

Warunki Oferty Promocyjnej „Era Firmowa – Telefon stacjonarny z dostawą do Klienta II” („Oferta”) Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis Oferty

- W okresie od dnia 01 kwietnia 2011 roku do odwołania niniejszej oferty promocyjnej, jednak nie dłużej niż do dnia 30 czerwca 2011 roku (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje następujące warunki oferty promocyjnej:

- Przy wyborze taryfy bez aparatu telefonicznego: Era Firmowa 10 lub Era Firmowa 85:

Taryfa	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85
Kod systemowy	ERA_FIRMOVA10_12	ERA_FIRMOVA10_60_12	ESHOP_EF_500_12	ESHOP_EF85_1000_12
Opłata Abonamentowa	10, 00 zł netto	20, 00 zł netto	60, 00 zł netto	85, 00 zł netto
Abonamentowy miesięczny pakiet minut na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	-	-	1000 minut
Promocyjny miesięczny pakiet minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak u Użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	60 minut	-	-
Promocyjny miesięczny pakiet minut na połączenia do Abonentów Era, Orange i Plus, Użytkowników systemu Tak Tak oraz Użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	-	500 minut	-
Wartość miesięcznej ulgi wynikającej z przyznania promocyjnego pakietu minut	-	19, 40 zł netto	195, 00 zł netto	-
Ilość Cykli Rozliczeniowych, w których obowiązuje pakiet minut	-	12 pełnych Cykli Rozliczeniowych		
Czas obowiązywania Umowy z załącznikiem	12 pełnych Cykli Rozliczeniowych			
Wartość ulgi wynikającej z przyznania promocyjnego pakietu minut przez czas obowiązywania Umowy z załącznikiem	-	232, 80 zł netto	2340, 00 zł netto	-

- Przy wyborze taryfy z aparatem telefonicznym: Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem:

Taryfa	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 10	Era Firmowa 85
Kod systemowy	ERA_FIRMOVA10_24	ERA_FIRMOVA10_60_24	ESHOP_EF_500_24	ESHOP_EF85_1000_24
Opłata Abonamentowa	15, 00 zł netto	25, 00 zł netto	65, 00 zł netto	90, 00 zł netto
Abonamentowy miesięczny pakiet minut na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	-	-	1000 minut
Promocyjny miesięczny pakiet minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak u Użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	60 minut	-	-
Promocyjny miesięczny pakiet minut na połączenia do Abonentów Era, Orange i Plus, Użytkowników systemu Tak Tak oraz Użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	-	-	500 minut	-
Wartość miesięcznej ulgi wynikającej z przyznania promocyjnego pakietu minut	-	19, 40 zł netto	195, 00 zł netto	-
Ilość Cykli Rozliczeniowych, w których obowiązuje pakiet minut	-	24 pełne Cykle Rozliczeniowe		
Czas obowiązywania Umowy z załącznikiem	24 pełne Cykle Rozliczeniowe			
Wartość ulgi wynikającej z przyznania promocyjnego pakietu minut przez czas obowiązywania Umowy z załącznikiem	-	465, 60 zł netto	4680, 00 zł netto	-

- Promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Era w niniejszej Ofercie wynosi 1 zł netto. Opłata ta jest uwzględniona na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady Karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.

3. Wybór taryfy z telefonem [Era Firmowa 10 z telefonem lub Era Firmowa 85 z telefonem] w ramach niniejszej Oferty wiąże się z koniecznością jednoczesnego nabycia aparatu telefonicznego. Nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego łącznie z taryfą niezwiązaną z aparatem telefonicznym.

Model telefonu / urządzenia	Cena telefonu / urządzenia
ERA ED 20	1, 00 zł netto
ERA ED 30	1, 00 zł netto
Netkom ED1	1, 00 zł netto
Nokia 1209	1, 00 zł netto
Panasonic KX-TW201	1, 00 zł netto
Nokia 2330 classic	29, 00 zł netto
Huawei FT3110	29, 00 zł netto
Sony Ericsson T280i	49, 00 zł netto
Emoria TALK Premium	99, 00 zł netto
Nokia 3110 classic	99, 00 zł netto
Panasonic KX-TW500	119, 00 zł netto
Model telefonu / urządzenie w ograniczonej dostępności	Cena telefonu / urządzenia
Nokia 1600 z podstawką	1, 00 zł netto
Sagem RL302	49, 00 zł netto
Sagem my411X z podstawką	49, 00 zł netto
Jablocom GDP-04	349, 00 zł netto

4. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty wskazane w § 9 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz zawrze z Operatorem Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany w niniejszym dokumencie „Umową z załącznikiem”) na czas oznaczony 12 lub 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
5. W celu złożenia zamówienia Abonent zainteresowany Ofertą powinien ujawnić w rozmowie telefonicznej z konsultantem swe zainteresowanie w zakresie skorzystania z niniejszej Oferty, w szczególności po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000 [opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą]. W ramach tego kontaktu Abonent może złożyć zamówienie przygotowania Umowy z załącznikiem i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Umowy z załącznikiem i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Umowy z załącznikiem i zakupu telefonu.
6. Zamówiony przez Abonenta telefon z kartą gwarancyjną, Umową z załącznikiem (w tym wszystkimi jej załącznikami, w szczególności z niniejszymi warunkami) oraz dokumentem zakupu telefonu jest dostarczany do Abonenta przez Kuriera pod adres zadeklarowany przez Abonenta.
7. Opłata za przesyłkę kurierską w kwocie 14,99 zł netto zostanie uwzględniona na fakturze za telefon. Zapłata kwoty wykazanej na fakturze jest dokonywana przez Abonenta gotówką przy odbiorze przesyłki do rąk kuriera na podstawie dokumentu sprzedaży i kwoty podanej w liście przewozowym.
8. Dostarczenie zamówionej Umowy z załącznikiem i telefonu nastąpi w terminie do 10 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia, o ile nie zostanie ustalony inny termin realizacji. Dostarczenie nastąpi w dzień roboczy w godzinach 9.00 – 20.00 na zadeklarowany adres. W sytuacjach wyjątkowych niezależnych od Operatora Operator zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach oraz prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych. W trakcie realizacji zamówienia, Abonent nie może skorzystać z Oferty w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era lub u Doradcy Biznesowego sieci Era w zakresie wskazanym przez Operatora.
9. Kurier podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki zostaje ona zwrócona do nadawcy.
10. W obecności Kuriera, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru w transporcie. Jeśli Abonent po otrzymaniu przesyłki ma wolę zawrzeć Umowę z załącznikiem i zakupić telefon, to po dokonaniu czynności wskazanych w zdaniu poprzednim następuje zawarcie Umowy z załącznikiem poprzez złożenie podpisów pod Umową z załącznikiem przez Abonenta i Kuriera, który w odniesieniu do Umowy z załącznikiem reprezentuje Operatora. Umowa sprzedaży telefonu zostaje zawarta w momencie złożenia podpisów pod Umową z załącznikiem. Abonent ma obowiązek uiścić kwotę wskazaną na dostarczonej mu fakturze do rąk kuriera.
11. Wydanie przesyłki i ewentualne podpisanie Umowy z załącznikiem jest możliwe po udokumentowaniu przez Abonenta tożsamości na podstawie dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu. Kurier weryfikuje tożsamość odbierającego przesyłkę i podpisującego Umowę z załącznikiem względem danych zawartych w liście przewozowym. Przyjęcie przesyłki, zawarcie Umowy z załącznikiem i umowy sprzedaży jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
12. Nie ma możliwości częściowego odebrania przesyłki.
13. W przypadku niepodpisania przez Abonenta Umowy z załącznikiem, Abonent nie nabywa prawa do zakupu telefonu na warunkach promocyjnych. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku niepodpisania Umowy z załącznikiem przez Kuriera i Abonenta nie dochodzi do zawarcia Umowy z załącznikiem i umowy sprzedaży telefonu.
14. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że do momentu podpisania Umowy z załącznikiem Abonent może zrezygnować z jej zawarcia i z zakupu telefonu.
15. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w odniesieniu do umowy sprzedaży telefonu Kurier nie reprezentuje Operatora, jednakże jest upoważniony do przyjęcia kwoty wskazanej na fakturze.
16. W przypadku zakupu telefonu, który jest dostarczany przez Kuriera niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
17. Składając podpis pod Umową z załącznikiem w obecności Kuriera Abonent potwierdza jednocześnie, że akceptuje niniejsze warunki. Kurier pozostawia Abonentowi jeden egzemplarz Umowy z załącznikiem i fakturę za telefon.
18. Klient nie będący Konsumentem nie ma prawa do odstąpienia od umowy zawartej w trybie poza lokalem w ciągu 10 dni od jej podpisania.
19. Połączenia z numerami: 602 900 000, 602 950 000, Numerami informacyjnymi, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe oraz przekierowania nie są zawarte w promocyjnych i abonentowych pakietach minut dostępnych w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

