

Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet minut - Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów” (I/04/11)

Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (zwanej dalej „Operatorem” lub „Era”) skierowane są do obecnych Abonentów sieci Era i określają zasady oraz zakres Oferty „Pakiet minut – Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów” (zwanej dalej „Ofertą”). Oferta ważna jest od **20.04.2011 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do 30.09.2011 r. (włącznie).

- Z Oferty „Pakiet minut – Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów” może skorzystać Abonent sieci Era, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa;
 - spełnia kryteria określone przez Operatora, które są dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta;
 - uregulował wszelkie należności wobec Operatora;
 - przy skorzystaniu z Oferty wybiera taryfę Nowa Era Domowa;
 - przy skorzystaniu z Oferty podpisuje Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej „Załącznikiem do Umowy”), przedłużający okres obowiązywania Załącznika do Umowy o kolejne 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od:
 - daty zawarcia Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas nieoznaczony;
 - daty obowiązywania Załącznika do Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas oznaczony.
- Wybór przez Abonenta taryfy Nowa Era Domowa, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
- Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punkcie Sprzedaży sieci Operatora, u Autoryzowanego Dostawcy Biznesowego, Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty poprzez złożenie zamówienia (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na www.era.pl. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim kanałów zdalnej komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do włączenia Abonentowi Aneksu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – jego zawarcia. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, i Doradcy Biznesowego.
- Skorzystanie przez Abonenta z Oferty poprzez podpisanie Aneksu do Załącznika do Umowy powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z zawartym wcześniej Załącznikiem do Umowy.
- Przy wyborze taryfy Nowa Era Domowa Operator oferuje:

Promocyjna Opłata Abonentowa	Nowa Era Domowa	
	25 zł z VAT	35 zł z VAT
Promocyjny pakiet minut (do sieci Era, na krajowe numery stacjonarne, stacjonarne numery w Unii Europejskiej oraz na numery stacjonarne i komórkowe w USA i Kanadzie)	150 minut	500 minut

- Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu do Załącznika do Umowy na taryfę o niższym abonamencie niż wybrany przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa.
- Promocyjna opłata za taryfę Nowa Era Domowa oraz promocyjny pakiet minut będą obowiązywały przez cały okres obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy.
- Abonent w trakcie trwania Aneksu do Załącznika do Umowy nie może wyłączyć promocyjnego pakietu minut wybranego przy podpisywaniu Aneksu, jak również nie może takiego pakietu minut zmienić na inny wymieniony w pkt. 5.
- Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- Aktywacja promocyjnego pakietu minut nastąpi w ciągu 48 godzin od realizacji Aneksu do Załącznika do Umowy.
- Jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu zawarcia Aneksu, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia promocyjnego pakietu minut od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury), od którego promocyjny pakiet będzie działał przez 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- W przypadku pierwszego uruchomienia taryfy Nowa Era Domowa z promocyjnym pakietem minut, liczbą minut przysługującą Abonentowi będzie rozliczona proporcjonalnie zgodnie z ilością dni w danym Cyklu, w którym dany pakiet minut obowiązywał.
- Po ponownej aktywacji mającej miejsce w przypadku uprzedniego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, opłata abonamentowa za taryfę, promocyjny pakiet minut i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Czas obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy zostanie przedłużony o okres zawieszenia zaokrąglony w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego z zachowaniem warunków Oferty obowiązyujących przez zawieszenie.
- Promocyjne pakiety minut nie dotyczą usługi przeniesienia połączeń.
- Niewykorzystane minuty z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu Rozliczeniowym przed wliczonymi minutami abonamentowymi przypadającymi na ten Cykl Rozliczeniowy. Wliczone minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden kolejny cykl. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, na następny Cykl przechodzą wyłącznie minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązyującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty minuty przepadają.
- Minuty z promocyjnego pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty.
- Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania pakietów minut dostępnych w ramach niniejszej Oferty i Cennika taryfy Nowa Era Domowa:
 - NED Wiczozy i weekendy 1000
 - NED 5 wybranych osób 200
 - NED Era i stacjonarne 120
 - NED Era i stacjonarne 60
 - Promocyjny pakiet 360 minut
- Dodatkowo, Abonent, który skorzystał z Oferty „Pakiet minut - Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów”, otrzymuje prawo do skorzystania z dodatkowych pakietów minut wymienionych w pkt. 11.1 i 11.2. na warunkach promocyjnych, w ciągu 90 dni od daty zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy. Zmiana taryfy Nowa Era Domowa na inną taryfę, w której dodatkowe pakiety minut nie są dostępne, spowoduje wyłączenie tych dodatkowych pakietów minut. Ponowne uruchomienie usługi dodatkowej spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
- Usługa „**NED 5 wybranych osób 200**”
 - W ramach usługi „NED 5 wybranych osób 200” Abonent otrzymuje pakiet **200 min** na połączenia z 5 wybranymi numerami: do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady
 - Promocyjny abonament za usługę „NED 5 wybranych osób 200” wynosi 7,56 zł z VAT miesięcznie, przez okres 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - Usługę „NED 5 wybranych osób 200” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa
 - Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie.
- Usługa „**NED Wiczozy i weekendy 1000**”
 - W ramach usługi „NED Wiczozy i weekendy 1000” Abonent otrzymuje pakiet **1000 min** wiczozyami i w weekendy na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych w godzinach 18.00 – 8.00, w soboty i niedziele.
 - Promocyjny abonament za usługę „NED Wiczozy i weekendy 1000” wynosi 14,62 zł z VAT miesięcznie, przez okres 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - Usługę „NED Wiczozy i weekendy 1000” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług konwergentnych oraz usług promocyjnych nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
- Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej wraz z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
- Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora. W przypadku skorzystania z kolejnej Oferty promocyjnej Operatora, która wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Załącznika, przywileje uzyskane w związku z niniejszą Ofertą ulegają anulowaniu.
- Na podstawie Art.2 Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. z 2000r. Nr22 poz.271) Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Aneksu zawartego poza punktem sprzedaży sieci Era. Odstąpienie od Aneksu do Załącznika do Umowy może nastąpić poprzez złożenie stosownego pismnego oświadczenia w terminie do 10 dni licząc od daty odebrania przesyłki od przedstawiciela Spedytora. Odstąpienie od Umowy jest możliwe w jednym z Salonów, Sklepow Firmowych sieci Era lub poprzez pismne oświadczenie przesłane listem poleconym na adres Operatora. Operator zastrzega sobie prawo rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach niniejszej Oferty, w terminie do 7 dni roboczych licząc od daty zawarcia Aneksu.
- W przypadku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby Świadczenie Konwergentnych Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu do Załącznika do Umowy trwało co najmniej do końca okresu obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy, o którym mowa w pkt. 1 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika do Umowy.
- W wyniku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era co najmniej do końca okresu obowiązywania Załącznika do Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 1 niniejszej Oferty;
 - zobowiązanie niepieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa;
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnego lub zawieszzonego numeru komórkowego w sieci Era przez cały okres obowiązywania Aneksu do Załącznika.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 18a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz karty umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Załącznika do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 17 i celu Aneksu do Załącznika do Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/ i usług). Kara umowna dochodzona przez operatora nie może przekroczyć kwoty 700 zł z VAT, jak również, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi (pomniejszonej) o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
- Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy do dnia rozwiązania.
- Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 18.a dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykorzystania związanych z tym obowiązków określonych w § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu).
- W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Załącznika do Umowy przy realizacji Oferty „Pakiet minut - Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów”, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia faktu kradzieży Operatorowi. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
- W przypadku rozwiązania Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, rozwiązana jest również umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.
- Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania taryfy Nowa Era Domowa.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, a postanowieniami niniejszej Oferty „Pakiet minut - Nowa Era Domowa dla obecnych Abonentów”, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej.



MOŻESZ WIĘCEJ

**Regulamin oferty specjalnej dla usług
Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie
dla taryf Era Domowa, Nowa Era Domowa, Era Firmowa**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Czas trwania oferty: od 19.07.2010 do odwołania przez Operatora
Oferta dotyczy usług: Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie

1.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące –
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	zgodna z taryfą
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

2. Usługi są automatycznie aktywowane abonentom zawierającym lub przedłużającym umowę w drodze aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia obowiązywania niniejszego regulaminu.
3. Abonenci, którzy zawarli umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych przed 19.07.2010 i nie dokonali jej przedłużenia po dniu, od którego obowiązuje niniejszy regulamin mogą aktywować usługi w Biurze Obsługi Abonenta lub na www.era.pl w sekcji Zarządzaj kontem.