

Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana telefonu - Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych” (I/02/11)

Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefoniai Cyfrowej Sp. z o.o. (zwanej dalej „Operatorem” lub „Era”) skierowane są do obecnych Abonentów biznesowych sieci Era i określają zasady oraz zakres Oferty „Wymiana telefonu - Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od **01.02.2011** r. do odwołania, jednakże nie dłużej niż do 31.05.2011 r. (włącznie).

- Oferta „Wymiana telefonu - Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych” umożliwi Abonentom biznesowym zakup nowego aparatu telefonicznego/urządzenia po preferencyjnej cenie zgodnie z „Załącznikiem cenowym do Oferty Wymiana telefonu - Era Firmowa”.
- Operator zastrzega sobie prawo do określenia puli dostępnych modeli telefonów/urządzeń w ofercie, dostępności Ofert telefonów/urządzeń oraz uzależnienia ich ceny i dostępności od posiadanej lub wybranej przez Abonenta taryfy przy Aneksie.
- Z Oferty „Wymiana telefonu - Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych” może skorzystać Abonent sieci Era, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej Abonentem)
 - spełnia kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta)
 - uregulował wszystkie należności wobec Operatora
 - przy skorzystaniu z Oferty wybierze jedną z taryf Era Firmowa
 - przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany dalej Załącznikiem do Umowy), przedłużający okres obowiązywania Załącznika do Umowy na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od:
 - daty zawarcia Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas nieoznaczony;
 - daty obowiązywania Załącznika do Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas oznaczony.
- Wybór przez Abonenta jednej z taryf Era Firmowa, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
- Wybór przez Abonenta jednej z taryf Era Firmowa, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z zawartym wcześniej Załącznikiem do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych.
- Przy wyborze jednej z taryf z puli Era Firmowa Operator oferuje:

	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85
Oplata Abonamentowa	15 zł netto	65 zł netto	90 zł netto
Liczba minut w abonamencie	-	-	1000
Promocyjny pakiet minut	30 na krajowe numery stacjonarne	500 Era, Orange, Plus i krajowe numery stacjonarne	1000 na krajowe numery stacjonarne
Suma minut	30	500	2000
Czas trwania Załącznika do Umowy	24 pełne Cykle Rozliczeniowe		

- Promocyjne pakiety bezpłatnych minut (zwane dalej Pakietami bezpłatnych minut) zaczną działać od pierwszego, pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury). Pakiety bezpłatnych minut będą przyznawane co miesiąc i będą działać przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
 - Pakiety bezpłatnych minut nie dotyczą usługi przeniesienia połączeń.
 - Pakiety bezpłatnych minut będą wykorzystywane po minutach wliczonych w opłatę abonamentową z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
 - Jeżeli pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu zawarcia Aneksu, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietów bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działać przez 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - Niewykorzystane minuty z Pakietów bezpłatnych minut z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed wliczonymi minutami abonamentowymi przypadającymi na ten Cykl Rozliczeniowy. Minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden kolejny cykl. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, na następny Cykl przechodzą wyłącznie darmowe minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty przepadają.
 - Minuty z Pakietów bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty.
 - Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie jest możliwa z wyjątkiem zmiany z Ery Firmowej 10 z promocyjnym pakietem 30 minut na Era Firmowa 10 z promocyjnym pakietem 500 minut.
 - Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie miesięcznym nie powoduje przejścia na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut zdefiniowany dla nowej taryfy. Okres obowiązywania promocyjnego pakietu minut po przejściu na nową taryfę nie ulega zmianie.
 - Istnieje możliwość powrotu do taryfy wybranej przy podpisaniu Aneksu.
 - Zmiana taryfy na taryfę o niższym Abonamencie nie jest dostępna (z wyjątkiem powrotu do taryfy wybranej przy podpisaniu Aneksu).
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym Regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa” oraz Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej.
 - Do cen netto doliczany jest podatek VAT wliczony według stawki określonej przepisami prawa.
 - Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej wraz z „Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa”, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
 - W przypadku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Załącznika do Umowy trwało co najmniej do końca okresu obowiązywania Załącznika do Umowy, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika do Umowy.
 - W wyniku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era, co najmniej do końca okresu obowiązywania Załącznika do Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt.3 niniejszej Oferty.
 - zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa”;
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnego lub zawieszzonego numeru komórkowego w sieci Era przez cały okres obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy.
 - W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 11a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Załącznika do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 10 i celu Aneksu do Załącznika do Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/ i usług). Kara umowna dochodzona przez operatora nie może przekroczyć kwoty 1900 zł z VAT, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
 - Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika do Umowy przed końcem okresu jego obowiązywania
 - rozwiązania przez Operatora Załącznika do Umowy w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
 - utrącenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt. 14
 Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia rozwiązania Załącznika do Umowy.

14. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Załącznika do Umowy przy realizacji Oferty „Wymiana telefonu Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych”, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia faktu kradzieży Operatorowi. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Załącznikiem cenowym tariff Era Firmowa”.
15. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym – rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.
16. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
17. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z tariff Era Firmowa.
18. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z tariff z puli tariff Era Firmowa oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany na tariff Nowa Era Domowa bez przywilejów wynikających z Oferty promocyjnej.
19. W przypadku skorzystania z kolejnej Oferty promocyjnej Operatora, z która wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Załącznika do Umowy, przywileje uzyskane w związku z niniejszą Ofertą, ulegają anulowaniu.
20. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, Załącznikiem cenowym tariff Era Firmowa, a postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej.
21. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne żądanie w trakcie trwania Umowy.
22. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających w szczególności na obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.

**Regulamin oferty specjalnej dla usług
Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie
dla tariff Era Domowa, Nowa Era Domowa, Era Firmowa**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Czas trwania oferty: od 19.07.2010 do odwołania przez Operatora
Oferta dotyczy usług: Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie

1.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą bezpłatne
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	

2. Usługi są automatycznie aktywowane abonentom zawierającym lub przedłużającym umowę w drodze aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia obowiązywania niniejszego regulaminu.
3. Abonenci, którzy zawarli umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych przed 19.07.2010 i nie dokonali jej przedłużenia po dniu, od którego obowiązuje niniejszy regulamin mogą aktywować usługi w Biurze Obsługi Abonenta lub na www.era.pl w sekcji Zarządzaj kontem.