakterze informacji handlowych dotyczących Usługi.
3. Operator nie odpowiada za opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywista synchronizację dołączonego konta pocztowego do Usługi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do korzystania z tej Usługi przez urządzenia używane przez Abonenta lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach lub oprogramowaniu przez Abonenta we własnym zakresie.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. ,warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz warunkami Regulaminu Serwisów w Programie „Spróbuj za darmo”.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

## Objaśnienia

Opłaty za usługi są zaokrąglane do pełnego grosza.  
Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

## ABONAMENT

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana usługa była aktywna.

## CYKL ROZLICZENIOWY

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.