20. Abonamentowe lub promocyjne pakiety minut aktywne są od pierwszego pełnego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w usługach w danym Cyklu Rozliczeniowym może mieć: zmiana świadczonych usług, zawieszenie świadczenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego minuty dostępne w abonamentowych lub promocyjnych pakietach i przystępujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. Niewykorzystane minuty wliczone w Opłatę Abonamentową w danym Cyklu Rozliczeniowym są przenoszone do wykorzystania w trakcie kolejnego Cyklu Rozliczeniowego przed minutami wliczonymi w Opłatę Abonamentową, przypadającymi na ten Cykl Rozliczeniowy. Niewykorzystane minuty mogą być wykorzystane przez Abonenta jedynie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Cyklu Rozliczeniowym, w którym Abonent nabył do nich prawo.
21. W czasie obowiązywania Umowy z załącznikiem zawartej na czas oznaczony:
- dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 10 bez promocyjnego pakietu minut, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85,
 - dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 10 z telefonem bez promocyjnego pakietu minut, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85 z telefonem,
 - dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 10 z promocyjnym pakietem minut, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85 i wiąże się ona z utratą przywileju promocyjnego pakietu minut obowiązującego przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych,
 - dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 10 z telefonem z promocyjnym pakietem minut, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 85 z telefonem i wiąże się ona z utratą przywileju promocyjnego pakietu minut obowiązującego przez 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych,
 - dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 85, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 10 bez promocyjnego pakietu minut,
 - dla Abonentów, którzy wybrali taryfę Era Firmowa 85 z telefonem, możliwa jest zmiana taryfy wyłącznie na taryfę Era Firmowa 10 z telefonem bez promocyjnego pakietu minut.
22. Korzystanie z usług Operatora na warunkach niniejszej Oferty możliwe jest każdorazowo po podpisaniu stosownego załącznika na świadczenie usług Konwergentnych i po jednoczesnym podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącej numeru komórkowego lub po podpisaniu ww. załącznika do uprzednio zawartej przez Abonenta Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącej numeru komórkowego w usłudze abonamentowej sieci Era (z wykluczeniem systemu Era Mix).
23. Numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
- aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - numerem abonamentowym w sieci Era zawieszonym na podstawie niniejszej Oferty przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub taryfy Pakiet Biznes 10, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia tego numeru.
24. Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem komórkowym:
- działającym w usłudze Podział Płatności/Podział Płatności Faktura Minimalna, lub
 - aktywnym z taryfą Pakiet Biznes Firma/Nowy Pakiet Biznes Firma, lub
 - aktywnym z taryfą Pakiet Biznes/Nowy Pakiet Biznes z aktywną usługą „Rozlicz w grupie kart”.
25. Szczegółowe warunki świadczenia usług Konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej oferty promocyjnej i naliczania opłat za te usługi znajdują się w Załączniku cenowym taryf Era Firmowa oraz w Regulaminie Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

II. Postanowienia ogólne

- Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, w szczególności opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) czy Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- Konwergentne Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz u Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era Karty SIM z numerem stacjonarnym, aktywacja nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy z załącznikiem określającym warunki świadczenia usług Konwergentnych.
- Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego taryf Era Firmowa ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie zastosowanie mają postanowienia: Regulaminu Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, Regulaminu oraz Umowy z załącznikiem. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie.

III. Czas trwania Umowy z załącznikiem:

- W przypadku zawarcia Umowy z załącznikiem w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług Konwergentnych trwało przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa z załącznikiem ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużeniu czasu jej obowiązywania.
- Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 12 lub 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych przez Operatora zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa oraz niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. III ppkt. 2, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. III ppkt. 1 i celu Umowy, w związku, z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie towarów lub usług, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Ofercie
- Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).

Taryfa bez telefonu	Era Firmowa 10 Bez telefonu umowa na 12 miesiące	Era Firmowa 10 Bez telefonu umowa na 12 miesiące	Era Firmowa 10 Bez telefonu umowa na 12 miesiące	Era Firmowa 85 Bez telefonu umowa na 12 miesiące
Opłata Abonamentowa	10, 00 zł	20, 00 zł	60, 00 zł	85, 00 zł
Górna granica kary umownej	100, 00 zł	400, 00 zł	2000, 00 zł	100, 00 zł

Taryfa z telefonem	Era Firmowa 10 Z telefonem umowa na 24 miesiące	Era Firmowa 10 Z telefonem umowa na 24 miesiące	Era Firmowa 10 Z telefonem umowa na 24 miesiące	Era Firmowa 85 Z telefonem umowa na 24 miesiące
Opłata Abonamentowa	15, 00 zł	25, 00 zł	65, 00 zł	90, 00 zł
Górna granica kary umownej	450, 00 zł	1000, 00 zł	3000, 00 zł	450, 00 zł

6. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym taryf Era Firmowa.
7. Rozwiązanie Umowy z załącznikiem, w której numer stacjonarny powiązany jest z zawieszonym numerem komórkowym, skutkuje rozwiązaniem Umowy o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dotyczącej numeru komórkowego, o ile Abonent nie zgłosi uprzednio chęci odwołania statusu zawieszenia numeru komórkowego.
8. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej ofercie są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Informacja o blokadzie Karty, SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy:

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub udać się wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich warunki tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.