

Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet minut- Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych” (I/02/11)

Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (zwanej dalej „Operatorem” lub „Era”) skierowane są do obecnych Abonentów biznesowych sieci Era i określają zasady oraz zakres Oferty „Pakiet minut- Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od **01.02.2011 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do 31.05.2011 r. (włącznie).

- Z Oferty „Pakiet minut - Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych” może skorzystać Abonent sieci Era, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej Abonentem);
 - spełnia kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta);
 - uregulował wszystkie należności wobec Operatora;
 - przy skorzystaniu z Oferty wybierze jedną z taryf Era Firmowa;
 - podpisze Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany dalej Załącznikiem do Umowy), przedłużający okres obowiązywania Załącznika do Umowy na kolejne 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od:
 - daty zawarcia Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Załącznika do Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas oznaczony.
- Wybór przez Abonenta jednej z taryf Era Firmowa, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
- Wybór przez Abonenta jednej z taryf Era Firmowa, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z zawartym wcześniej Załącznikiem do Umowy.
- W ramach Oferty Promocyjnej „Pakiet minut- Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych” Operator oferuje:

	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85
Opłata Abonamentowa	10 zł netto	59,50 zł netto
Liczba minut w abonamencie	-	1000
Promocyjny pakiet minut	30	-
Suma minut	30	1000
Czas trwania Załącznika do Umowy	12 pełnych Cykli Rozliczeniowych	

- Promocyjny pakiet bezpłatnych minut na połączenia do krajowych sieci stacjonarnych - z wyłączeniem przeniesień połączeń (zwany dalej Pakietem bezpłatnych minut) zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu Rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury). Pakiet bezpłatnych minut będzie przyznawany co miesiąc i będzie działał przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - Pakiet bezpłatnych minut będzie wykorzystywany po minutach wliczonych w opłatę abonamentową z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
 - Jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu zawarcia Aneksu, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietu bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działał przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - Niewykorzystane minuty z Pakietu bezpłatnych minut z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego jest przenoszony do wykorzystania w następnym Cyklu Rozliczeniowym do wykorzystania w następnym Cyklu Rozliczeniowym przed wliczonymi minutami abonamentowymi przypadającymi na ten cykl. Wliczone minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden kolejny cykl. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego do następnego cyklu przechodzą wyłącznie darmowe minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty darmowe minuty przepadają.
 - Minuty z Pakietu bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty.
 - Pakiet bezpłatnych minut będzie wliczony w abonament przez liczbę pełnych Cykli Rozliczeniowych przypisaną do pierwotnej taryfy wybranej podczas zawarcia Aneksu.
 - Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie miesięcznym nie powoduje przejścia na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut zdefiniowany dla nowej taryfy. Okres obowiązywania promocyjnego pakietu minut po przejściu na nową taryfę nie ulega zmianie.
 - Istnieje możliwość powrotu do taryfy wybranej przy podpisaniu Aneksu.
 - Zmiana taryfy na taryfę o niższym Abonamencie nie jest dostępna (z wyjątkiem powrotu do taryfy wybranej przy podpisaniu Aneksu).
- Ofertę Promocyjną można zrealizować u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w każdym Salonie i Sklepie Firmowym sieci Era, Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, drogą korespondencyjną lub na podstawie ustnej deklaracji przyjętej od Klienta w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem Biura Obsługi Abonenta (forma realizacji Oferty na podstawie ustnej deklaracji oraz forma realizacji Oferty drogą korespondencyjną dotyczy wyłącznie Abonentów wskazanych przez Operatora).
 - Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym Regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa” oraz Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej.
 - Do cen netto doliczany jest podatek VAT wliczony według stawki określonej przepisami prawa.
 - Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej wraz z „Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa” dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
 - W przypadku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Załącznika do Umowy trwało co najmniej do końca okresu obowiązywania Załącznika do Umowy, o którym mowa w pkt. 1 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika do Umowy.
 - Operator zastrzega sobie prawo do udostępnienia Oferty Promocyjnej:
 - w przypadku realizacji Oferty w Salonie, Sklepie Firmowym sieci Era lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży - w terminie do 7 dni roboczych, licząc od daty zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
 - w przypadku realizacji Oferty drogą korespondencyjną lub przez ustną deklarację złożoną przez Klienta w trakcie rozmowy z konsultantem Biura Obsługi Abonenta, Operator zrealizuje Ofertę w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta.
 Za datę realizacji Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych uważa się datę włączenia przez Operatora Oferty Promocyjnej na koncie abonenckim. O realizacji Oferty Operator poinformuje Abonenta osobną korespondencją, którą Operator prześle na adres Abonenta.
 - Operator zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta, jeżeli:
 - stwierdzi w nim nieprawidłowości lub nieścisłości niewynikające z winy Operatora, które uniemożliwiają włączenie Oferty Promocyjnej na danym numerze abonenckim,
 - stwierdzi, iż w okresie od daty zgłoszenia do Operatora do daty włączenia niniejszej Oferty zaszyły okoliczności określone w pkt. 16 niniejszego Regulaminu. Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
 - W wyniku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era, co najmniej do końca okresu obowiązywania Załącznika do Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 1 niniejszej Oferty;
 - zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa”;
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnego lub zawieszzonego numeru komórkowego w sieci Era przez cały okres obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy.
 - W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 12a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Załącznika do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 9 i celu Aneksu do Załącznika do Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług). Kara umowna dochodzona przez operatora nie może przekroczyć kwoty 500 zł z VAT dla Aneksu do Załącznika do Umowy, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).

14. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
- złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika do Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania.
 - rozwiązania przez Operatora Załącznika do Umowy w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
 - utrącenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt.15.
- Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia rozwiązania Załącznika do Umowy.
15. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Załącznika przy realizacji Oferty „Pakiet minut – Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych”, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia faktu kradzieży Operatorowi. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Załącznikiem cenowym tariff Era Firmowa”.
16. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony – rozwiązywana jest również umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.
17. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
18. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
19. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z tariff Era Firmowa.
20. W przypadku cesji na osobę fizyczną, nowy Abonent traci prawo do korzystania z tariff z puli tariff Era Firmowa oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany na tariffę Nowa Era Domowa bez przywilejów wynikających z Oferty Promocyjnej.
21. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne żądanie w trakcie trwania Umowy.
22. W przypadku skorzystania z kolejnej Oferty Promocyjnej Operatora, z która wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Załącznika, przywileje uzyskane w związku z niniejszą promocją, ulegają anulowaniu.
23. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, „Załącznikiem cenowym tariff Era Firmowa” a postanowieniami niniejszej Oferty „Pakiet minut - Era Firmowa dla Abonentów Biznesowych”, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej.

**Regulamin oferty specjalnej dla usług
Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie
dla tariff Era Domowa, Nowa Era Domowa, Era Firmowa**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Czas trwania oferty: od 19.07.2010 do odwołania przez Operatora
Oferta dotyczy usług: Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie

1.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z tariffą bezpłatne
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	

2. Usługi są automatycznie aktywowane abonentom zawierającym lub przedłużającym umowę w drodze aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia obowiązywania niniejszego regulaminu.
3. Abonenci, którzy zawarli umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych przed 19.07.2010 i nie dokonali jej przedłużenia po dniu, od którego obowiązuje niniejszy regulamin mogą aktywować usługi w Biurze Obsługi Abonenta lub na www.era.pl w sekcji Zarządzaj kontem.